

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-1

	ページ
組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン	1
アニモ	2
Cerence	3
東芝デジタルソリューションズ	4
フュートレック	5
レイトロン	6

システム開発者向け(組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー	株式会社アニモ	株式会社アニモ	
製品名/型番	KeywordFinder SDK	VoiceCommander SDK	
製品仕様	話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位	自然会話(自由文)	固定パターンの発声
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録	テキスト	単語ネットワーク(文法)
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	なし	独自形式(xml)
	認識語彙数	制限なし(1000項目以下推奨)	制限なし
	音声品質	マイク、電話音声	マイク、電話音声
	入力音声仕様	8kHz/11.025kHz、PCM	8kHz/PCM
	対応言語	日本語	日本語
	ソフトウェア環境	Windows, Android, iOS, 各種Linux	Windows, Android, iOS, 各種Linux
	ハードウェア環境	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域
	開発ツール	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど
価格	SDK: オープン価格 ライセンス料は個別相談	SDK: オープン価格 ライセンス料は個別相談	
発表・発売時期	2011/09/01	2015/04/01	
想定用途	ハンズフリー環境でのキーワード検出	ハンズフリー環境でのコマンド入力	
詳細情報	https://www.animo.co.jp/for_biz/kf	https://www.animo.co.jp/for_biz/vcom	
連絡先	0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/	0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/	
備考	●特徴 自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出	●特徴 数字やコマンド等、単語ネットワーク(文法)に基づく音声認識	

システム開発者向け(組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー	Cerence Inc.	
製品名/型番	Cerence SDK v1	
製品仕様	話者	不特定話者(話者適応機能あり)
	発声単位	離散単語, 連続単語, 文(統計言語モデル)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	音響モデル、文法:更新アプリ/Webサービスあり 対話モデル:なし など
	認識語彙登録	テキスト(グラマ登録)、音声登録(ボイスタグ)
	発音表記方式	日本語:JEIDAカナ表記、G2P、独自記号(L&H+) 欧米語:G2P、独自記号(L&H+) 中国語:G2P、独自記号(L&H+)、PinYin
	文法記述方式	独自フォーマット(BNF+)、JSGF、ABNF
	認識語彙数	エンジン自体には語彙数の制限はなし *1辞書の最大サイズ2GB
	音声品質	マイクロフォン、携帯電話
	入力音声仕様	PCMデータ: サンプル周波数 16kHz 量子化ビット数 16bit
	対応言語	全39言語 ※詳細は下記問合せ先まで。
	ソフトウェア環境	Windows, iOS, Android, Linux その他OS にも対応可能。 *詳細は下記問合せ先まで。
ハードウェア環境	お問い合わせください。(対応実績のあるCPU多数)	
開発ツール	Windows PC での開発ツールあり。	
価格	ご相談ください。	
発表・発売時期	2019/12/1	
想定用途	車載インフォテインメントシステム等や各種車載機向け。 クラウド音声認識への接続にも対応。	
詳細情報		
連絡先	03-5521-6011	
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●採用実績多数。 ●その他 <p>・本製品は音声ソリューション向け開発プラットフォームです。 本製品内にコンポーネントの一つとして 音声認識エンジン(Cerence ASR)が含まれています。</p>	

システム開発者向け(組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
製品名/型番	ボイストリガーミドルウェア NVT-MW	
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	単語
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	
	認識語彙登録	ご希望語彙を設定可能
	発音表記方式	独自記号
	文法記述方式	独自仕様
	認識語彙数	数語～十数語規模を推奨
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHz サンプリング 16bitリニアPCM
	対応言語	日本語など (お問い合わせ下さい)
	ソフトウェア環境	OS非依存 [実績: ARM Linux, Android, iOSなど]
ハードウェア環境	ARM系ほか 個別相談	
開発ツール	Windows PC用評価ソフトウェア	
価格	個別相談	
発表・発売時期	発売中	
想定用途	カーナビゲーション・カーオーディオ(音声コマンド)などの車載応用、スマートフォンなどの機器操作など。	
詳細情報		
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	
備考	●特徴 各種組み込み機器に適した省メモリ設計となっています。	

システム開発者向け(組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー	株式会社フュートレック	
製品名/型番	vGate ASR音声認識システム	
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	●モデルチューニングツール 単語及び、コーパス学習可能なツールあり
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、携帯電話、他
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル
	対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、韓国語
ソフトウェア環境	Android(4.0以上)、iOS(7以上)、Linux	
ハードウェア環境	ローカル型音声認識 OS: Android(4.0以上)、iOS(7以上)、Linux CPU: Linux x86 1GHz以上 iOS/ARM Coretex-A9以降 メモリ: RAM 11MB (3000語彙の場合) ※詳細は用途によって相談ください	サーバー型音声認識 (サーバー側で必要なスペック) OS: Linux (64bit) CPU: 1GHz以上(Intel Xeon) 2GHz以上(AMD Opteron) メモリ: RAM 4GB (50万語彙の場合)
開発ツール	vGate ASR SDK ※Linuxは個別相談 ローカル型音声認識向けにはモデル開発ツールあり	
価格	個別相談	
発表・発売時期	2012年4月	
想定用途	携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般	
詳細情報	http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html	
連絡先	06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html	
備考		

システム開発者向け(組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン
製品名/型番	VoiceMagicStandard / BSRM08-02	VoiceMagicUSB / BSRM09-02	VoiceMagicBluetooth / RPSR05-02BD	VoiceMagicAudioCanceller / RPSR08-01	VoiceMagicEVA / BSRM03-01	悲鳴認識モジュール / RPSCM01-01
製品仕様	話者 不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(女性・子供)
発声単位	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	悲鳴
音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	不要
認識語彙登録						
発音表記方式	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	—
文法記述方式	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	—
認識語彙数	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	—
音声品質	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン	マイクroフォン
入力音声仕様	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit
対応言語	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応
ソフトウェア環境	不要	不要	不要	不要	不要	不要
ハードウェア環境	不要	不要	不要	不要	不要	不要
開発ツール	Windows PC上の評価ツールあり。 音声認識LSI、マイク、USB接続の各モジュールがセパレートに。 VoiceMagicStandard評価セット(RPSR04-02MPC)@¥40,800.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 USBスティック型のコンパクトモジュール。(16mm X 40mm)直接、PC、USB機器にコネクタ。 (RPSR05-02)@¥28,000.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 USBスティック型のモジュールに、Bluetoothモジュールを接続。 PC用ドングル付属の評価セット。 (RPSR05-02BD)@¥55,000.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 パソコンに、USBデジタルオーディオプロセッサを接続し、ステレオスピーカーからオーディオを出力して評価が可能。 (RPSR08-01)@¥98,000.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 音声認識モジュール基本検討セット(RPSR02-01E/M) @¥69,000.-	評価ボードあり 悲鳴認識モジュール基本セット(RPSC02-01E/M) @¥42,000.- 端末連携:Bluetooth等の無線送信機能を付加することで、悲鳴認識結果の遠隔伝達可能。
価格	¥33,000.-	¥28,000.-	¥53,000.-	¥98,000.-	¥48,000.-	¥27,000.-
発表・発売時期	2015/11/12	2015/11/4	2015/11/4	2015/11/4	2012/9/21	2012/11/14
想定用途	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、カーナビゲーション、カーコンソール、ロボット等の機器制御組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	エレベータ、セキュリティ機器、セキュリティカメラ、携帯電話、携帯型防犯機器等。
詳細情報	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module
連絡先	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp
備考	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m)認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・USBシリアル通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m)認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・Bluetooth SPP通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m)認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下で、さらにスピーカーからオーディオを出力した中の音声認識が可能！ ・テレビやカーオーディオ等の自ら 音声を出力する機器の制御に最適 ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m)認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済)	●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に！) ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2~3m)認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、 組み立てロボット「Robi」、「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。※1 悲鳴を検出すると、バルス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、ハードディスクレコーダや、端末機器を起動させる事が可能。 ・ビル等の非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない場所での防犯に役立ちます。 (※1：特許取得済) ●その他 無意識に出る悲鳴を認識すると共に、音声認識による意識的な救助要請(助けてなど)の双方を検知する「悲鳴認識・音声認識セキュリティユニット」を提供中。

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-2

ページ

PC向け音声認識エンジン

7

アニモ

8

NTTテクノクロス

9

東芝デジタルソリューションズ

10

日立ソリューションズ・テクノロジー

11

フュートレック

12

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー	株式会社アニモ	株式会社アニモ	
製品名/型番	KeywordFinder SDK	VoiceCommander SDK	
製品仕様	話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位	自然会話(自由文)	固定パターンの発声
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録	テキスト	単語ネットワーク(文法)
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	なし	独自形式(xml)
	認識語彙数	制限なし	制限なし
	音声品質	マイク、電話音声	マイク、電話音声
	入力音声仕様	8kHz/11.025kHz、PCM	8kHz/PCM
	対応言語	日本語	日本語
	ソフトウェア環境	Windows, Linux, Android	Windows, Android, 各種Linux
	ハードウェア環境	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域	CPU:x86, x64, ARM 順次追加予定 メモリ:16MB以上 HDD:18MB以上の空き領域
開発ツール	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど	VisualStudio 2008~, gcc, Android Studio, Xcodeなど	
価格	各種プラットフォーム向けSDK:オープン価格 ライセンス料は個別相談	各種プラットフォーム向けSDK:オープン価格 ライセンス料は個別相談	
発表・発売時期	2009/02/01	2015/04/01	
想定用途	通話からのNGワード・販促ワード検出、コンプライアンス管理	ハンズフリー環境でのコマンド入力	
詳細情報	https://www.animo.co.jp/for_biz/kf	https://www.animo.co.jp/for_biz/vcom	
連絡先	0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/	0120-010-249 http://www.animo.co.jp/contact/	
備考	●特徴 自然な発声から不要な言葉を除きながら予めリストに記述した単語のみを抽出	●特徴 数字やコマンド等、単語ネットワーク(文法)に基づく音声認識	

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー	NTTテクノクロス株式会社	
製品名/型番	音声認識エンジンSpeechRec Server	
製品仕様	話者	不特定
	発声単位	単語、短文、自由発話に対応
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	あり
	認識語彙登録	テキスト登録、ユーザ辞書あり
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	統計的言語モデル
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万~1千万語程度まで対応可能)
	音声品質	電話、マイクロフォン、VoIP
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM
	対応言語	日本語、英語、中国語、韓国語など
	ソフトウェア環境	RHEL / CentOS
	ハードウェア環境	ご相談ください
開発ツール	WebAPI提供のためOS、開発言語依存はなし	
価格	個別相談	
発表・発売時期	2017年7月	
想定用途	コールセンタ用途、CTI用途、マルチメディア(PC)・モバイル(スマートフォン、タブレット)用途 など	
詳細情報	http://www.v-series.jp/speechrec/	
連絡先	メディアイノベーション事業部 第二ビジネスユニット 045-212-7929 speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp	
備考	DNNをさらに改良したCNN-NIN技術(NTT研究所が開発)による、高速・高精度・高雑音耐性の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載	

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
製品名/型番	音声認識エンジン	
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	—
	認識語彙数	エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン、電話音声等
	入力音声仕様	16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM、ADPCM、Speex
	対応言語	日本語
	ソフトウェア環境	CentOS
	ハードウェア環境	インテルCPU(3GHz以上、メモリ4GB以上推奨)
開発ツール	Eclipse、gccなど	
価格	個別対応	
発表・発売時期	2014年10月	
想定用途	オフィス業務や保守業務での活用。コールセンターでの活用	
詳細情報		
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	
備考	●特徴 本音声認識エンジンは、クラウドサービスでの活用も可能。	

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	
製品名/型番	Ruby Boxソフトウェア	
製品仕様	話者	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	離散単語、連続単語(文法を記述する連続単語認識)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	認識辞書登録可
	認識語彙登録	日本語:かな/カナ記述 日本語以外:独自方式
	発音表記方式	独自フォーマット
	文法記述方式	テキスト登録
	認識語彙数	無制限(辞書ファイルサイズに上限あり)
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHz、モノラル、リニアPCM
	対応言語	日本語、英語、中国語、韓国語
	ソフトウェア環境	Windows7 Professional SP1 64bit版 Windows10 Professional 64bit版
	ハードウェア環境	Intel Celeron 1.5GHz Dual 以上 RAM:1GB以上、ストレージ:3GB以上
	開発ツール	
価格	弊社営業にお問い合わせください	
発表・発売時期	2017/12/1	
想定用途	PCアプリケーションと連携、音声コマンド入力、ハンズフリーデータ入力	
詳細情報	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/service/voice/RubyBox/index.html	
連絡先	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp	
備考		

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー	株式会社フュートレック	
製品名/型番	vGate ASR音声認識システム	
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	●モデルチューニングツール 単語及び、コーパス学習可能なツールあり
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、他
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル
	対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、韓国語
	ソフトウェア環境	Windows(Windows10)、Linux
ハードウェア環境	ローカル型音声認識	サーバー型音声認識 (サーバー側で必要なスペック)
	OS: Windows(Windows7, 8)、Linux CPU: Windows/Linux x86 1GHz以上 メモリ: RAM 11MB (3000語彙の場合) ※詳細は用途によって相談ください	OS: Linux (64bit) CPU: 1GHz以上(Intel Xeon) 2GHz以上(AMD Opteron) メモリ: RAM 4GB (50万語彙の場合)
開発ツール	vGate ASR SDK ※Linuxは個別相談	
価格	個別相談	
発表・発売時期	2012年4月	
想定用途	PCアプリケーション、他各種組み込み用途全般	
詳細情報	http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html	
連絡先	06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html	
備考		

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-3

ページ

IVR/CTI/CRM分野

13

アドバンスト・メディア	14
eVOICE	15
Hmcomm	16
NEC	17
NTTテクノクロス	18
NTTデータ先端技術	19
JALインフォテック	20
東芝デジタルソリューションズ	21
ニュアンス コミュニケーションズ	22
富士通	23
フュートレック	24

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア		
製品名/型番	AmiVoice® Communication Suite ・AmiVoice OperatorAgent ・AmiVoice MediaScriber ・AmiVoice SpeechVisualizer ・AmiVoice Telephony		
製品形態	アプリケーション + 電話音声取得アダプタ + 電話回線制御ボード		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	有
		バージン対応	有(プラットフォームに依存)
		音声合成機能	不可
	オペレータ発声認識	有	
		話者適応	可
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	可
		その他	・通話の自動分類可能(例: 苦情通話の自動検出) ・話者の自動識別可能 ・リアルタイム音声認識可能 ・通話内容の品質(応答品質)評価可能 ・オペレータの感情抽出(モチベーションなど)
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	可
		感情抽出	可
		その他	・通話の自動分類可能(例: 苦情通話の自動検出) ・性別の自動識別可能 ・リアルタイム音声認識可能
対応言語	日本語、タイ語、中国語 他言語も個別対応可能		
対応回線数	問わず		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice®	
	話者	不特定(話者学習:可)	
	発声単位	自然発話・連続単語・離散単語	
	音響モデル、文法、対話モデル	更新あり	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな	
	文法記述方式	・ルール文法記述(独自フォーマット) ・統計的言語モデル(独自フォーマット)	
	認識語彙数	制限なし(対象分野により最適語彙数が変わります)	
	音声品質	携帯電話・固定電話・ソフトフォン・ヘッドセット・受話器などすべての電話機器形態に対応可能。また通話録音装置での録音、電話機からの直接録音、IP電話からのパケットキャプチャによる録音など様々な方式での音声録音に対応。	
	入力音声仕様	音声品質は16kHz/8kHz、16bit/8bitに対応。音声形式はPCM,ADPCM, μ -Law,GSM,G.711など、一般的な形式に対応可能。	
ソフトウェア環境	サーバ:WindowsServer2008R2、WindowsServer2012、WindowsServer2014、WindowsServer2016、WindowsServer2017 クライアント:Windows7、Windows8、Windows10		
ハードウェア環境	CPU:Core iシリーズ 第4世代以降		
開発ツール			
価格	月額150,000円～		
発表・発売時期			
詳細情報	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-communication-suite		
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/callcenter/		
備考	AmiVoice® Communication Suiteは下記のAmiVoice®製品群から構成されるソフトウェアスイートです。業務内容やニーズに応じて最適な組み合わせを選択することができます。 ◆AmiVoice OperatorAgent:コールセンターの通話をリアルタイムに音声認識してオペレータやスーパーバイザの業務をアシストするアプリケーションです。文字と音によるリアルタイムモニタリングや、キーワードに応じたファイル自動表示、NGワード検出などが可能。 ◆AmiVoice MediaScriber:通話録音装置等やAmiVoice Assistで録音された音声ファイルを順次音声認識・音響分析するサーバーアプリケーションです。作成されたデータはデータベースへ登録され、AmiVoice SpeechVisualizerによる利用が可能です。 ◆AmiVoice SpeechVisualizer:AmiVoice製品や通話録音装置から取得した音声・テキストの検索・閲覧・編集、さらには集計・分析・共有などを行えるアプリケーションです。 ◆AmiVoice Telephony:音声認識応答による自動IVRの構築が可能なアプリケーションです。		

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	株式会社eVOICE		
製品名/型番	eV-ASR IVR		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	不可
		バージン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認識	有	
		話者適応	可
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	不可
		その他	
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	不可
		感情抽出	不可
その他			
対応言語	日本語、英語、中国語、...		
対応回線数	無制限(1サーバ200回線)		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	Nuance Recognizer 10	
	話者	不特定話者(話者学習無)	
	発声単位	離散単語/連続発声	
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	無し	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな記述	
	文法記述方式	GrXML	
	認識語彙数	無制限(実績上限100万語彙)	
	音声品質	携帯電話、固定電話	
	入力音声仕様	G.711以上で、話者分離	
ソフトウェア環境	Windows Server 2016 / 2019		
ハードウェア環境	CPU:Xeon Dual Core以上 MM:2GB以上 HDD:70GB、RAID1以上		
開発ツール			
価格	ご相談下さい		
発表・発売時期	2009/3/1		
詳細情報			
連絡先			
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	Hmcomm株式会社		
製品名/型番	VContact		
製品形態	ソフトウェア、組込みサーバ製品		
ソリューション仕様	自動応答機能	無	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	無
	オペレータ発声認識	音声合成機能	無
		有	
		話者適応	有
		特定キーワード抽出	有 可(リアルタイム)
		書き起こし	有 可(リアルタイム)
	顧客発声認識	その他	文章要約
		有	
		特定キーワード抽出	無
		書き起こし	有
	感情抽出	無	
その他	文章要約		
対応言語	日本語		
対応回線数	制限なし (サーバ機器の拡張で対応)		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)	
	話者	不特定話者(オペレータ発声対応の話者学習可能)	
	発声単位	音素	
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	オペレータ様自身にて専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、音響モデル、言語モデルの学習および認識精度向上を図ることが可能。	
	認識語彙登録	テキスト/音声	
	発音表記方式	かな記述	
	文法記述方式	独自フォーマット	
	認識語彙数	制限なし	
	音声品質	固定電話	
	入力音声仕様	8kHz/16kHz サンプリング PCM G711(μ -law) 他	
ソフトウェア環境	Ubuntu 16~		
ハードウェア環境	パケットキャプチャ、音声認識、自動要約、WEBの4サーバ/モジュールで構成。 音声認識サーバでは1オペレータ通話に2コアを割り当てる必要あり。		
開発ツール	音声認識学習用のGUIを標準提供		
価格	PoC:300万円~ 本導入:個別お見積り		
発表・発売時期	2017/4/1		
詳細情報	http://hmcom.co.jp/		
連絡先	営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp		
備考	●採用実績 非公開:通販大手のコールセンタ 非公開:インターネットサービスプロバイダ大手のコールセンタ ほか		

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	NEC		NEC	
製品名/型番	CSVIEW/VoiceOperator /UL1131-HS04, UL1176-HK01, UL1176-HK1T		NEC 会話解析 /UL1578-302, UL4578-302	
製品形態	ソフトウェア		ソフトウェア	
ソリューション仕様	自動応答機能	有	無	
		VoiceXML対応	無	
		バージョン対応	有	
		音声合成機能	有	
	オペレータ発声認識	有	有	
		話者適応	不可	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)	
		書き起こし	可(オフライン)	
		その他		
	顧客発声認識	有	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)	
		書き起こし	可(オフライン)	
		感情抽出	不可	
	その他		有	
対応言語	日本語		日本語	
対応回線数	1サーバあたり最大100回線対応		1システムあたり最大200回線	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	VoiceOperator NEC音声認識		VoiceGraphyミドルウェア
	話者	不特定話者(話者学習無)		不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文		会話
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能			
	認識語彙登録	テキスト		テキスト
	発音表記方式			
	文法記述方式			
	認識語彙数			
	音声品質	固定電話、携帯電話、PHS		固定電話、携帯電話、PHS
	入力音声仕様	8kHzサンプリング、8bit μ -law		8kHzサンプリング、8bit μ -law/16bit リニアPCM
	ソフトウェア環境	Windows Server 2012, 2016, 2019		Windows Server 2012, 2016
ハードウェア環境	IVRサーバ(メモリ2GB以上) 音声認識(メモリ1GB以上)		音声認識管理サーバ(メモリ32GB以上) 音声認識サーバ(メモリ96GB以上) 音声解析サーバ(メモリ32GB以上)	
開発ツール				
価格	開発キット(29万円より), ランタイム(35万円より), 音声認識 4回線ライセンス(40万より) 自動応答オプション(32万円より)		価格(最小構成):3,000,000円(20席)~	
発表・発売時期	2018/11/1		2019/8/1	
詳細情報	●製品情報・問い合わせ http://jpn.nec.com/csview/voiceoperator/		●製品情報・問い合わせ https://jpn.nec.com/vca/	
連絡先				
備考				

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	NTTテクノクロス株式会社		NTTテクノクロス株式会社	
製品名/型番	「VoiceMall」オンプレ版		「VoiceMall」クラウド版	
製品形態	ソフトウェア+電話回線制御ボード+組込みサーバ		クラウドサービス(ASP)	
ソリューション仕様	自動応答機能		有	
		VoiceXML対応	有	
		バージョン対応	有	
		音声合成機能	有	
	オペレータ発声認識		—	—
		話者適応	—	—
		特定キーワード抽出	—	—
		書き起こし	—	—
		その他	—	—
	顧客発声認識		有	有
		特定キーワード抽出	有	有
		書き起こし	リアルタイム、オフラインともに可	リアルタイム、オフラインともに可
		感情抽出	不可	不可
その他				
対応言語	日本語		日本語	
対応回線数	184ch以上より対応		①着信型 ベストエフォートタイプ(92ch/184ch) ギャランティタイプ(2ch~6ch) ②発信型 ギャランティタイプ(2ch~6ch) ※上記以上の回線数拡張については要相談	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	SpeechRec(NTTテクノクロス)		
	話者	不特定(話者学習:無 話者適応:有)		
	発声単位	離散単語/連続単語/自由発話		
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	なし		
	認識語彙登録	テキスト登録		
	発音表記方式	かな記述		
	文法記述方式	単語認識:独自BNF方式 自由発話:統計的言語モデル		
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万~1千万語程度まで対応可能)		
	音声品質	電話機(固定・公衆・携帯・PHS・IP電話)		
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM		
ソフトウェア環境	Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016		—	
ハードウェア環境	サーバ:CPU: DualCore以上推奨、メモリ:3GB以上推奨 対応回線制御ボード: Sangoma (Dialogic CGシリーズ、アナログ) ※音声処理ボード不要なHMP対応機能を追加(2014年12月)		—	
開発ツール	独自の音声フロー編集ツール		独自の音声フロー編集ツール	
価格	個別相談		初期費用:150,000円 ~ 月額費用:200,000円 ~	
発表・発売時期	2001年 8月		2002年 10月	
詳細情報	http://www.v-series.jp/voicemail/advice/		http://www.v-series.jp/voicemail/	
連絡先	メディアイノベーション事業部 第三ビジネスユニット 045-212-7908 voicemail.info-ml@ntt-tx.co.jp		メディアイノベーション事業部 第三ビジネスユニット 045-212-7908 voicemail.info-ml@ntt-tx.co.jp	
備考				

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	NTTデータ先端技術		
製品名/型番	音声認識テレホンガイドシステム/VS-ONT05		
製品形態	パッケージシステム		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	無
		バージョン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認識	なし	
		話者適応	なし
		特定キーワード抽出	なし
		書き起こし	なし
		その他	
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	なし
		感情抽出	なし
その他			
対応言語	日本語		
対応回線数	4~32		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	Vrec2(株式会社NTTデータ製)	
	話者	不特定話者(話者学習無)	
	発声単位	連続	
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録		
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数	認識語彙数同時1000単語	
	音声品質	電話音声	
	入力音声仕様	PCM8、16、 μ -lawPCM データレート:PCM8/ μ -law:64Kb/s PCM16:128Kb/s	
ソフトウェア環境	Windows7/Server2008/Server2012		
ハードウェア環境	上記OSの動作環境に準ずる		
開発ツール			
価格	価格2,771,200円~		
発表・発売時期	発表・発売時期2012年		
詳細情報	https://www.voistage.com/ont05		
連絡先	Blue3事業部 03-5843-6848 Email: info@voistage.com		
備考	<p>●特徴 知りたい情報が24時間電話やFAXから得られ、さまざまな分野で活躍するテレホンガイド。しかし、従来のシステムでは、事前に配布されたメニューコード表から目的の情報を選択し、そのコード番号をダイヤルする必要がありました。「音声認識テレホンガイドシステム」は、利用者が思いついた言葉を電話で話すだけで、コンピュータが内容を理解して対応する「人にやさしい」システムです</p> <p>●採用実績 東宝シネマズ 上映案内システム 全国の自治体、運転免許センター、パスポートセンター他多数</p>		

※2018年度調査の内容を再掲

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	株式会社JALインフォテック		株式会社JALインフォテック	
製品名/型番	WellCall (音声自動応答システム)		Nuance Voice Platform	
製品形態	サーバ製品、システム構築		サーバ製品、システム構築	
ソリューション仕様	自動応答機能	有	有	
		VoiceXML対応	無	有
		バーズイン対応	有	有
		音声合成機能	有(別MW連携、オプション)	有(別MW連携、オプション)
	オペレータ発声認識	話者適応		
		特定キーワード抽出		
		書き起こし		
		その他		
	顧客発声認識	有(別MW連携、オプション)	有	
		特定キーワード抽出	不可	不可
		書き起こし	不可	不可
		感情抽出	不可	不可
	その他			
対応言語	日本語	日本語、英語他		
対応回線数	(アナログ)4~24ch (INS64)2~24ch (INS1500)1回線(23ch) ※1サーバ当たり	(INS1500、T1)1~4回線 ※1サーバ当たり		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice連携	Nuance	
	話者			
	発声単位			
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能			
	認識語彙登録			
	発音表記方式			
	文法記述方式			
	認識語彙数			
	音声品質			
	入力音声仕様			
ソフトウェア環境	Windows Server 2012 R2 / 2016		Windows Server 2012 R2	
ハードウェア環境	<ul style="list-style-type: none"> IAサーバは都度推奨品を選定 例:IBM x3650シリーズ、HPE DL380シリーズ IAサーバ仕様(参考) CPU: Intel Xeon E5-2600 メモリ:8GB HDD:500GB(Raid1) 回線ボード 東京エレクトロン長崎 CTシリーズ 		<ul style="list-style-type: none"> IAサーバ CPU: Dual Quad-Core Intel Xeon E5410 2.33GHz以上推奨 メモリ:10GB以上推奨(96回線の場合) HDD:500GB以上推奨(96回線の場合) 回線ボード INS1500、T1回線向け:CG6565eシリーズ対応 ※SIPの場合には特に専用ボードは不要 	
開発ツール				
価格	ご相談ください		ご相談ください	
発表・発売時期				
詳細情報	https://www.jalinfotec.co.jp/product/callcenter/			
連絡先	コールセンターソリューショングループ 03-5445-7091 cc-solution@jalinfotec.co.jp			
備考	●その他特徴 FAXサーバ機能、CTI連携機能、統計機能、通話録音機能			

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	東芝デジタルソリューションズ株式会社		東芝デジタルソリューションズ株式会社	
製品名/型番	コンタクトセンタープラス		通話エージェント	
製品形態	ソフトウェア		ソフトウェア(クラウドサービス)	
ソリューション仕様	自動応答機能	無	有	
		VoiceXML対応	無	
		バージン対応	無	
		音声合成機能	無	有
	オペレータ発声認識	有	有	
		話者適応	不可	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)	不可
		書き起こし	可(リアルタイム)	通話履歴テキスト
		その他	FAQレコメンド、要約、応対品質測定	オペレータへの転送可
	顧客発声認識	有	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)	無
		書き起こし	可(リアルタイム)	通話履歴テキスト
		感情抽出	不可	無
		その他	FAQレコメンド、要約	
対応言語	日本語	日本語		
対応回線数	無制限	無制限		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	独自エンジン	独自エンジン	
	話者	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	
	発声単位	連続単語	連続単語	
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	なし	なし	
	認識語彙登録	テキスト	テキスト	
	発音表記方式	かな記述	かな記述	
	文法記述方式	-	-	
	認識語彙数	非公開	非公開	
	音声品質	マイクロフォン/固定電話	固定電話	
	入力音声仕様	8kHz u-law 8kHz 16bit リニアPCM 16kHz 16bit リニアPCM	8kHz u-law	
	ソフトウェア環境	サーバー:RedHatEnterpriseLinux 7.6 クライアント:Windows8.1以降	クラウド提供	
ハードウェア環境	IAサーバー 要件に応じて、スペックが変更	クラウド提供		
開発ツール	無し	自動対話シナリオ定義ツール		
価格	個別相談	個別相談		
発表・発売時期	2016年4月	2017年10月		
詳細情報	●製品紹介 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/lineup/contactcenter.html	●製品紹介 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/lineup/ivr.html		
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html		
備考				

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	ニュアンス コミュニケーションズ			
製品名/型番	Nuance Speech Suite Platform Add-on 6.0.2			
製品形態	ソフトウェア			
ソリューション仕様	自動応答機能	有	有	
		VoiceXML対応	有	
		バージョン対応	有	
		音声合成機能	有(Nuance Vocalizer Server 7.2.7)	
	オペレータ発声認識	有	有	
		話者適応	可	
		特定キーワード抽出	可	
		書き起こし	可(リアルタイム)	
		その他		
	顧客発声認識	無	無	
		特定キーワード抽出	可	
書き起こし		可(リアルタイム)		
感情抽出		不可		
その他	話者認証			
対応言語	75言語(Nuance Recognizer)、41言語(Nuance Transcription Engine)			
対応回線数	制限は特に無し,1~8000(事例あり)			
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	Nuance Recognizer	Nuance Transcription Engine (音声書き起こし)	Krypton (リアルタイム大語彙音声認識)
	話者	不特定話者(話者学習なし)	不特定話者(話者学習なし)	不特定話者(話者学習なし)
	発声単位	離散単語, 連続単語(文法記述) 文(統計言語モデル)	文(統計言語モデル)	文(統計言語モデル)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	音響モデル: 要相談 文法、対話モデル: CUIによる更新	音響モデル: 要相談 文法、対話モデル: なし	音響モデル: 要相談 文法、対話モデル: なし
	認識語彙登録	可(CUI)	可(HTTP REST)	可(HTTP REST)
	発音表記方式	かな漢字記述、かな記述、SAMPA、ARPAbet	かな漢字記述、かな記述	かな漢字記述、かな記述
	文法記述方式	SRGS (XML)、SRGS (ABNF)	N/A	N/A
	認識語彙数	エンジン自体には語彙数の制限はなし *1辞書の最大サイズ2GB	N/A	N/A
	音声品質	携帯電話、固定電話、マイクロフォンなど	携帯電話、固定電話、マイクロフォンなど	携帯電話、固定電話、マイクロフォンなど
	入力音声仕様	A-law, μ -law, LPCM 16bit 8khz	A-law, μ -law, LPCM 16bit 8khz/16kHz	A-law, μ -law, LPCM 16bit 8khz
	ソフトウェア環境	Windows 2012R2/2016, CentOS/RHEL v6/7 64 bit	Windows 2012R2/2016, CentOS/RHEL v6/7 64 bit	CentOS v6.9/7 64 bit
ハードウェア環境	サーバー、仮想サーバー	サーバー、仮想サーバー	サーバー、仮想サーバー	
開発ツール	Nuance Dialog Module	N/A	N/A	
価格	お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
発表・発売時期	2019年9月(v6.0.2)	2019年3月(v4.7.0)	2019年8月(v4.0)	
詳細情報	https://www.nuance.com/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr/automatic-speech-recognition.html	https://www.nuance.com/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr/automatic-speech-recognition.html	https://www.nuance.com/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr/automatic-speech-recognition.html	
連絡先	https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html	https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html	https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html	
備考				

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	富士通株式会社		
製品名/型番	次世代コンタクトセンター基盤 「FUJITSU Network LEGEND-V AX」		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	有	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認識	有	
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム) 業務アプリ連携インターフェースで実現
		書き起こし	可(リアルタイム)
		その他	
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム) 業務アプリ連携インターフェースで実現
		書き起こし	可(リアルタイム)
		感情抽出	不可
		その他	
対応言語	日本語		
対応回線数	～数百回線		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	アドバンスト・メディア社	
	話者		
	発声単位		
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録		
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数		
	音声品質		
	入力音声仕様		
ソフトウェア環境	Red Hat Enterprise Linux		
ハードウェア環境	FUJITSU Server PRIMERGY (Linux サーバ)		
開発ツール			
価格	ご相談下さい		
発表・発売時期	2018/10		
詳細情報	https://www.fujitsu.com/jp/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/contactcenter/legend-v-ax/		
連絡先	0120-933-200 富士通コンタクトライン		
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー	株式会社フュートレック		
製品名/型番	vGate サーバ型音声認識サービス		
製品形態	ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能	無	
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	無
		音声合成機能	無
	オペレータ発声認識	有	
		話者適応	可(オフライン)
		特定キーワード抽出	可(オンライン,オフライン)
		書き起こし	可(オンライン,オフライン)
		その他	
	顧客発声認識	有	
		特定キーワード抽出	可(オンライン,オフライン)
		書き起こし	可(オンライン,オフライン)
		感情抽出	不可
	その他		
対応言語	日本語		
対応回線数	個別対応		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	vGate サーバ型音声認識サービス	
	話者	不特定話者(オペレータ発声対応の話者学習可能)	
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語	
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな(JEITA IT-4003準拠)	
	文法記述方式	非対応	
	認識語彙数	非公開	
	音声品質	顧客発声:携帯電話、固定電話 オペレータ発声:専用マイクروفオン、携帯電話、固定電話	
	入力音声仕様	顧客発声、オペレータ発声:8kHzサンプリング、16bitリニアPCM/8bit A-law, μ -law オペレータ発声は上記に加え:16kHzサンプリング、16bitリニアPCMも対応	
	ソフトウェア環境	Linux,Windows	
ハードウェア環境	個別相談		
開発ツール	モデルチューニングツールあり		
価格	個別相談		
発表・発売時期	2019/4/1		
詳細情報	http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html		
連絡先	06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html		
備考	音声収録装置との接続方法は個別相談		

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-4

ページ

Webサービス

25

アドバンスト・メディア

26

Hmcomm

27

NTTテクノクロス

28

東芝デジタルソリューションズ

29

東芝デジタルソリューションズ

30

東芝デジタルソリューションズ

31

ナイスジャパン

32

パナソニックシステムソリューションズジャパン

33

FairyDevices

34

フュートレック

35

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	株式会社アドバンスト・メディア		
サービス名	AmiVoice® Cloud	AmiVoice® Cloud Platform	ProVoXT(クラウド型文字起こしサービス)
サービス概要	音声インターフェイスをクラウドサービスで！スマートフォン、タブレット、カーナビ、スマートTV、セットトップBOXなど幅広い端末でご利用いただけます。「AmiVoice Cloud」は企業が短期間で容易に音声認識を組み込、活用するためのクラウドサービスです。	AmiVoice 音声認識APIを使えば、クライアントアプリケーションに特別なライブラリを組み込むことなく、音声認識機能(リアルタイム認識・バッチ認識)を実装することができます。音声文字化や音声対話、音声制御など、アプリケーション、Webサイト等、各種サービスにご使用頂けます。	「ProVoXT(プロボクスト)」は自治体や企業、放送メディアなど幅広い業種でご活用頂ける、議事録作成支援クラウドサービスです。Web上に音声アップロードし音声認識処理を行います。認識結果のデータを活用することで、ゼロからの文字起こしと比較し、より素早く効率的に業務を行うことが可能になります。
音声認識機能・特徴	当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。お客様の用途に合わせた音声認識辞書を構築し、高精度な音声認識を実現します。	当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。現在、当サービスにおいてはお客様向けの個別カスタマイズは行っておりません。	当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。お客様の用途に合わせた音声認識辞書を構築し、高精度な音声認識を実現します。
対応言語	日本語、英語、その他多国語対応(※別途ご相談)		
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice®	AmiVoice®
	話者	不特定(話者学習:無)	不特定(話者学習:無)
	発声単位	離散	離散
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	更新あり	更新あり
	認識語彙登録	テキスト	テキスト
	発音表記方式	かな	かな
	文法記述方式	JSGF	JSGF
	認識語彙数	特に制限なし(対象分野により最適語彙数は変わる)	特に制限なし(対象分野により最適語彙数は変わる)
	音声品質		
入力音声仕様	16kHz、8kHz ※別途ご相談	16kHz	mp3,wav,wma,m4a,mp4
on-premisesライセンス	対応可	なし	お問合せ下さい
サービス利用環境	iOS,AndroidOS,WindowsOSなど ※別途お問合せ下さい。	iOS,AndroidOS,WindowsOSなど ※別途お問合せ下さい。	iOS,WindowsOSなど ※別途お問合せ下さい。
利用料、価格等	お問合せ下さい。	汎用:0.025円/秒 汎用(ログ保存無し):0.04円/秒	お問合せ下さい。
サービス開始時期			2011/4/1
詳細情報		https://acp.amivoice.com/main/	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/provoxt
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/mobile_app/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/mobile_app/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/proceeding/
備考	①SDK(クライアント側開発キット)にて開発することが可能 ※SDKを必要としない、WebAPIもございます。 ②リアルタイム処理、バッチ処理、文章認識、単語認識など様々な提供形態がございます。 ③ユーザ企業様をご用意するサーバで利用できるAmiVoice® Server for On-premiseもございます。 AmiVoice Cloud Platformとの違いは、お客様専用のサーバ環境が用意可能な点です。	・リアルタイム認識(WebSocket 音声認識API) HTML5でマイク音声取得可能なWebブラウザや、WebSocketが利用可能なマイコンやIoTデバイスなど様々なプラットフォームで、サーバー型リアルタイム音声認識がご利用頂けます。 ・バッチ認識(HTTP 音声認識API) 音声をまとめて一括処理して文字化します。HTTPリクエストするだけで音声データを文字に変換します。AndroidやiOSに限らず様々なプラットフォームでのご利用が可能です。	

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	Hmcomm株式会社	
サービス名	VBox	
サービス概要	クラウド上にアップロードした音声データを自動テキスト化するサービス。	
音声認識機能・特徴	自動書き起こし。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、音響モデル、言語モデルの学習 および認識精度向上を図ることが可能。	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)
	話者	不特定話者(話者学習無) / 不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	音素
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	WEB訂正画面から認識テキストの修正を行うことが出来、言語・音響モデルの学習・認識精度向上を図ることが可能。 一般環境ノイズ(空調、キーボード、プロジェクタ音など)残響抑圧や棄却などの個別チューニングも可能。
	認識語彙登録	テキスト / 音声
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	独自方式
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	WAV形式の音声データ
入力音声仕様	8kHz,8bit	
on-premisesライセンス	ライセンスあり	
サービス利用環境	PC、タブレット等 1アカウントの1か月あたり容量:トータル容量30GB、トータル時間200h、1ファイル300分まで	
利用料、価格等	個別お見積り	
サービス開始時期	2016/3/1	
詳細情報	http://hmcom.co.jp/	
連絡先	営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp	
備考	●採用実績 社名非公開	

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	NTTテクノクロス株式会社	
サービス名	クラウド型音声認識サービス「SpeechRec Cloud」	
サービス概要	スマホやタブレット等から手軽に高精度な音声認識が利用可能なクラウド型音声認識サービス	
音声認識機能・特徴	DNNおよびCNN-NIN技術を用いNTT研究所が新たに開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載	
対応言語	日本語、英語など	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	SpeechRec (NTTテクノクロス)
	話者	不特定(話者学習:無 話者適応:有)
	発声単位	統計的言語モデル
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	あり(サービス提供者側で操作)
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	統計的言語モデル
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万~1千万語程度まで対応可能)
	音声品質	一般電話(携帯電話、PHSを含む)、マイクロフォン、VoIP
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM
on-premisesライセンス	ライセンスあり	
サービス利用環境	WebAPI提供のためクライアント環境に特に条件はなし	
利用料, 価格等	初期登録料 150,000円 月額利用料 150,000円(3プロセス) ~ /月	
サービス開始時期	2013年9月	
詳細情報	https://www.ntt-tx.co.jp/products/speechrec/	
連絡先	メディアイノベーション事業部 第二ビジネスユニット 045-212-7929 speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
サービス名	RECAIUS 音声認識サービス	RECAIUS 音声書き起しエディタ
サービス概要	クラウド上で音声認識サービスをPaaSで提供。 PaaS(音声認識サービス):お客様のアプリからAPIで音声認識エンジンを利用するサービス。 音声認識エンジンの辞書チューニングサービスも個別に提供。	録音された音声データの手による書き起こし、作業を提供するクラウドサービス。 多彩な機能を提供。 ・音声認識技術を活用した自動頭出し機能と、予測入力機能 ・録音データ内の話者分類や、構成支援機能(表記の揺れ・同音異義語の指摘)を提供 (出力はテキストファイル(*.txt)、CSVファイル(*.csv))
音声認識機能・特徴	・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる	・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる
対応言語	日本語、英語、北京語、韓国語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン
	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	なし
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	-
	認識語彙数	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン、電話音声等
入力音声仕様	8, 16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM, ADPCM, Speex	
on-premisesライセンス	なし	
サービス利用環境	・音声ビューアのスマートフォン環境(iOS、Android) ・音声認識サービスはWebAPIで利用	対応ブラウザ:Internet Explorer® 11, Google Chrome 57以降, Edge 対応OS: Windows 7、Windows 8.1、Windows 10
利用料、価格等	認識時間 10時間/月:1,900円～	
サービス開始時期	2015年11月	
詳細情報	https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm	
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
サービス名	RECAIUS フィールドボイス	RECAIUS フィールドボイスインカム
サービス概要	音声入力で現場の”声”を収集し現場改善と顧客満足度向上に活用。 音声入力を活用することで現場作業の負荷を減らし、管理者がフィールド(作業現場や外出先)から報告情報を収集できるサービス。	音声認識が出来るスマホIP無線。 音声とテキストの両方でリアルタイムコミュニケーションが可能。また、溜まった会話データを分析することで現場の課題を抽出し、業務改善にも活用可能。更に顧客システムとAPIを連携することで、機器の状況を合成音声で即時に共有できます。
音声認識機能・特徴	<ul style="list-style-type: none"> 最新学習技術で話し言葉に強い 少ないデータでカスタマイズできる 	<ul style="list-style-type: none"> インカム特有の会話に強化 ユーザー辞書による個別カスタマイズ可能
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン
	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	なし
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	—
	認識語彙数	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン
入力音声仕様	16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM	
on-premisesライセンス	なし	
サービス利用環境	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン版(iOS 11.0以降、Android 5.0以降) PC版(Internet Explorer 11, Chrome, Edge/Windows 7, 8.1, 10) 	<ul style="list-style-type: none"> スマートフォン版(iOS 12.0以降、Android 6.0以降) PC版(Chrome, Edge/Windows 8.1, 10)
利用料, 価格等	1ユニット 9600円(認識時間 10時間/月)	利用人数 10人、認識時間 10時間/月:オープン価格
サービス開始時期	2016年9月	
詳細情報	https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm	
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。	

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	東芝デジタルソリューションズ株式会社	
サービス名	RECAIUS 報告エージェント	
サービス概要	音声入力で現場の”声”を使い、報告書等の作成の効率化を提供。他社のCRM等のアプリとの連携も可能。音声入力を活用することで現場作業の負荷を減らし、管理者がフィールド(作業現場や外出先)から報告情報を収集できるサービス。	
音声認識機能・特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・複数の報告項目に一括で音声入力できる ・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる 	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン
	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	なし
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	—
	認識語彙数	エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン
入力音声仕様	16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM	
on-premisesライセンス	なし	
サービス利用環境	<ul style="list-style-type: none"> ・スマートフォンアプリ(iOS 11.4, 12.1以上 iPhone 6, 6Plus, 6S, 6S Plus, 7, 7Plus, 8, 8Plus, X, Android 6.0, 7.0, 7.1, 8.0, 8.1) ・管理ポータル(Internet Explorer 11(Windows 7のみ), Chrome, Edge/Windows 7, 8.1, 10) 	
利用料, 価格等	利用ユーザー数 1人/月:2,400円～	
サービス開始時期	2018年12月	
詳細情報	https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm	
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 RECAIUS事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	
備考	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、報告書等の入力事項を音声で入力でき、お客様の作業効率化等の新しいIT環境の実現が可能。	

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	ナイスジャパン株式会社	
サービス名	ネクシディア・アナリティクス	
サービス概要	音素分析およびテキスト化によるディスカバリー機能、音素検索を用いた検索機能、BIツールを内蔵した分析およびレポート機能を有しており、音声テキスト化せず(音素分析) 音声を100%活用して分析を行う。音声からの分析であるため生の音声そのまま活用でき、いつでも音声を確認することが可能。大量の音声データから高速検索が可能で、特定の情報をすばやく検出し定量分析が可能。根本原因の特定や仮説の検証が行え、PDCAサイクルのアクション化を行う。コンプライアンス管理、品質管理にも活用可能。	
音声認識機能・特徴	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。テキスト化エンジンを活用したテキスト化。音声のみならずEメール、チャット、SNS、のテキスト分析及び動画なども取り込み分析可能。構造化クエリを活用した検索機能による定量分析。音声ファイルと連動。メタデータによるフィルタリング分析。BIツールによる多数のレポートフォーマット活用可能。	
対応言語	58言語対応 日本語、英語など	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
	話者	不特定話者(話者学習無)ただしソフトウェアによる話者分離機能あり
	発声単位	音素
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	
	認識語彙登録	音素検索の場合は音声、テキスト化の場合はテキストデータを集積、解析したフレーズパックを作成し対応
	発音表記方式	かな記述(ひらがな、カタカナ) 音素検索時に使用
	文法記述方式	-
	認識語彙数	実質無制限、登録のない語彙についても音素から検索可能
	音声品質	マイクロフォン/固定電話/携帯電話 圧縮形式、ファイル形式に幅広く対応
	入力音声仕様	WAV,OPUS,MP3,MP4,NMFなど
on-premisesライセンス		
サービス利用環境	オンプレミス、ホスティング	
利用料、価格等	お問い合わせください。	
サービス開始時期	2017/5/1	
詳細情報	https://www.nice.com/websites/analytics/jp/	
連絡先	エンタープライズグループ 岩戸 03-6234-8700 reiko.iwado@nice.com	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社	
サービス名	P-VoT@ (ピーボット)	
サービス概要	動画・音声ファイルから音声認識により文字起こしをおこないます。 文字起こしした結果は、ブラウザでプレビュー・確認をしながら編集・修正することができます。	
音声認識機能・特徴	<p>当社が管理するクラウドのサーバにて音声認識をおこないます。 動画・音声ファイル(コンテンツ)のアップロードから、認識結果の修正・編集まで全て、ブラウザで行うことができます。これにより、機材・ソフトの購入やソフトインストールなどは不要で、初期費用はかかりません。</p> <p>コンテンツは複数のユーザで構成されたグループで管理することが可能なため、1つのコンテンツを複数人で同時に編集・修正することで文字起こし作業の高速化が可能です。 この機能により、取材等の現場からアップロードし、事務所へ戻った際に文字起こしが完了しているなど、ワークフロー全体の時間短縮がみこまれます。</p> <p>認識結果テキストと動画・音声データの発話位置(時間)と同期しているため、動画再生時に認識結果テキストに発話箇所アンダーライン表示されます。 また、編集・修正時は文字の位置を指定すると対応する発話部分を聞き直しができます。これにより、文字起こし作業の高速化・効率化が可能です。</p>	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	非公開
	話者	不特定(話者学習:無し)
	発声単位	自由文
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	ユーザ側での、音響モデル・文法、対話モデルの更新無し
	認識語彙登録	非公開(適宜更新)
	発音表記方式	—
	文法記述方式	—
	認識語彙数	無制限
	音声品質	WAV形式、16kHz/16bit、モノラル
入力音声仕様	音声:mp3(CBR), WAV 動画:mp4(H.264, AAC-LC), mov, mxf 順次追加予定	
on-premisesライセンス	なし(検討中)	
サービス利用環境	<ul style="list-style-type: none"> ・PC(モダンブラウザ) ・タブレット、スマートフォン 主にコンテンツファイルのアップロード向け 	
利用料、価格等	コンテンツ時間(尺)をベースとした従量制(編集・修正等の作業・アクセスの時間は含みません)	
サービス開始時期	2019/11/13	
詳細情報	https://pvot.jp.panasonic.com/	
連絡先	<p>お問い合わせ: https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/index.html</p> <p>Email: pvot@ml.jp.panasonic.com</p>	
備考	今後、様々なAI技術、音響技術により精度の向上、機能などの追加を予定しております。	

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	FairyDevices株式会社	
サービス名	mimiクラウドAPIサービス	
サービス概要	クラウド上に音声認識エンジンを用意し、APIを公開。 不特定のお客様にサービス提供を実施。	
音声認識機能・特徴	APIにて受信した音声を、ストリーミング、もしくはバッチにて認識し、 認識結果をテキスト(JSON形式)でリアルタイムに返却するサービス。 APIでの提供のため、利用されるシステム、機器、ソフトウェア環境等に制限 がない。	
対応言語	10か国語 (日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベト ナム語、スペイン語、ミャンマー語)	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	mimi powered by NICT
	話者	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文
	音響モデル、文法、対話モデル の更新機能	非公開
	認識語彙登録	リストを受領し、弊社で登録
	発音表記方式	かな
	文法記述方式	-
	認識語彙数	一般語(語彙、語彙数非公開)
	音声品質	マイクロフォン、音声ファイル
入力音声仕様	16KHz、16bit、pcmを推奨	
on-premisesライセンス	ライセンスあり(ただし提供は個別ご相談の上、決定します)	
サービス利用環境	APIでの提供のため、利用されるシステム、機器、ソフトウェア環境等に制限 がない。	
利用料、価格等	月額固定料金制 https://fairydevices.jp/prices	
サービス開始時期	2018/10/1	
詳細情報	https://fairydevices.jp/mimi	
連絡先	https://fairydevices.jp/contact	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)	株式会社フュートレック	
サービス名	vGate サーバ型音声認識サービス	
サービス概要	様々な端末からサーバ型音声認識が容易に利用可能なサービス	
音声認識機能・特徴	当社が運用するサーバにて音声認識を行うサービス。 大語彙(50万～)の高精度な音声認識が可能 顧客の用途に合わせた言語モデルのカスタマイズも可能	
対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、韓国語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	vGate ASR音声認識システム
	話者	不特定話者
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	・WebAPI対応 ●モデルチューニングツール 単語及び、コーパス学習可能なツールあり
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、携帯電話、他
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル
on-premisesライセンス		
サービス利用環境	携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般、PCアプリケーション	
利用料、価格等	個別相談	
サービス開始時期	2013年5月	
詳細情報	http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html	
連絡先	06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html	
備考		

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-5

ページ

その他

36

旭化成エレクトロニクス

37

アドバンスト・メディア

38

Hmcomm

39

ナイスジャパン

40

ネクストジェン

41

日立ソリューションズ・テクノロジー

42

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー	旭化成エレクトロニクス株式会社	
製品名/型番	業務系音声対話パッケージVOHMIAK(ボーマック) / VOHMIAK3	
製品概要	業務における点検・検査等の数値を含む結果の入力を、音声対話機能によって実施するための業務用音声対話アプリケーションフレームワーク。 新規および既存の業務アプリケーションに、比較的簡単に導入することができ、また、対話シーケンスをシナリオで記述することができ、業務対話アプリケーション開発コストが低減できる。	
音声認識機能・特徴	<ul style="list-style-type: none"> ・ネットワーク環境が不要なローカル型音声認識。 ・深層学習タイプの高性能音響モデルと高性能音声区間検出により、高雑音下での高い認識性能を保有する。 ・単語登録型の話者認証(照合)と不特定話者音声認識の連続音声認識が可能。 	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	弊社オリジナルの、VORERO(音声認識)、VOStalk(音声合成)をベース
	話者	不特定話者/話者認証(照合)
	発声単位	離散単語、連続単語
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	音響モデル:利用する端末のCPUパワーに合わせて複数の音響モデルを用意。 文法:データベースに記入することにより記述可能 言語モデル:言語モデル利用可能(ツールの提供なし。要相談)
	認識語彙登録	不特定話者:テキスト登録 話者認証(照合):音声登録
	発音表記方式	かな
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHzサンプリング 16bitリニアPCM
ソフトウェア環境	Windows 7/8.1/10、Android 4/5/6/7/8	
ハードウェア環境	主にパートナー端末メーカーの対応可能端末	
開発ツール	特別なツールは必要なし。(除く言語モデル開発ツール)	
価格	個別	
発表・発売時期	VOHMIAK PD-2:2012年12月、現行VOHMIAK3:2018年11月	
詳細情報	https://www.asahi-kasei.co.jp/vmk/	
連絡先	E-mail:vmk@om.asahi-kasei.co.jp	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	
製品名/型番	AmiAgent	
製品概要	オムニチャネル対応の対話サービス	
音声認識機能・特徴	音声認識、対話エンジン、音声合成、API、キャラクター描画を統合し、必要に応じて提供可能なサービス。 スマートフォン、PC、チャット、電話等の環境に柔軟に対応可能。	
対応言語	日本語、英語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice
	話者	不特定
	発声単位	指定なし
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	更新あり
	認識語彙登録	制限なし
	発音表記方式	日本語
	文法記述方式	---
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	マイク、電話、スマートフォン等
入力音声仕様	非公開	
ソフトウェア環境	Windows、Linux	
ハードウェア環境	---	
開発ツール		
価格	都度見積もり	
発表・発売時期	2015年10月	
詳細情報	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amiagent	
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/ai/	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー	Hmcomm株式会社	
製品名/型番	VMeeting	
製品概要	会議向けソリューション。 クラウド上にアップロードした音声データから議事録を生成するサービス。	
音声認識機能・特徴	自動書き起こし、話者分離可能。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、お客様自身で言語辞書の更新や音響辞書の更新(認識エンジンのチューニング)が可能。	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)
	話者	不特定話者(話者学習無)/不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	音素
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	導入後は、お客様自身で・WEB訂正画面から認識テキストの修正を行うことが出来、言語・音響モデルの学習・認識精度向上を図ることが可能。 一般環境ノイズ(空調、キーボード、プロジェクタ音など)の残響抑圧や棄却などのチューニング可能。
	認識語彙登録	テキスト/音声
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	独自方式
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	マイクロフォン
入力音声仕様	16K16bit	
ソフトウェア環境	Windows7以降	
ハードウェア環境	マイク、録音システム(PC)をセットで提供	
開発ツール	CSVデータにて辞書登録可能	
価格	個別お見積り	
発表・発売時期	2018/4/1	
詳細情報	http://hmcom.co.jp/	
連絡先	営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp	
備考	<p>●特徴</p> <ul style="list-style-type: none"> ・予めお客様専用の辞書を構築します ・認識、話者分離後のテキストの編集、修正可能なエディタをご提供。 ・指定フォーマットへの自動要約可能(オプション) ・周辺機器とのインテグレーション可能(オプション) <p>●採用実績 社名非公開</p>	

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー	ナイスジャパン株式会社	
製品名/型番	ネクシディア・アナリティクス	
製品概要	音素分析およびテキスト化によるディスカバリー機能、音素検索を用いた検索機能、BIツールを内蔵した分析およびレポート機能を有しており、音声テキスト化せず(音素分析) 音声100%活用して分析を行う。音声からの分析であるため生の音声そのまま活用でき、いつでも音声を確認することが可能。大量の音声データから高速検索が可能で、特定の情報をすばやく検出し定量分析が可能。根本原因の特定や仮説の検証が行え、PDCAサイクルのアクション化を行う。コンプライアンス管理、品質管理にも活用可能。	
音声認識機能・特徴	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。テキスト化エンジンを活用したテキスト化。音声のみならずEメール、チャット、SNS、のテキスト分析及び動画なども取り込み分析可能。構造化クエリを活用した検索機能による定量分析。音声ファイルと連動。メタデータによるフィルタリング分析。BIツールによる多数のレポートフォーマット活用可能。	
対応言語	58言語対応 日本語、英語など	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
	話者	不特定話者(話者学習無)ただしソフトウェアによる話者分離機能あり
	発声単位	音素
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	
	認識語彙登録	音素検索の場合は音声、テキスト化の場合はテキストデータを集積、解析したフレーズバックを作成し対応
	発音表記方式	かな記述(ひらがな、カタカナ) 音素検索時に使用
	文法記述方式	-
	認識語彙数	実質無制限、登録のない語彙についても音素から検索可能
	音声品質	マイクロフォン/固定電話/携帯電話 圧縮形式、ファイル形式に幅広く対応
入力音声仕様	WAV,OPUS,MP3,MP4,NMFなど	
ソフトウェア環境	Windowsサーバ上で稼働 クライアントPCはWebアプリケーションでChromeまたはIEを推奨。	
ハードウェア環境	汎用サーバ上に構築	
開発ツール	2017/5/1	
価格	お問い合わせください。	
発表・発売時期	2017/5/1	
詳細情報	https://www.nice.com/websites/analytics/jp/	
連絡先	エンタープライズグループ 岩戸 03-6234-8700 reiko.iwado@nice.com	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー	株式会社ネクストジェン	
製品名/型番	U ³ COGNI(ユーキューブ コグニ)	
製品概要	お客様の通話音声・録音音声などをテキストに変換する、月額制のBPOサービス。テキスト変換だけでなく、変換精度を改善していくために定期チューニングもあわせて提供。 利用用途に応じて、テキストAIソリューションや通話録音装置とも連携可能であり、人手による書き起こしサービスも提供。	
音声認識機能・特徴	オープンソースを利用した音声認識エンジンを電話音声に特化したモデルを作成し、ユーザーの利用用途に合わせてチューニングしたものを提供。 なお、音声認識エンジンはマルチベンダ対応で、用途に応じて選択可能。	
対応言語	日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジンの他、複数の音声認識エンジンをサポート
	話者	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	有(個別チューニングにより対応)
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	カナ
	文法記述方式	ー
	認識語彙数	一般語(語彙、語彙数非公開)以外に、無制限に専門語登録可能
	音声品質	電話音声
	入力音声仕様	G.711 u-law 8000Hz
ソフトウェア環境	CentOS 7.x / RedHatEL 7.x 以降	
ハードウェア環境	Haswell 世代以降の Intel Core プロセッサ、1チャンネルあたりメモリ 1GB 程度を推奨	
開発ツール	辞書登録インタフェース	
価格	個別見積	
発表・発売時期	2018年4月	
詳細情報	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/u3cogni.html	
連絡先	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1	
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	
製品名/型番	音声テキスト化ソリューション Ruby Dictation	多言語音声翻訳ソリューション Ruby Concierge	
製品概要	<ul style="list-style-type: none"> 発話音声をリアルタイムにテキスト化可能 録音音声もテキスト化可能 認識結果は、テキスト以外にタイムスタンプ、形態素名、信頼度等を含んだメタ情報として得られ、既存システムとの連携可能 	<p>多言語音声翻訳を用いたコミュニケーションツール(タブレット端末、スマートホン)</p> <p>1台の端末で10言語に対応(日本語⇄英語、中国語(北京語)、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語)</p> <p>業務の定型的な対話は定型文音声翻訳</p>	
音声認識機能・特徴	リアルタイムに高認識率で音声テキスト化を実行、言語モデル追加学習可	訪日外国人と日本人の音声を認識し、互いの母語に翻訳、音声合成で出力	
対応言語	日本語	日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	Ruby Dictation	情報通信研究機構の技術を活用
	話者	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文	文
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	言語モデル更新可	非開示
	認識語彙登録	非開示	非開示
	発音表記方式	非開示	非開示
	文法記述方式	非開示	非開示
	認識語彙数	非開示	非開示
	音声品質	マイクروفोन/スマホ/タブレット/録音音声	マイクروفोन/スマホ/タブレットから入力した音声
入力音声仕様	16kHz、16bit、モノラル	非開示	
ソフトウェア環境	CentOS、Redhat Linux	翻訳部:Linux(オンプレミス提供の場合)、タブレット部:iOS/iPadOS、あるいは、AndroidOS	
ハードウェア環境	Linuxサーバ	Linuxサーバ(オンプレミス提供の場合)、タブレット端末/スマートホン	
開発ツール			
価格	営業にお問い合わせください	営業にお問い合わせください	
発表・発売時期	2019年4月	2019年7月	
詳細情報	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Dictation/index.html	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/service/voice/Ruby_Concierge/index.html	
連絡先	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.isp	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.isp	
備考			

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-6

	ページ
応用製品	43
アドバンスト・メディア	44
NTTテクノクロス	45
ナイスジャパン	46
NextGenビジネスソリューションズ／ネクストジェン	47
富士ソフト	48
レイトロン	49

エンドユーザー向け応用製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice Front WT01	AmiVoice Front PM01	AmiVoice Front ST01	AmiVoice Front HUB01
製品概要	音声認識・音声対話に特化したバッジ型ウェアラブルマイク端末 <ul style="list-style-type: none"> ・バッジ型で装着時の違和感なし ・屋外利用可能な防水仕様 ・連続8時間以上の駆動(通常運用2日～3日連続駆動) ・現場で使える耐騒音性能 ・現場で使える耐風性能 ・イヤホン、ヘッドセットマイク装着可能 ・医療現場でも使用可能(メチルアルコール・次亜塩素酸ナトリウム(1.2%)で消毒が可能) 	音声認識・音声対話に特化した超指向性有線ピンマイク <ul style="list-style-type: none"> ・現場で使える耐騒音性能 ・マイク感度調整可能 ・イヤホン、ヘッドセットマイク装着可能 ・端末コントロール用ファンクションボタン対応 	コンパクトでシンプルなスタンドマイク 周りのノイズを防ぎ発話者の声だけを拾うため、音声認識利用時や声をクリアに集音したい時に適しています <ul style="list-style-type: none"> ・超指向性により発話者の声だけをキャッチ ・各種デバイスと接続可能 ・コンパクトかつ台座との分離ができ持ち運び楽々 ・どこに置いていても違和感のないシンプルなデザイン ・医療現場でも使用可能(メチルアルコール・次亜塩素酸ナトリウム(1.2%)で消毒が可能) 	最大16台のマイクを接続できる集約デバイス 対面販売・会議の音声を2chステレオ録音可能 <ul style="list-style-type: none"> ・2chでのステレオ録音が可能 ・最大16台のマイクデバイスを接続 ・現場に合わせてマイクデバイスの感度を調整 ・軽量かつコンパクトで便利な専用ケース(別売)もあり持ち運び楽々 ・USB給電または電池で駆動 ・医療現場でも使用可能(メチルアルコール・次亜塩素酸ナトリウム(1.2%)で消毒が可能)
音声認識機能	スマートデバイス及びPC (本体にエンジンおよびソフトウェアは内蔵されていません)	スマートデバイス及びPC (本体にエンジンおよびソフトウェアは内蔵されていません)	スマートデバイス及びPC (本体にエンジンおよびソフトウェアは内蔵されていません)	スマートデバイス及びPC (本体にエンジンおよびソフトウェアは内蔵されていません)
音声認識エンジン	AmiVoice®使用時を前提 (他社エンジン使用時および音声認識用途以外のご利用はサポート対象外)	AmiVoice®使用時を前提 (他社エンジン使用時および音声認識用途以外のご利用はサポート対象外)	AmiVoice®使用時を前提 (他社エンジン使用時および音声認識用途以外のご利用はサポート対象外)	AmiVoice®使用時を前提 (他社エンジン使用時および音声認識用途以外のご利用はサポート対象外)
価格	本体:33,000円(税抜) 専用イヤホン(本体防水キャップ付):3,200円(税抜)	本体:14,000円(税抜) 専用イヤホン:3,000円(税抜)	本体:13,000円/台(税別)	本体:40,000円/台(税別) 専用ケースA:8,000円/台(税別) 専用ケースB:12,000円/台(税別)
発表・発売時期	2015/8/1	2015/8/1	2019/6/13	2019/10/11
詳細情報	https://amivoice-front.amivoice.com/amivoicefront/	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-front-pm01-3	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-front-st01-2	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-front-hub01
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	※原則としてAmazonまたはメーカー指定販売代理店からのみご購入可能 <ul style="list-style-type: none"> ■無線方式:Bluetooth Ver.4.0 Class2 (HSP/HFP v1.6/A2DP/AVRCP) ■マイク:2マイクアレイ ■スピーカー最大出力:89dBspl以上 ■ボタン: <ul style="list-style-type: none"> ・電源/ペアリングボタン ・ミュートボタン ・マルチファンクションボタン ・スピーカーボリュームボタン ■ジャック1:Φ3.5mm 4極(イヤホン/ヘッドセットマイク用) ■ジャック2:Micro USB(充電用) ■外形寸(W×H×D):38×100×26.3mm ■防水性:IPX4相当 ■動作温度範囲:-10℃～+50℃ ■駆動時間:連続駆動時間8時間以上、連続待機時間100時間以上 ■充電時間:約3時間 ■重量:52g ■付属品: <ul style="list-style-type: none"> ・ネックストラップ ・MicroUSBケーブル ・取扱説明書 	※原則としてAmazonまたはメーカー指定販売代理店からのみご購入可能 <ul style="list-style-type: none"> ■形式:エレクトレットコンデンサー型 ■指向性:超指向性 ■マイク感度(最大):-36dB±4.5dB ■ボタン:ミュートボタン、ファンクションボタン ■スイッチ:ヘッドセットマイク切替スイッチ ■調整:マイク感度調整 ■ジャック:Φ3.5mm 4極(イヤホン/ヘッドセットマイク用) ■外形寸(W×H×D):本体19×60×25mm ※風防(スポンジ)除く、クリップ含む ■ケーブル長:約1.25m ■重量:約32g 	※原則としてAmazonまたはメーカー指定販売代理店からのみご購入可能 <ul style="list-style-type: none"> ■指向性:超指向性 ■外形寸法(W×D×H):80mm×70mm×150mm(台座含む) ■重さ:77g(台座・コード含む) ■コード長:1.5m ■プラグ:Φ3.5mm/4極(CTIA規格) ■動作温度:-20℃～50℃ 	※原則としてAmazonまたはメーカー指定販売代理店からのみご購入可能 <ul style="list-style-type: none"> ■出力コネクタ接続: <ul style="list-style-type: none"> ・Φ3.5mm4極ジャック×6 …イヤホンマイク接続端子×4個 外部入力端子(本体品複数接続)×1個 出力端子×1個 ・USB Micro-B ジャック …USBステレオオーディオ出力及びバスパワー給電用 ・USB Mini-B ジャック …給電専用。外部電源供給によるセルフパワー動作 ■操作スイッチ: <ul style="list-style-type: none"> ・電源スイッチ ・ミュートスイッチ ・モノラル/ステレオ切替スイッチ ・マイク感度調整用スライドボリューム ■外形寸法(W×D×H):150×75×22mm ■電池:単三形乾電池×2本 ■駆動時間:連続動作時間 約60時間(アルカリ電池使用) ■付属品 <ul style="list-style-type: none"> ・単三形乾電池×2 ・オーディオケーブル×1 ・変換ケーブル×2 ・Micro USBケーブル×1 ・Mini USBケーブル×1 ・取扱説明書

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	ForeSight Voice Mining(フォーサイトボイスマイニング)
製品概要	コールセンターで収集される顧客とオペレータの大量の通話音声 を音声認識によりテキスト化し分析することで、 企業の経営課題を解決する音声ビッグデータ・ソリューション。 通話音声を定量的・客観的に分析し、業務プロセスの効率化や サービス改善に役立てるシステムと分析サービスを提供する。
音声認識機能	NTT研究所の最新の音声認識技術、音声マイニング技術を搭載 し、大量の通話音声をテキスト化し、統計分析する。 オペレータの優良トークの抽出、顧客満足度の把握、長時間通 話の分析、コンプライアンス遵守のための特定キーワード抽出な ど、定量的・客観的に課題や知見を発見することを支援する。 リアルタイム音声認識とFAQ検索の連携によるオペレータ対応支 援としても活用できる。 また、感情認識技術によるクレーム通話や満足通話の抽出も可能 である。
音声認識エンジン	SpeechRec (NTTテクノクロス)
価格	オープンプライス
発表・発売時期	2014年 5月
詳細情報	https://www.ntt-tx.co.jp/products/foresight_vm/
連絡先	ForeSight Voice Mining事業部 045-212-7517
備考	

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	ナイスジャパン株式会社
製品名/型番	Audio Finder
製品概要	ネクシディア・アナリティクスの音素検索の機能だけに限定した、クライアント型の音素検索アプリケーション。 他にも音声のマスクング、メタデータ検索、声紋登録、発話言語自動検出、男女特定など様々な機能を搭載。
音声認識機能	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により単語分析、トピック分析が可能。 構造化クエリを活用した検索機能。音声ファイルと連動。
音声認識エンジン	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
価格	お問い合わせください。
発表・発売時期	2017/5/1
詳細情報	https://www.nice.com/websites/analytics/jp/
連絡先	エンタープライズグループ 安孫子 03-6234-8700 harumi.abiko@nice.com
備考	

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	株式会社NextGenビジネスソリューションズ	株式会社NextGenビジネスソリューションズ	株式会社NextGenビジネスソリューションズ	株式会社ネクストジェン
製品名/型番	VOTEX-BOX	VOTEX-MEETING	音声認識対応 NGN-IVR	音声認識ボイスメールシステム
製品概要	音声ファイルを共有フォルダに入れると、専用ソフトウェアなしで、音声認識結果を出力する、音声認識装置。 単体での利用のほか、通話録音システムとの連携が可能。	会議などにおける複数話者の発言(音声ファイル)を認識して全文テキスト化する議事録作成支援システム。	お客様の通話音声を高精度で認識し即座に適切な着信先を決定する、音声認識機能を搭載したIVR(自動音声応答システム)。	受電者が電話応答できない場合などに代理応答し、お客様のメッセージを音声およびテキストデータとして、WEBブラウザ上で利用可能な専用の伝言リストに保存するシステム。
音声認識機能	多言語対応 基本辞書を内蔵: 日本の市区町村レベルまでの住所、企業名、氏名などをあらかじめ装備。 独自用語への対応: オペレーター向けの対応マニュアルやFAQ等の独自用語・フレーズが含まれるテキストファイル(トレーニングデータ)から独自ドメイン言語モデルの構築が可能。認識リクエスト時に使用するモデルを指定可能。		お客様の音声を音声認識エンジンで認識し、認識結果に応じて着信先を決定。 音声認識エンジンへの単語登録により、認識精度を高めることが可能。	発信者の音声を音声認識エンジンでテキスト化し、テキストと音声データをメール送信。
音声認識エンジン	Nuance Communications社製のNuance Transcription Engine	Nuance Communications社製のNuance Transcription Engine	Nuance Communications社製のNuance Transcription Engine、その他	ご要望により決定
価格	要問い合わせ	要問い合わせ	個別見積	個別見積
発表・発売時期	2017/7/1	2017/11/1	2018/4/1	2014/4/1
詳細情報	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/votex-box.html	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/votex-meeting.html	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/votex-ivr.html	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/post_1.html
連絡先	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1
備考				

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	富士ソフト株式会社	富士ソフト株式会社	富士ソフト株式会社	株式会社講談社(設計開発/富士ソフト株式会社)
製品名/型番	コミュニケーションロボット PALRO(パルロ) ビジネスシリーズ 高齢者福祉施設向けモデル/PRT-060J-W01	コミュニケーションロボット PALRO(パルロ) ギフトパッケージ/PRT061J-W13	コミュニケーションロボット Palmi(パルミー)/PRT-D004JW	コミュニケーション・ロボット ATOM
製品概要	<p>豊富な会話、ダンスやゲームにクイズ、天気やニュースの情報提供、スケジュールの伝達などによって、コミュニケーションを促進する”賢くて小さなエンターテイナー”。</p> <p>施設のご利用者様を100名以上覚え、ご高齢の方々には、パルロが一人でレクリエーションの司会進行を行います。このレクリエーションによって厚生労働省の生活機能低下予防項目(①運動器の機能向上、②栄養改善、③口腔機能向上、④閉じこもり予防・支援、⑤認知症予防・支援、⑥うつ予防・支援)に沿った介護予防支援を行うことができます。</p> <p>また、介護スタッフのパートナーとして、介護の現場で働く皆様の負荷軽減をもたらします。さらに、腕のねじりと肩甲骨の動きを実現し人の動きの再現性を高め、高齢者向けの効果的な体操を行うこともできます。</p>	<p>「離れて暮らす高齢の家族に、自分の代わりになる話相手や見守る人がほしい」 「高齢の家族に介護予防を勧めたい」 などの声を受け、高齢者福祉施設での実績を活かして開発した、「一人暮らしの高齢家族へPALRO贈る」をコンセプトにしたコンシューマーモデル。</p> <p>スマートフォンやタブレットで使用するSNS形式の専用アプリケーション「PALROつながりリンク」を介して、親御様がPALROと日々どのような生活をしているかを見守ることができます。</p> <p>また、PALROつながりリンクにメッセージを送るとPALROが親御様にお伝えします。ボイスメッセージを送ることも可能です。さらに、体操やレクリエーションも搭載。ご自宅にいても、高齢者向け介護予防支援の一助とすることができます。</p>	<p>Palmiは、一般ご家庭内でのご利用を前提としたコミュニケーションロボットです。相手と目を合わせて話すことができるコミュニケーション知能、自由に歩くための移動・モーション知能、家族構成を意識して10名までを記憶・識別するとともに、会話の内容から一人ひとりの趣味趣向を覚える学習知能が搭載されています。</p> <p>また、今まで人が経験したことのない「人がロボットを育てる」ことを楽しんだり、話しかけられる頻度によって変わる反応を楽しんだりすることができます。</p>	<p>「家族の一員になるロボット・ATOM」 コミュニケーション・ロボット「ATOM」は、発話し二足歩行しクラウドで成長する「日本初の進化する本格的なキャラクター型コミュニケーション・ロボット」で、世界的に有名なコミック&アニメ、手塚治虫の『鉄腕アトム』をモデルにしています。</p> <p>鉄腕アトムの世界観をベースに、ロボットという新しいエンターテインメント・デバイスの可能性を開拓し、発話コンテンツの研究・開発をあわせて進め、“一家に一台”の進化する家庭用ロボットの普及を目指しています。</p>
音声認識機能	人とのコミュニケーションが可能。音声による制御やアプリケーションの起動が可能。エコーキャンセラーを使用し、会話が重なる状態でも重複する音声の認識が可能。	人とのコミュニケーションが可能。音声による制御やアプリケーションの起動が可能。エコーキャンセラーを使用し、会話が重なる状態でも重複する音声の認識が可能。	人とのコミュニケーションが可能。音声による制御やアプリケーションの起動が可能。	人とのコミュニケーションが可能。音声による制御やアプリケーションの起動が可能。
音声認識エンジン	非公開	非公開	非公開	非公開
価格	723,600円(税込)	375,840円(税込)	298,000円(税込)	212,900(税別)
発表・発売時期	(発売)2015/12/21	(発売)2018/8/29	(発売)2015/5/1	(発表)2017/2/22
詳細情報	PALROオフィシャルサイト < https://palro.jp >	PALROオフィシャルサイト < https://palro.jp >	DMM.make ROBOTS < http://robots.dmm.com/robot/palmi >	ATOMオフィシャルサイト< http://atom2020.jp/ >
連絡先	パルロサポートセンター< palro-support@fsi.co.jp >	パルロサポートセンター< palro-support@fsi.co.jp >	DMM.comお問合せフォーム < https://www.dmm.com/help/-/inquiry/ >	株式会社講談社
備考			販売/株式会社DMM.com 製造/富士ソフト株式会社	販売/株式会社講談社 設計開発/富士ソフト株式会社

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	株式会社レイترون	株式会社レイترون	株式会社レイترون
製品名/型番	VoiceMagic Standard FA用ボックス / RPSR04-02MPCF	悲鳴認識・音声認識セキュリティユニット FA用ボックス / RPSCSR01-01	悲鳴認識モジュール FA用ボックス / RPSC02-02
製品概要	生産機器などの電源電圧の高い機器において、音声認識による制御が可能です。	生産機器などの電源電圧の高い機器において、悲鳴認識および音声認識による制御が可能です。	生産機器などの電源電圧の高い機器において、悲鳴認識による制御が可能です。
音声認識機能	<ul style="list-style-type: none"> ・音声認識結果を4種類の端子台に接点出力します。(電圧負荷:50V(AC/DC)) ・接点出力は、 <ul style="list-style-type: none"> → レベル信号制御は、Make/Break 状態を保ちます。 → トグル信号制御は、Make/Break を切り替えます。 → パルス信号制御は、一定時間 Make、または、Break します。 ・電源入力(9V~36Vに対応) ・ケーシングしたボックス型。 	<ul style="list-style-type: none"> ・悲鳴認識結果を2種類、音声認識結果を4種類の端子台に接点出力します。(電圧負荷:50V(AC/DC)) ・接点出力は、 <ul style="list-style-type: none"> → レベル信号制御は、Make/Break 状態を保ちます。 → トグル信号制御は、Make/Break を切り替えます。 → パルス信号制御は、一定時間 Make、または、Break します。 ・電源入力(9V~36Vに対応) ・ケーシングしたボックス型。 	<ul style="list-style-type: none"> ・悲鳴認識結果を2種類の端子台に接点出力します。(電圧負荷:50V(AC/DC)) ・接点出力は、 <ul style="list-style-type: none"> → レベル信号制御は、Make/Break 状態を保ちます。 → トグル信号制御は、Make/Break を切り替えます。 → パルス信号制御は、一定時間 Make、または、Break します。 ・電源入力(9V~36Vに対応) ・ケーシングしたボックス型。
音声認識エンジン	VoiceMagic	悲鳴認識モジュール / VoiceMagic	悲鳴認識モジュール
価格	¥109,800.-	¥137,800.-	¥103,500.-
発表・発売時期	2019/10/1	2020/2/1	2020/2/1
詳細情報	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module 	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module http://www.raytron.co.jp/products/voice_module 	<ul style="list-style-type: none"> ●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module
連絡先	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp 	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp 	<ul style="list-style-type: none"> ●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp
備考	<ul style="list-style-type: none"> ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能! ・高性能音声区間検出! ※1 ・Always Listening 機能搭載 (認識トリガが不要に!) ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載! ※2 ・マイクから離れて(2~3m)認識可能 (※1:特許取得済) (※2:特許取得済) 	<ul style="list-style-type: none"> ●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。 ※1 悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、ハードディスクレコーダや、端末機器を作動させる事が可能です。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない場所での防犯に役立ちます。 また、無意識に出る悲鳴を認識するだけでなく、音声認識による意識的な救助要請(助けて、誰か来てなど)の双方を検知します。 (※1:特許取得済) 	<ul style="list-style-type: none"> ●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。 ※1 悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、ハードディスクレコーダや、端末機器を作動させる事が可能です。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない場所での防犯に役立ちます。 (※1:特許取得済)

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-7

ページ

応用ソフトウェア製品

50

アドバンスト・メディア	51
アドバンスト・メディア	52
アドバンスト・メディア	53
アドバンスト・メディア	54
アドバンスト・メディア	55
NECソリューションイノベータ	56
シーネット コネクト サービス	57

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Ex7	AmiVoice® Ex7 Business	AmiVoice® MinutesWriter	AmiVoice® CALL -pronunciation-
製品概要	口述筆記の要領で音声入力を行い、文字化して報告書等を作成するためのPC用音声認識アプリケーション。主に電子カルテや放射線画像診断等の医療向けの辞書をそろえている。	話した内容をそのままSFA・CRMなどに入力！ 日報作成や引き継ぎ作業の効率化を音声認識で支援します。 営業日報や業務報告を音声入力で作成できる、Windows向けのソフトウェアです。 製品ごとに各業界に特化した辞書が搭載されているため、専門用語も認識可能です。	議会や会議の音声を録音して同時に音声認識による文字化を行う音声認識アプリケーション。 録音された音声を聞きながら校正や誤認識部分を効率的に修正する編集アプリケーションとセットで販売。	日本人独特の発音を、正しい英語発音へ。音声認識技術で、効率的に英語発音を矯正します。
音声認識機能	大語彙連続音声認識	業界に合わせた音声認識辞書をお選び頂けます。 AmiVoice Ex7 General ビジネス一般向け AmiVoice Ex7 MR 製薬MR向け AmiVoice Ex7 Finance 金融業界向け AmiVoice Ex7 Insurance 保険業界向け ※ユーザ企業様のオリジナル辞書構築も可能です。 ※音声認識処理はWindowsPCのローカル処理で行います。	大語彙連続音声認識 自治体の議会や民会企業の会議に特化した言語モデルをベースに客先ごとに辞書・言語モデルをカスタマイズする。	日本人の話す英語を認識し、発音を評価するための認識エンジンを採用。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	¥120,000～	¥200,000(税別)	音声認識ソフトRecorder: ¥1,500,000 編集ソフトRewriter: ¥300,000 サーバーソフトControlManager: ¥500,000 音声認識エンジンモードライセンス ¥500,000 言語モデルカスタマイズ: ¥500,000	個別相談
発表・発売時期	2003.4	2003.4	2003.8	2005.2
詳細情報	http://medical.amivoice.com/	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-ex7-business	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/private-enterprise-proceedings-preparation-support-system	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-call-pronunciation
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/ https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/proceeding/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/language/
備考	<p><スタンドアロン版> OS:Windows 7, 8.1, 10(32bit / 64bit(*1)) (各日本語版) HDD:10GB以上の空き容量 CPU:動作周波数1GHz以上 メモリ:4GB以上 USB: 1ポート以上の空き(ハンドマイク使用時) ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要) *1 WOM64サブシステム上での動作になります</p> <p><クライアントサーバー版> ※ サーバー上でユーザー学習データを管理することで、複数の端末で、同じ学習データを共有することを可能にしたバージョン</p> <p>○クライアント スタンドアロン版と同スペック</p> <p>○サーバー OS:Windows Server® 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012 / 2008 R2/ 2008 (各日本語版) HDD:100GB以上の空き容量 CPU:動作周波数1GHz以上 メモリ:4GB以上 ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要)</p>	<p>OS:Windows® 10/ Windows® 8.1/ Windows® 7 各日本語版 ※64bit版Windows OS環境では、WOW64サブシステム(32bitエミュレーター)上で動作します ※Windows® XP(SP2)はAmiVoice® EX7がただちに利用できなくなることはありませんが、今後サポートが受けられなくなる場合があります</p> <p>CPU: CORE i5 以上 RAM: 搭載メモリ量8GB以上 HDD/SSD: インストール時3GB以上の空容量に加え、ユーザー1人あたりに付き100MB必要 USB(マイクを使用する場合): 1ポート以上の空き ※USBポートを使用不可にするようなアプリケーションや設定が実施されている場合は解除をお願いします 光学ドライブ: CD-ROMからインストールするときに使用します ※インストールするときはOSにログインしているユーザーに管理者権限が必要です。</p> <p>備考 ※仮想環境等を利用する場合は、Serverを仮想環境で運用するのは問題なく、制限があったり個別対応が必要になるのは、Standalone/Clientの場合のため</p>	<p>■Recorder 【CPU】インテル® Core™ i5プロセッサ(2.5GHz)以上 【メモリ】4GB以上(4GB以上推奨) 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) ※1チャンネルで1時間の音声収録・認識を行った場合、以下の目安で空き容量が必要になります。 ・音声未圧縮時(None) : 250MB程度 ・音声圧縮時(AMI ADPCM) : 135MB程度 ・音声圧縮時(Speex) : 120MB程度 【CD-ROM】インストール時に必要 【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート ※2チャンネル以上の入力はUSBポートを使用しASIOデバイスの導入が必要です。 【OS】・Windows® 10 Pro ・Windows® 8.1 Pro ※各日本語OS。64ビット版(x64)を推奨。</p> <p>■Rewriter 【CPU】インテル® Core™ i3プロセッサ(2.5GHz)以上 【メモリ】4GB以上 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) 【CD-ROM】インストール時に必要 【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート 【OS】・Windows® 10 Pro ・Windows® 8.1 Pro ※各日本語OS。64ビット版Windows® OS環境では、WOW64サブシステム(32bitエミュレーター)上で動作</p> <p>■ControlManager 【CPU】インテル® Core™ i7プロセッサ(3.0GHz)以上 【メモリ】4GB以上 【HDD】120MB以上の空き容量(インストール時) 【CD-ROM】インストール時に必要 【その他ハードウェア】マイク入力端子またはUSBポート 【OS】・Windows® 10 Pro ・Windows® 8.1 Pro ・Windows® Server 2012 R2 ・Windows® Server 2008 R2 ※各日本語OS。64ビット版(x64)を推奨。</p>	<p>■クライアント機(教師用管理ソフト、または、学生用学習ソフトをインストール) 【対応OS】日本語版 Windows 2000 / XP / Vista / 7 (32bit / 64bit) / 8 (32bit / 64bit) / 10 (32bit / 64bit) 【対応機種】DOS/V機(マッキントッシュでは使用できません。) 【メモリ】(2000 / XP)256MB以上の実装メモリ(512MB以上推奨)、(Vista / 7 / 8 / 10)1GB以上の実装メモリ 【ディスプレイ】解像度1024×768以上 / 表示色16bit (ハイカラー)以上 【HDD】350MB以上の空き容量(500MB以上推奨) 【サウンドカード】Sound Blaster互換のサウンドボード(USBアダプタ式マイクで代替可能) 【その他】キーボード、マウス</p> <p>■サーバー機(データベースサーバーおよび録音音声ファイル格納用) 【対応OS】日本語版 Window 2000 Server、Windows Server 2003 / 2008 / 2008 R2 / 2012 / 2012 R2 【CPU】PentiumIII 1GHz相当以上 【メモリ】512MB以上の実装メモリ(1GB以上推奨) 【HDD】30GB以上の空き容量(録音ファイル格納用に使用) 【CD-ROMドライブ】4倍速以上(インストール時に必要)</p>

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Keyboard	AmiVoice® iVoX
製品概要	音声認識キーボード入力システム 製造・物流・流通といったサプライチェーンの各工程で発生する入力業務を、音声認識システム化することで、ハンズフリー入力を低価格で実現	「業務改善」「品質改善」「安全管理体制の見直し」これらを強力にサポートするプラットフォームです。業務中の「気づき」を集約し、蓄積・管理できます。 「AmiVoice iVoX」は『声をサーバーに届けるクライアントアプリ』と『届けられた声をテキスト化し保存ができるサーバー』で構成された『業務共有・業務見える化』のためのツールです。※写真(画像)管理も可能です。 用途:営業日報、業務報告、点検・調査作業
音声認識機能	「音声認識キーボード入力システムAmiVoice® Keyboard」は、日本語109キーボードのキーに、音声コマンドを割り付け、声によるキーボードコントロールを実現するタスクトレイ常駐型のソフトウェアです。このAmiVoice® Keyboardは、業務アプリケーションに音声認識技術を組み込むことなく、音声認識入力システムを実現することができます。用途としては、伝票入力、検査入力、入荷検品・棚卸などの際、キーボードを使用することなく声で入力でき、作業を止めることなく入力が可能になります。	点検作業の結果や営業日報を現場や打ち合わせ後にすぐにクライアントアプリから録音し、サーバーにアップロードする事で報告書作成などの入力作業の効率化や情報共有のスピードを早めることができます。アップロードされた音声は自動でテキスト化され、Web上の閲覧ページから確認・管理・分析をする事が可能になります。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	200,000円(税別)～ ※別途複数プランあり。お問合せください。	別途お問合せください。
発表・発売時期	2010年9月	2014年12月
詳細情報	https://amivoice-keyboard.amivoice.com/akb/win/	
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/actualspot/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	詳細は、 http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-keyboard をご覧ください。 対応OS: Windows®7 32・64bit版 Windows®8/8.1 32・64bit版 Windows®10 32・64bit版 CPU:1GHz以上(OS推奨スペックに準拠) メモリ:1GB以上(OS推奨スペックに準拠) HDD:200MB以上の空き容量 その他:Microsoft® .NET Framework 4.5以降のランタイム	※無料でお試し頂けるAmiVoice® iVoX Personal(iOS版)がリリースされています。 ※クライアントアプリは、iOS版、Android版がございます。対応バージョンは別途お問合せください。 WEBアプリ 対応OS: Windows Vista、7、8.1、10 メモリ: 1.5GB以上推奨 対応ブラウザ: Internet Explorer 8 以上 Windows MediaPlayer 7 以上のインストール サーバー(オンプレミス提供時のみ) 対応OS: Linux 64bit版(CentOS 7以降、RHEL6以降)または Windows Server 2008 R2 以降 メモリ: 空き容量8GB以上推奨 ※音声認識サーバのスプレット数に依存します。 CPU: Xeon E5-2670v2 相当以上推奨 ※CPUスペックが低い場合でも動作はしますが、認識処理時間が長くなります。 HDD: 空き容量500GB以上推奨 ※音声ファイルのサイズやアップする頻度、削除する頻度に依存します ミドルウェア Java 8 / 11、PostgreSQL 9.2、9.3、Apache Tomcat 7.x

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® iPicking	AmiVoice® スーパーインスペクションプラットフォーム	AmiVoice® スーパーフロントエンダー
製品概要	音声認識の特長(ハンズフリー・アイズフリー・ながら作業)を活かしつつ、帳票や目視確認の利点をプラスし、スマート・スピーディな現場作業を実現します！	音声認識を活用した、タブレット端末用の建築検査ソリューションです。アプリに読み込んだ図面から、点検・検査場所を選択し、部屋名、部位、指摘事項を一気に話すだけで、簡単に検査記録を作成。現場写真の登録も可能です。またAIが指摘内容から協力会社を自動表示する機能も追加。 入力したデータは、協力会社別や住戸別にデータ出力をすることができますため、検査後の仕分け作業が必要なく、現場での事務処理作業がほとんどなくなります。	既存のiOSシステムにワンステップで専門用語や略語の音声入力を可能にします。煩雑なスマート端末への文章入力が「しゃべるだけ」で簡単に行えます。 専用の音声認識エンジンを構築することで、通常のフリック入力と比較して6倍、他社の汎用音声認識アプリと比較して5倍の速さで入力を行うことができます(当社調べ、誤認識の修正を含めた時間比較)。
音声認識機能	音声認識 不特定話者タイプ(ノイズ学習機能有り) 音声合成 音声再生速度の調整が可能 個別プロファイル管理 利用者の音量や音響を個別に管理 標準フロー 標準のピッキング業務用フローを用意(フローはカスタマイズ可能) 画像表示 作業時に商品写真などの画像表示が可能 バーコード読み取り バーコードスキャナーによる読み取りに対応 CSV出力 入力した内容をCSVフォーマットにて出力可能 上位システムとの連携 対応可能	音声認識 不特定話者タイプ 建築業界特化 画像表示 作業時に図面などの画像表示が可能 EXCEL出力 入力した内容をEXCELにて出力可能 専用フォーマット出力へのカスタマイズも可能	企業ごとのカスタマイズや専用エンジンの開発が可能です。 現場・事務・営業など業種や用途を問わず、幅広くお使い頂けます。 音声認識 ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	端末ライセンス標準価格 14万円(税抜き)	基本利用料 2,980円 月額サービス利用料 (1ヵ月1ライセンスから) 仕上げ検査 9,800円 配筋検査 1,980円 II 14,800円 配筋写真管理 14,800円 内覧会 12,800円	エンジン構築費用 2,000,000円 月額利用料 50,000円～ ※月額利用料は、ライセンス数によって異なります
発表・発売時期	2014年7月	2016年1月	2016年11月
詳細情報		http://amivoice-super.com/sip/	http://amivoice-super.com/superfrontender/index.html
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/actualspot/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/
備考	本体: Apple iPod touch など 無線ヘッドセット: AmiVoice Front WT01、VXI Blueparrott B350など(オプション) 無線バーコードリーダー: imager製KDC200i/300i 拡張バッテリー: maxell MPC-C2600 アームバンド: アドバンスト・メディアAB0001 販売は総販売代理店の株式会社サトーが行います。	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 10.0 以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone5以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上 ■WEBアプリ 【対応OS】 Windows 8、10 【対応ブラウザ】 Google Chrome	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 10.0 以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone6以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上 ■クライアントアプリ(Windows) 【対応OS】 Windows 8、10

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® スーパーインスペクター (DT)	AmiVoice® スーパーミーティングメモ
製品概要	<p>様々な点検・検査業務を音声入力で効率化します！</p> <p>音声認識を活用することで、手書きによる点検・検査で発生していた記入漏れや、作業後のデータ入力の手間を削減し、業務効率化と高い正確性、品質向上を実現する音声入力ソリューションです。お使いの検査表 (Microsoft Excel帳票等) をそのまま利用できるため、システム化への移行もスムーズです。</p>	<p>会議の発言をリアルタイムで文字化すると同時に、会議の分析・評価から活性化・効率化までをワンストップで実現する会議改革ソリューション。</p> <p>発言を音声認識で即時テキストにすることで、議事録作成の業務負担を軽減。</p> <p>発話は日英自動翻訳されるので外国人との会議にも利用できます。また会議の進行状況や参加者の発話を分析し見える化しますので、会議の活性化や参加者へのOJTにも活用できます。</p>
音声認識機能	<p>入力したい項目も音声で選択し、そのまま話すだけで簡単に検査記録が作成できます。</p> <p>音声入力の内容は文字や数値、閾値等の設定を利用者にてCSVで登録することにより、汎用性が高くどんな検査帳票にでも活用できるように設計しています。</p> <p>音声認識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン 	<p>音声認識</p> <ul style="list-style-type: none"> ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン ・発言を録音・再生 <p>議事録編集機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・重要発言にマーキング ・Wordに出力 ・議事録、配布資料、音声データ等を一元管理 <p>会議や参加者の分析</p> <ul style="list-style-type: none"> ・会議時間や進行、決定事項の有無などから達成率を数値で評価。 参加者の発言時間やポジティブ・ネガティブ発言を分析 <p>自動翻訳機能</p> <ul style="list-style-type: none"> ・日英相互の翻訳
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	<p>初期登録料 1,000,000円</p> <p>月額利用料 3,000円～</p> <p>※月額利用料は、ライセンス数によって異なります</p>	<p>初期登録料 98,000円</p> <p>月額利用料 29,800円</p> <p>従量課金 20円/分</p> <p>※翻訳オプション 10,000円/月</p>
発表・発売時期	2016年11月	2017年2月
詳細情報	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-super-inspector-dt	http://amivoice-super.com/MM/
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/
備考	<p>■クライアントアプリ (iOS)</p> <p>【対応OS】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iOSバージョン 9.0 以降 <p>【対応ハードウェア】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iPhone5以上 ・iPad Air2 iPad mini4以上 ・iPod touch <p>■クライアントPC</p> <p>【対応OS】</p> <p>Windows 8、10</p> <p>【必要スペック】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・IE11以上のインストール・メモリ1.5GB 以上を推奨 	<p>■クライアントアプリ (iOS)</p> <p>【対応OS】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iOSバージョン 10.0 以降 <p>【対応ハードウェア】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・iPhone6以上 ・iPad Air第2世代、iPad mini第4世代以上 iPad Pro <p>■WEBアプリ</p> <p>【対応OS】</p> <p>Windows 8、10</p> <p>【対応ブラウザ】</p> <p>Google Chrome</p>

エンドユーザー向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice SBx	AmiVoice Keyboard for Android
製品概要	マイクに向かって話すだけで簡単に文章作成ができる、iOS版の音声入力キーボードアプリです。文字変換を指定する単語登録機能や、定型文登録など、ユーザーごとにカスタマイズが可能です。	「AmiVoice Keyboard for Android」は、Android端末のキーボード文字入力ソフトの機能を拡張し、さまざまなAndroid OSアプリに対して、AmiVoice Cloudによる文字入力を可能にするアプリケーションです。より使いやすいモバイルインターフェイスを実現します。
音声認識機能	無料版ではメールや報告書など、ビジネス文書に特化した音声認識エンジンを搭載しています。 法人向け(有料)では、一般ビジネス向け/金融業務報告/保険業務報告/製薬業務報告の4つの音声辞書が選択できます。また、企業ごとに個別の音声認識エンジンのカスタマイズが可能です。	日常会話で用いられる標準的・汎用的な用語や言い回しを搭載した「大語彙辞書」の他に、医薬品メーカー向け、金融機関向けなど、各分野に特化したカスタマイズ辞書のご利用も可能です。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	別途お問い合わせください。	別途お問い合わせください。
発表・発売時期	2018年3月	2012年8月
詳細情報	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-sbx-2	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-keyboard-for-android-2
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	対応OS iOS10以降 ※iPad Air、iPad Air2 は非推奨 サーバ認識版に加え、ローカル認識版もあり	Android4.2以上 マッシュルーム(日本語入力の拡張機能)に対応した「ATOK」「POBox」「Simeji」「S-Shoin」などの日本語入力アプリが必要です。 ※Android端末によっては録音音質が音声認識に適さない場合がございます。ご利用予定の端末を添えてお問い合わせください。

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	NECソリューションイノベータ	NECソリューションイノベータ
製品名/型番	ロボットソフトウェアプラットフォーム RoboStudio	現場作業支援ソリューション
製品概要	ロボットの基本ソフトウェアとアプリケーション開発ツールをセットにして、お客様が低コスト、短期間で高性能ロボットが開発できるように支援するロボットソフトウェアプラットフォームです。	紙帳票を使っていた工場での製品検査、プラント設備の巡視点検などの業務を、音声認識によるハンズフリー入力や合成音声による作業指示に置き換え、現場作業の正確性・生産性を向上します。NEC独自の音声認識技術により、工場などの騒音下でも高い認識性能を発揮します。
音声認識機能	単語認識によるロボットの操作および簡単な対話機能、文法記述辞書対応、認識辞書は開発者が定義可能、子供音声学習済み。	不特定話者の耐騒音単語・フレーズ認識により、作業引継ぎや作業中断・再開などの作業フロー制御のコマンド発話や、OK/NG/数値/キーワード/フレーズなど紙帳票に記録していた内容を認識。作業フローを制御する音声対話シナリオを規定のExcel形式で、現場の業務に合わせて定義可能。
音声認識エンジン	NEC ULTALKER(RoboStudio用)	耐騒音音声認識VoiceDo(Android版, iOS版)※
価格	利用条件により異なるため、個別にご相談ください。	利用条件により異なるため、個別にご相談ください。
発表・発売時期	2003/12/1	2016/1/1
詳細情報	お問い合わせ先: http://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/robot/	お問い合わせ先: https://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/sitework/index.html
連絡先		
備考		※耐騒音音声認識VoiceDo(Android版, iOS版)は外販していません。

エンドユーザー向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス
製品名/型番	音声認識システム「ci.Sperior/LISWORK」	音声種まき仕分けシステム「ci.Superior/LISSORT」	音声出荷検品システム「ci.Superior/LISCHECK」	音声検査システム「ci.Superior/LISTEST」
製品概要	作業指示を音声で聞き【音声認識】、作業実績を声で入力する【音声合成】ことで、両手両目が自由となるハンズフリー・アイズフリーを実現し、物流・製造・医療などの様々な業務場面において、作業の効率向上や作業ミス防止などの効果を発揮する、業務・作業支援ツール。	生鮮・青果品、日配品などを取り扱う通過型物流倉庫(TCセンター)における店舗別仕分け(種まき仕分け)専用のクラウド型音声認識システム。「ci.Himalayas/voice」同様、ハンズフリー・アイズフリーによる作業が可能となることに加え、「まき先」と「数量」といった店舗別仕分け時の確認事項を標準音声会話フローとしてパッケージ化し、作業効率UPを固定設備不要かつローコストに実現した音声システム。	従来リストとの照合やハンディ端末で行っていた出荷検品作業を、音声システムにより高い生産性で正確に実施できるパッケージシステム。音声による指示を聞き、音声による結果の入力を行うことにより、ハンズフリー・アイズフリーの作業が可能。検品対象の商品に視線も手先も集中でき作業効率上がり、検品精度も向上。決められた作業手順でのみ業務を実行するため、熟練度を問わず誰でも作業品質を一定の水準に維持することが可能。	従来紙リストとの照合や読み合わせで行っていた試験・検査業務を、音声システムによって効率よく、より省力化・高精度に実施できるパッケージシステム。音声による検査項目の指示を聞き、音声による結果の入力を行うことにより、ミスのない試験・検査手順の実施が可能。また、指示事項を実施しないと次のステップに進めないため、試験結果の捏造を回避。音声による検査結果の入力を即時データ化して改竄を防止。作業項目に画像の撮影指示も設定でき、より正確に現場の状況を記録することができる。ベテランの勘や経験を頼らず作業を標準化することが可能。
音声認識機能	<p><標準機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ○入庫 <ul style="list-style-type: none"> ・入庫検品作業進捗照会 ・入庫検品実績詳細 ○出庫 <ul style="list-style-type: none"> ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング作業進捗照会 ・摘み取り作業進捗照会 ・出荷先別出庫検品作業進捗照会 ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング実績照会 ・摘み取り実績照会 ○棚卸 <ul style="list-style-type: none"> ・棚卸作業進捗照会 ・棚卸実績照会 ○EDI <ul style="list-style-type: none"> ・各作業予定、実績データの取込/出力 ○日次 <ul style="list-style-type: none"> ・業務終了 ・作業キャンセル 	<p><標準機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ○出庫 <ul style="list-style-type: none"> ・カゴ車ラベル発行 ・種まき作業進捗照会 ・種まき実績照会 ○EDI <ul style="list-style-type: none"> ・種まき予定データ取込、実績データ出力 ○日次 <ul style="list-style-type: none"> ・業務終了 ・作業キャンセル(音声端末状態) ・生産性照会 ・作業ログ照会 	<p><標準機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ○出庫 <ul style="list-style-type: none"> ・カゴ車ラベル発行 ・検品作業進捗照会 ・検品実績照会 ○EDI <ul style="list-style-type: none"> ・検品予定データ取込、実績データ出力 ○日次 <ul style="list-style-type: none"> ・業務終了 ・作業キャンセル(音声端末状態) ・生産性照会 ・作業ログ照会 	<p><標準機能></p> <ul style="list-style-type: none"> ○設定フォーマット ○試験項目・シナリオ設定 ○検査値のシステムチェック ○タイムスタンプ記録 ○写真撮影設定
音声認識エンジン	①VOHMIK、②AmiVoice	AmiVoice	AmiVoice	AmiVoice
価格	300万円～	月額6万円～	月額6万円～	月額6万円～
発表・発売時期	2007年～	2017年4月～	2018年9月～	2019年12月～
詳細情報	http://www.cross-docking.com/service/voice-system/	https://www.cnet-technology.com/services/voice-system/lissort	https://www.cnet-technology.com/services/voice-system/lischeck	https://www.cnet-technology.com/services/voice-system/listest
連絡先	株式会社シーネット コネクト サービス 047-422-1299 info@cross-docking.com	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry
備考	<p>●音声端末・装備品紹介</p> <p><音声端末></p> <p>ー物流作業向けー</p> <ul style="list-style-type: none"> ①MC2180 Pro【Zebra社製】 ②iPod touch【Apple社製】 ③IT-G400【CASIO社製】 <p>ー冷凍環境向けー</p> <ul style="list-style-type: none"> ①WT41N0 VOW【Zebra社製】 <p><装備品ースキャナー></p> <ul style="list-style-type: none"> ①KDC200 グローブ型スキャナ【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <p><装備品ーヘッドセット/マイク></p> <ul style="list-style-type: none"> ①Passport 10V(常温仕様)【VXI社製】 ②RCH51(冷凍仕様)【Zebra社製】 ③B350-XT(iPicking用ワイヤレス仕様)【VXI社製】 ④Front WT01【アドバンスト・メディア社製】 	<p>●音声端末・装備品紹介</p> <p><音声端末></p> <ul style="list-style-type: none"> ①iPod touch【Apple社製】 ②IT-G400【CASIO社製】 ③TC52【Zebra社製】 <p><装備品ースキャナー></p> <ul style="list-style-type: none"> ①KDC270Di グローブ型【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <p><装備品ーヘッドセット/マイク></p> <ul style="list-style-type: none"> ①Blueparrott C400-XT【VXI社製】 ②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】 	<p>●音声端末・装備品紹介</p> <p><音声端末></p> <ul style="list-style-type: none"> ①iPod touch【Apple社製】 ②IT-G400【CASIO社製】 ③TC52【Zebra社製】 <p><装備品ースキャナー></p> <ul style="list-style-type: none"> ①KDC270Di グローブ型【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <p><装備品ーヘッドセット/マイク></p> <ul style="list-style-type: none"> ①Blueparrott C400-XT【VXI社製】 ②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】 	<p>●音声端末・装備品紹介</p> <p><音声端末></p> <ul style="list-style-type: none"> ①iPod touch【Apple社製】 ②IT-G400【CASIO社製】 ③TC52【Zebra社製】 <p><装備品ースキャナー></p> <ul style="list-style-type: none"> ①KDC270Di グローブ型【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <p><装備品ーヘッドセット/マイク></p> <ul style="list-style-type: none"> ①Blueparrott C400-XT【VXI社製】 ②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】