

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-1

ページ	
組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン	1
Cerence	2
東芝デジタルソリューションズ	3
フュートレック	4
レイトロン	5

システム開発者向け(組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー		Cerence Inc.
製品名/型番		Cerence SDK v3
製品仕様	話者	不特定話者(話者適応機能あり)
	発声単位	離散単語, 連続単語、文(統計言語モデル)
	音響モデル、言語モデルの更新機能	音響モデル、文法:更新アプリ/Webサービスあり 対話モデル:なし など
	認識語彙登録	テキスト(グラマ登録)、音声登録(ボイスタグ)
	発音表記方式	日本語:JEIDAカナ表記、G2P、独自記号(L&H+) 欧米語:G2P、独自記号(L&H+) 中国語:G2P、独自記号(L&H+)、PinYin
	文法記述方式	独自フォーマット(BNF+)、JSGF、ABNF
	認識語彙数	エンジン自体には語彙数の制限はなし *1辞書の最大サイズ2GB
	音声品質	マイクロフォン、携帯電話
	入力音声仕様	PCMデータ: サンプルング周波数 16kHz 量子化ビット数 16bit
	対応言語	全46言語 ※詳細は下記問合せ先まで。
	ソフトウェア環境	Windows, iOS, Android, Linux その他OS にも対応可能。 *詳細は下記問合せ先まで。
ハードウェア環境		お問い合わせください。(対応実績のあるCPU多数)
開発ツール		Windows PC での開発ツールあり。
価格		ご相談ください。
発表・発売時期		2020/12/1
想定用途		車載インフォテインメントシステム等のや各種車載機向け。 クラウド音声認識への接続にも対応。
詳細情報		
連絡先		japan@cerence.com
備考		●採用実績 多数。 ●その他 ・本製品は音声ソリューション向け開発プラットフォームです。本製品内にコンポーネントの一つとして音声認識エンジン(Cerence ASR)が含まれています。

システム開発者向け(組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー		東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番		ボイストリガーミドルウェア NVT-MW
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	単語
	音響モデル、言語モデルの更新機能	
	認識語彙登録	キーワード辞書に埋め込み
	発音表記方式	独自記号
	文法記述方式	独自仕様
	認識語彙数	数語～十数語規模を推奨
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHz サンプリング 16bitリニアPCM
	対応言語	日本語など（お問い合わせ下さい）
	ソフトウェア環境	OS非依存 [実績: ARM Linux, Android, iOSなど]
	ハードウェア環境	ARM系ほか 個別相談
開発ツール		Windows PC用評価ソフトウェア
価格		個別相談
発表・発売時期		発売中
想定用途		カーナビゲーション・カーオーディオ(音声コマンド)などの車載応用、スマートフォンなどの機器操作など。
詳細情報		
連絡先		東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考		●特徴 各種組み込み機器に適した省メモリ設計となっています。

システム開発者向け(組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー		株式会社フュートレック	
製品名/型番		vGate ASR音声認識システム	
製品仕様	話者	不特定話者	
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語	
	音響モデル、言語モデルの更新機能	●モデルチューニングツール 単語及び、コーパス学習可能なツールあり	
	認識語彙登録	テキスト登録	
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)	
	文法記述方式	独自フォーマット	
	認識語彙数	無制限	
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、携帯電話、他	
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル	
	対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、韓国語	
	ソフトウェア環境	Android(4.0以上)、iOS(7以上)、Linux	
	ハードウェア環境	ローカル型音声認識 OS:Android(4.0以上)、iOS(7以上)、Linux CPU:Linux x86 1GHz以上 iOS/ARM Coretex-A9以降 メモリ:RAM 11MB (3000語彙の場合) ※詳細は用途によって相談ください サーバー型音声認識 (サーバー側で必要なスペック) OS:Linux (64bit) CPU:1GHz以上(Intel Xeon) 2GHz以上(AMD Opteron) メモリ:RAM 4GB (50万語彙の場合)	
開発ツール		vGate ASR SDK ※Linuxは個別相談 ローカル型音声認識向けにはモデル開発ツールあり	
価格		個別相談	
発表・発売時期		2012年4月	
想定用途		携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般	
詳細情報		http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html	
連絡先		06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html	
備考			

システム開発者向け(組み込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン)

メーカー	株式会社レイترون	株式会社レイترون	株式会社レイترون	株式会社レイترون	株式会社レイترون	株式会社レイترون
製品名/型番	VoiceMagicStandard / BSRM08-02	VoiceMagicUSB / BSRM09-02	VoiceMagicBluetooth / RPSR05-02BD	VoiceMagicAudioCanceller / RPSR08-01	VoiceMagicEVA / BSRM03-01	悲鳴認識モジュール / RPSCM01-01
製品仕様	話者	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(女性・子供)
	発声単位	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	離散単語(フレーズ/2秒間)	悲鳴
	音響モデル、文法、対話モデルの更新機能	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	HMM学習データ	不要
	認識語彙登録					
	発音表記方式	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	辞書無し(音響モデルのみ)	－
	文法記述方式	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	文法無し(音響モデルのみ)	－
	認識語彙数	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン	1000フレーズ(男性300+女性300+子供300)/シーン × 16シーン
	音声品質	マイクروفオン	マイクروفオン	マイクروفオン	マイクروفオン	マイクروفオン
	入力音声仕様	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit	11.025 kHz サンプリング 16bit
	対応言語	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)	多言語対応可能(英語・中国語等) (要HMM学習データ作成)
ソフトウェア環境	不要	不要	不要	不要	不要	
ハードウェア環境	不要	不要	不要	不要	不要	
開発ツール	Windows PC上の評価ツールあり。 音声認識LSI、マイク、USB接続の各モジュールがセパレートに。 VoiceMagicStandard評価セット(RPSR04-02MPC)@¥40,800.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 USBスティック型のコンパクトモジュール。(16mm X 40mm) 直接、PC,USB機器にコンタクト。(RPSR05-02)@¥28,000.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 USBスティック型のモジュールに、Bluetoothモジュールを接続。 PC用ドングル付属の評価セット。(RPSR05-02BD)@¥55,000.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 パソコンに、USBデジタルオーディオプロセッサを接続し、ステレオスピーカーからオーディオを出力して評価が可能。 (RPSR08-01)@¥98,000.- HMM学習データの5種類のパッケージにて、評価検討が可能。	Windows PC上の評価ツールあり。 音声認識モジュール基本検討セット(RPSR02-01E/M) @¥69,000.-	評価ボードあり 悲鳴認識モジュール基本セット(RPSC02-01E/M) @¥42,000.- 端末連携:Bluetooth等の無線送信機能を付加することで、悲鳴認識結果の遠隔伝達可能。
価格	¥33,000.-	¥28,000.-	¥53,000.-	¥98,000.-	¥48,000.-	¥27,000.-
発表・発売時期	2015/11/12	2015/11/4	2015/11/4	2016/1/7	2012/9/21	2012/11/14
想定用途	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、カーナビゲーション、カーコンソール、ロボット等の機器制御組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、PC、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	エレベータ、セキュリティ機器、セキュリティカメラ、携帯電話、携帯型防犯機器等。
詳細情報	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module
連絡先	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 新事業推進部 マーケティング課 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp
備考	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載（認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2～3m)認識可能(※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、組み立てロボット「Robi」、「Robi2」デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・USBシリアル通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載（認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2～3m)認識可能(※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、組み立てロボット「Robi」、「Robi2」デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・Bluetooth SPP通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載（認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2～3m)認識可能(※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、組み立てロボット「Robi」、「Robi2」デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●特長 ・雑音環境下で、さらにスピーカーからオーディオを出力した中での音声認識が可能！ ・テレビやカーオーディオ等の自ら音声を出力する機器の制御に最適 ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載（認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2～3m)認識可能(※1：特許取得済) (※2：特許取得済)	●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載（認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2～3m)認識可能(※1：特許取得済) (※2：特許取得済) ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社、組み立てロボット「Robi」、「Robi2」デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。※1 悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、ハードディスクレコーダや、端末機器を作動させる事が可能。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない場所での防犯に役立ちます。 (※1：特許取得済) ●その他 無意識に出る悲鳴を認識すると共に、音声認識による意識的な救助要請(助けてなど)の双方を検知する「悲鳴認識・音声認識セキュリティユニット」を提供中。

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-2

ページ	
PC向け音声認識エンジン	6
NTTテクノクロス	7
東芝デジタルソリューションズ	8
日立ソリューションズ・テクノロジー	9
フュートレック	10

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー		NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番		音声認識エンジンSpeechRec Server
製品仕様	話者	不特定
	発声単位	単語、短文、自由発話に対応
	音響モデル、言語モデルの更新機能	あり
	認識語彙登録	テキスト登録、ユーザ辞書あり
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	統計的言語モデル
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能)
	音声品質	電話、マイクロフォン、VoIP
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM
	対応言語	日本語、英語、中国語、韓国語など
	ソフトウェア環境	RHEL / CentOS
	ハードウェア環境	ご相談ください
開発ツール		WebAPI提供のためOS、開発言語依存はなし
価格		個別相談
発表・発売時期		2017年 7月
想定用途		コールセンタ用途、CTI用途、マルチメディア(PC、対話ロボット)・モバイル(スマートフォン、タブレット)用途 など
詳細情報		https://www.speechrec.jp/
連絡先		メディアイノベーション事業部 第二ビジネスユニット 045-212-7929 speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考		DNNをさらに改良したCNN-NIN技術(NTT研究所が開発)による、高速・高精度・高雑音耐性の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー		東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番		音声認識エンジン
製品仕様	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、言語モデルの更新機能	
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	ー
	認識語彙数	エンジンとしては無制限(ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン、電話音声等
	入力音声仕様	16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM、ADPCM、Speex
	対応言語	日本語
	ソフトウェア環境	CentOS
	ハードウェア環境	インテルCPU(3GHz以上、メモリ4GB以上推奨)
開発ツール		Eclipse、gccなど
価格		個別対応
発表・発売時期		2014年10月
想定用途		オフィス業務や保守業務での活用。コールセンターでの活用
詳細情報		
連絡先		東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考		●特徴 本音声認識エンジンは、クラウドサービスでの活用も可能。

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー		株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー
製品名/型番		Ruby Boxソフトウェア
製品仕様	話者	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	離散単語、連続単語(文法を記述する連続単語認識)
	音響モデル、言語モデルの更新機能	認識辞書登録可
	認識語彙登録	日本語:かな/カナ記述 日本語以外:独自方式
	発音表記方式	独自フォーマット
	文法記述方式	テキスト登録
	認識語彙数	無制限(辞書ファイルサイズに上限あり)
	音声品質	マイクロフォン
	入力音声仕様	16kHz、モノラル、リニアPCM
	対応言語	日本語、英語、中国語、韓国語
	ソフトウェア環境	Windows7 Professional SP1 64bit版 Windows10 Professional 64bit版
	ハードウェア環境	Intel Celeron 1.5GHz Dual 以上 RAM:1GB以上、ストレージ:3GB以上
	開発ツール	
価格		弊社営業にお問い合わせください
発表・発売時期		2017/12/1
想定用途		PCアプリケーションと連携、音声コマンド入力、ハンズフリーデータ入力
詳細情報		https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Box/index.html
連絡先		https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp
備考		

システム開発者向け(PC向け音声認識エンジン)

メーカー		株式会社フュートレック	
製品名/型番		vGate ASR音声認識システム	
製品仕様	話者	不特定話者	
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語	
	音響モデル、言語モデルの更新機能	●モデルチューニングツール 単語及び、コーパス学習可能なツールあり	
	認識語彙登録	テキスト登録	
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)	
	文法記述方式	独自フォーマット	
	認識語彙数	無制限	
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、他	
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル	
	対応言語	日本語、中国語(北京語)、英語、韓国語	
	ソフトウェア環境	Windows(Windows10)、Linux	
	ハードウェア環境	ローカル型音声認識 OS:Windows(Windows7, 8)、Linux CPU:Windows/Linux x86 1GHz以上 メモリ:RAM 11MB (3000語彙の場合) ※詳細は用途によって相談ください	サーバー型音声認識 (サーバー側で必要なスペック) OS:Linux (64bit) CPU:1GHz以上(Intel Xeon) 2GHz以上(AMD Opteron) メモリ:RAM 4GB (50万語彙の場合)
開発ツール		vGate ASR SDK ※Linuxは個別相談	
価格		個別相談	
発表・発売時期		2012年4月	
想定用途		PCアプリケーション、他各種組み込み用途全般	
詳細情報		http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html	
連絡先		06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html	
備考			

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-3

	ページ
IVR/CTI/CRM分野	11
アドバンスト・メディア	12
eVOICE	13
NEC	14
NTTテクノクロス	15
NTTデータ先端技術	16
JALインフォテック	17
東芝デジタルソリューションズ	18
ニュアンス コミュニケーションズ	19
富士通	20
フュートレック	21

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		株式会社アドバンスト・メディア	
製品名/型番		AmiVoice® Communication Suite3 AmiVoice® TextStream	
製品形態		オンプレミス型システム クラウドサービス	
ソリューション仕様	自動応答機能		無
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	無
		音声合成機能	無
	オペレータ発声認識		有
		話者適応	可
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	可
		その他	・通話の自動分類可能(例:苦情通話の自動検出) ・話者の自動識別可能 ・リアルタイム音声認識可能 ・通話内容の品質(応答品質)評価可能 ・オペレータの感情抽出(モチベーションなど)
	顧客発声認識		有
		特定キーワード抽出	可
		書き起こし	可
		感情抽出	可
		その他	・通話の自動分類可能(例:苦情通話の自動検出) ・リアルタイム音声認識可能 ・カスタマの感情抽出(怒り、喜びなど)
	対応言語		日本語、タイ語、中国語 他言語も個別対応可能
	対応回線数		問わず
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		AmiVoice®
	話者		不特定(話者学習:可)
	発声単位		自然発話・連続単語・離散単語
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		更新あり
	認識語彙登録		テキスト
	発音表記方式		かな
	文法記述方式		・ルール文法記述(独自フォーマット) ・統計的言語モデル(独自フォーマット)
	認識語彙数		制限なし(対象分野により最適語彙数が変わります)
	音声品質		携帯電話・固定電話・ソフトフォン・ヘッドセット・受話器などすべての電話機器形態に対応可能。また通話録音装置での録音、電話機からの直接録音、IP電話からのパケットキャプチャによる録音など様々な方式での音声録音に対応。
	入力音声仕様		様々な仕様の音声に対応
ソフトウェア環境		サーバ:WindowsServer2016、 クライアント:Windows8.1、Windows10	
ハードウェア環境		CPU:Core iシリーズ 第4世代以降	
開発ツール			
価格		月額150,000円～	
発表・発売時期			
詳細情報		https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-communication-suite	
連絡先		https://www.advanced-media.co.jp/contact/callcenter/	
備考		AmiVoice® Communication Suiteは独自の音声認識エンジンAmiVoiceを組み込んだコールセンター向けAI音声認識ソリューションです。幅広い機能で、コンタクトセンター業務を強力にサポート。応対品質向上・顧客満足度向上・業務効率化・売上向上を実現します。 AmiVoice® TextStreamはAmazon Connect専用のリアルタイム音声認識APIです。初期費用0円の完全従量課金制でAmiVoiceの高精度音声認識エンジンによりAmazon Connectの通話をリアルタイムにテキスト化する事ができます。	

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		株式会社eVOICE		
製品名/型番		eV-ASR IVR		
製品形態		ソフトウェア		
ソリューション仕様	自動応答機能		有	
		VoiceXML対応	不可	
		バージイン対応	有	
		音声合成機能	有	
	オペレータ発声認識		有	
		話者適応	可	
		特定キーワード抽出	可	
		書き起こし	不可	
		その他		
	顧客発声認識		有	
		特定キーワード抽出	可	
		書き起こし	不可	
		感情抽出	不可	
		その他		
	対応言語		日本語、英語、中国語、・・・	
	対応回線数		無制限(1サーバ200回線)	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		Nuance Recognizer 10	
	話者		不特定話者(話者学習無)	
	発声単位		離散単語／連続発声	
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		無し	
	認識語彙登録		テキスト	
	発音表記方式		かな記述	
	文法記述方式		GrXML	
	認識語彙数		無制限(実績上限100万語彙)	
	音声品質		携帯電話、固定電話	
	入力音声仕様		G.711以上で、話者分離	
	ソフトウェア環境		Windows Server 2016 / 2019	
ハードウェア環境		CPU:Xeon Dual Core以上 MM:2GB以上 HDD:70GB、RAID1以上		
開発ツール				
価格		ご相談下さい		
発表・発売時期		2009/3/1		
詳細情報				
連絡先				
備考				

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		NEC	NEC	
製品名/型番		CSVIEW/VoiceOperator /UL1131-HT04-I,UL1176-M0S-I, UL1176-M2T-I	NEC 会話解析 /UL1578-302, UL4578-302	
製品形態		ソフトウェア	ソフトウェア	
ソリューション仕様	自動応答機能		有	無
		VoiceXML対応	無	無
		バージン対応	有	無
		音声合成機能	有	無
	オペレータ発声認識		有	有
		話者適応	不可	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(オフライン)	可(オフライン)
		その他		
	顧客発声認識		有	有
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(オフライン)	可(オフライン)
		感情抽出	不可	有
		その他		
	対応言語		日本語	日本語
	対応回線数		1サーバあたり最大100回線対応	1システムあたり最大200回線
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		VoiceOperator NEC 音声認識	VoiceGraphyミドルウェア
	話者		不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)
	発声単位		文	会話
	音響モデル、言語モデル、対話モデル の更新機能			
	認識語彙登録		テキスト	テキスト
	発音表記方式			
	文法記述方式			
	認識語彙数			
	音声品質		固定電話、携帯電話、PHS	固定電話、携帯電話、PHS
	入力音声仕様		8kHzサンプリング、8bit μ -law	8kHzサンプリング、8bit μ -law/16bit リニアPCM
	ソフトウェア環境		Windows Server 2016, 2019	Windows Server 2012, 2016
ハードウェア環境		IVRサーバ(メモリ2GB以上) 音声認識(メモリ1GB以上)	音声認識管理サーバ(メモリ32GB以上) 音声認識サーバ(メモリ96GB以上) 音声解析サーバ(メモリ32GB以上)	
開発ツール				
価格		開発キット(29万円より), ランタイム(35万円より), 音声認識 4回線ライセンス(40万より) 自動応答オプション(32万円より)	価格(最小構成):3,000,000円(20席)～	
発表・発売時期		2020/11/1	2019/8/1	
詳細情報		●製品情報・問い合わせ http://jpn.nec.com/csview/voiceoperator/	●製品情報・問い合わせ https://jpn.nec.com/vca/	
連絡先				
備考			2021年7月出荷停止予定	

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		NTTテクノクロス株式会社	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番		「VoiceMall」オンプレ版	「VoiceMall」クラウド版
製品形態		ソフトウェア＋電話回線制御ボード＋組込みサーバ	クラウドサービス(ASP)
ソリューション仕様	自動応答機能	有	有
		VoiceXML対応	有
		バージイン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認識	－	－
		話者適応	－
		特定キーワード抽出	－
		書き起こし	－
		その他	－
	顧客発声認識	有	有
		特定キーワード抽出	有
		書き起こし	リアルタイム、オフラインともに可
		感情抽出	不可
		その他	
	対応言語	日本語	日本語
	対応回線数	184ch以上より対応	①着信型 ベストエフォートタイプ(92ch/184ch) ギャランティタイプ(2ch～6ch) ②発信型 ギャランティタイプ(2ch～6ch) ※上記以上の回線数拡張については要相談
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	SpeechRec(NTTテクノクロス)	SpeechRec(NTTテクノクロス)
	話者	不特定(話者学習:無 話者適応:有)	不特定(話者学習:無 話者適応:有)
	発声単位	離散単語／連続単語／自由発話	離散単語／連続単語
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	なし	なし
	認識語彙登録	テキスト登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	単語認識:独自BNF方式 自由発話:統計的言語モデル	単語認識:独自BNF方式
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能)	1万語程度
	音声品質	電話機(固定・公衆・携帯・PHS・IP電話)	電話機(固定・公衆・携帯・PHS・IP電話)
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM
ソフトウェア環境		Windows Server 2012 R2、Windows Server 2016	－
ハードウェア環境		サーバ:CPU: DualCore以上推奨、メモリ:3GB以上推奨 対応回線制御ボード: Sangoma (Dialogic CGシリーズ) ※音声処理ボード不要なHMP対応機能を追加(2014年12月)	－
開発ツール		独自の音声フロー編集ツール	独自の音声フロー編集ツール
価格		個別相談	初期費用:150,000円 ～ 月額費用:200,000円 ～
発表・発売時期		2001年 8月	2002年 10月
詳細情報		https://www.ntt-tx.co.jp/products/voicemail/on-premises/	https://www.ntt-tx.co.jp/products/voicemail/
連絡先		カスタマーエクスペリエンス事業部 045-212-7908 voicemail.info-ml@ntt-tx.co.jp	カスタマーエクスペリエンス事業部 045-212-7908 voicemail.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		NTTデータ先端技術	
製品名/型番		音声認識テレホンガイドシステム/VS-ONT05	
製品形態		パッケージシステム	
ソリューション仕様	自動応答機能		有
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認識		なし
		話者適応	なし
		特定キーワード抽出	なし
		書き起こし	なし
		その他	
	顧客発声認識		有
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	なし
		感情抽出	なし
		その他	
	対応言語		日本語
	対応回線数		4～32
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		Vrec2(株式会社NTTデータ製)
	話者		不特定話者(話者学習無)
	発声単位		連続
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録		
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数		認識語彙数同時1000単語
	音声品質		電話音声
	入力音声仕様		PCM8、16、 μ -lawPCM データレート:PCM8/ μ -law:64Kb/s PCM16:128Kb/s
ソフトウェア環境		Windows7/Server2008/Server2012	
ハードウェア環境		上記OSの動作環境に準ずる	
開発ツール			
価格		価格2,771,200円～	
発表・発売時期		発表・発売時期2012年	
詳細情報		https://www.voistage.com/ont05	
連絡先		ソフトウェアソリューション事業本部 AIソリューション事業部 AIサービス開発担当 03-5843-6848 Email: info@voistage.com	
備考		●特徴 知りたい情報が24時間電話やFAXから得られ、さまざまな分野で活躍するテレホンガイド。しかし、従来のシステムでは、事前に配布されたメニューコード表から目的の情報を選択し、そのコード番号をダイヤルする必要がありました。 「音声認識テレホンガイドシステム」は、利用者が思いついた言葉を電話で話すだけで、コンピュータが内容を理解して対応する「人にやさしい」システムです ●採用実績 東宝シネマズ 上映案内システム 全国の自治体、運転免許センター、パスポートセンター他多数	

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		株式会社JALインフォテック	株式会社JALインフォテック
製品名/型番		WellCall（音声自動応答システム）	Nuance Voice Platform
製品形態		サーバ製品、システム構築	サーバ製品、システム構築
ソリューション仕様	自動応答機能		有
		VoiceXML対応	無
		バージン対応	有
		音声合成機能	有(別MW連携、オプション)
	オペレータ発声認識		無
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	不可
		書き起こし	不可
		その他	
	顧客発声認識		有(別MW連携、オプション)
		特定キーワード抽出	不可
		書き起こし	不可
		感情抽出	不可
		その他	
	対応言語		日本語
	対応回線数		日本語、英語他
		(アナログ) 4～24ch (INS64) 2～24ch (INS1500) 1回線 (23ch) ※1サーバ当たり	(INS1500、T1) 1～4回線 ※1サーバ当たり
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		AmiVoice連携
	話者		Nuance
	発声単位		
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録		
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数		
	音声品質		
	入力音声仕様		
ソフトウェア環境		Windows Server 2012 R2 / 2016	Windows Server 2012 R2
ハードウェア環境		・IAサーバは都度推奨品を選定 例:IBM x3650シリーズ、HPE DL380シリーズ ・IAサーバ仕様(参考) CPU: Intel Xeon E5-2600 メモリ:8GB HDD:500GB(Raid1) ・回線ボード 東京エレクトロン長崎 CTシリーズ	・IAサーバ CPU: Dual Quad-Core Intel Xeon E5410 2.33GHz以上推奨 メモリ:10GB以上推奨(96回線の場合) HDD:500GB以上推奨(96回線の場合) ・回線ボード INS1500、T1回線向け:CG6565eシリーズ対応 ※SIPの場合には特に専用ボードは不要
開発ツール			
価格		ご相談ください	ご相談ください
発表・発売時期			
詳細情報		https://www.jalinfotec.co.jp/product/callcenter/	
連絡先		コールセンターソリューショングループ 03-5445-7091 cc-solution@jalinfotec.co.jp	コールセンターソリューショングループ 03-5445-7091 cc-solution@jalinfotec.co.jp
備考		●その他特徴 FAXサーバ機能, CTI連携機能, 統計機能, 通話録音機能	

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー			東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番			コンタクトセンタープラス
製品形態			ソフトウェア
ソリューション仕様	自動応答機能		無
		VoiceXML対応	無
		バージイン対応	無
		音声合成機能	無
	オペレータ発声認識		有
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(リアルタイム)
		その他	FAQレコメンド、要約、応対品質測定
	顧客発声認識		有
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム)
		書き起こし	可(リアルタイム)
		感情抽出	不可
		その他	FAQレコメンド、要約
	対応言語		日本語
	対応回線数		無制限
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		独自エンジン
	話者		不特定話者(話者学習無)
	発声単位		連続単語
	音響モデル、言語モデル、対話モデル		なし
	認識語彙登録		テキスト
	発音表記方式		かな記述
	文法記述方式		ー
	認識語彙数		非公開
	音声品質		マイクロフォン/固定電話
	入力音声仕様		8kHz u-law
			8kHz 16bit リニアPCM 16kHz 16bit リニアPCM
	ソフトウェア環境		
ハードウェア環境			IAサーバー 要件に応じて、スペックが変更
開発ツール			無し
価格			個別相談
発表・発売時期			2016年4月
詳細情報			●製品紹介 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/lineup/contactcenter.html
連絡先			東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		ニュアンス コミュニケーションズ			
製品名/型番		Nuance Speech Suite 11		Nuance Transcription Engine 4(音声書き起こし)	
製品形態		ソフトウェア		ソフトウェア	
ソリューション仕様	自動応答機能		有	無	
		VoiceXML対応	有	無	
		バージイン対応	有	無	
		音声合成機能	有	無	
	オペレータ発声認識		有	有	
		話者適応	可	可	
		特定キーワード抽出	可	可	
		書き起こし	可	可	
		その他			
	顧客発声認識		有	有	
		特定キーワード抽出	可	可	
		書き起こし	可	可	
感情抽出		不可	付加		
その他		話者認証機能の付加が可能			
対応言語		日本語を含む75言語		日本語を含む43言語	
対応回線数		制限は特に無し		制限は特に無し	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		Nuance Recognizer	Nuance Natural Language Understanding	Nuance Transcription Engine
	話者		不特定話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位		離散単語、連続単語	離散単語、連続単語	連続単語
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		音響モデル、言語モデル、対話モデル	音響モデル、言語モデル、対話モデル: Webアプリによる更新サービス	音響モデル、言語モデル
	認識語彙登録		可	可	可
	発音表記方式		かな、IPA、SAMPA	かな	かな
	文法記述方式		SRGS	ー	ー
	認識語彙数		特に制限なし	ー	ー
	音声品質		固定電話、携帯電話、マイクロフォンなど	固定電話、携帯電話、マイクロフォンなど	固定電話、携帯電話、マイクロフォンなど
	入力音声仕様		8kHz/16bit LPCM、A-law、μ-law	8kHz/16bit LPCM、A-law、μ-law	8kHz/16bit LPCM、A-law、μ-law
ソフトウェア環境		Windows 2012R2/2016, CentOS/RHEL v6/7 64 bit	Windows 2012R2/2016, CentOS/RHEL v6/7 64 bit	Windows 2012R2/2016, CentOS/RHEL v6/7 64 bit、MS Azure Amazon Linux、VMWare ESXi	
ハードウェア環境		サーバ、仮想サーバ	サーバ、仮想サーバ	サーバ、仮想サーバ	
開発ツール		Nuance Dialog Module	Nuance Mix	簡単なWebツールが付属	
価格		お問い合わせください。	お問い合わせください。	お問い合わせください。	
発表・発売時期		2018年3月	2020年4月	2017年7月	
詳細情報		https://www.nuance.com/ja-jp/omni-channel-customer-engagement/voice-and-ivr.html	https://www.nuance.com/omni-channel-customer-engagement/nuance-mix.html	https://www.nuance.com/omni-channel-customer-engagement/technologies/nuance-transcription-engine.html	
連絡先		https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html	https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html	https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html	
備考					

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		富士通株式会社	
製品名/型番		次世代コンタクトセンター基盤 「FUJITSU Network LEGEND-V AX/AX50」	
製品形態		ソフトウェア	
ソリューション仕様	自動応答機能		有
		VoiceXML対応	無
		バージイン対応	有
		音声合成機能	有
	オペレータ発声認識		有
		話者適応	不可
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム) 業務アプリ連携インターフェースで実現
		書き起こし	可(リアルタイム)
		その他	
	顧客発声認識		有
		特定キーワード抽出	可(リアルタイム) 業務アプリ連携インターフェースで実現
		書き起こし	可(リアルタイム)
		感情抽出	不可
		その他	
	対応言語		日本語
	対応回線数		〜数百回線
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		アドバンスト・メディア社
	話者		
	発声単位		
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録		
	発音表記方式		
	文法記述方式		
	認識語彙数		
	音声品質		
	入力音声仕様		
ソフトウェア環境		Red Hat Enterprise Linux	
ハードウェア環境		FUJITSU Server PRIMERGY (Linux サーバ)	
開発ツール			
価格		ご相談下さい	
発表・発売時期		2018/10	
詳細情報		https://www.fujitsu.com/ip/products/network/ip-telephony-collaboration/ip-telephony/contactcenter/legend-v-ax/	
連絡先		0120-933-200 富士通コンタクトライン	
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(IVR/CTI/CRM分野)

メーカー		株式会社フュートレック	
製品名/型番		vGate サーバ型音声認識サービス	
製品形態		ソフトウェア	
ソリューション仕様	自動応答機能		無
		VoiceXML対応	無
		バージイン対応	無
		音声合成機能	無
	オペレータ発声認識		有
		話者適応	可(オフライン)
		特定キーワード抽出	可(オンライン,オフライン)
		書き起こし	可(オンライン,オフライン)
		その他	
	顧客発声認識		有
		特定キーワード抽出	可(オンライン,オフライン)
		書き起こし	可(オンライン,オフライン)
		感情抽出	不可
		その他	
	対応言語		日本語
	対応回線数		個別対応
音声認識エンジン仕様	エンジン名称		vGate サーバ型音声認識サービス
	話者		不特定話者(オペレータ発声対応の話者学習可能)
	発声単位		自由文、離散単語、連続単語
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能		
	認識語彙登録		テキスト
	発音表記方式		かな(JEITA IT-4003準拠)
	文法記述方式		非対応
	認識語彙数		非公開
	音声品質		顧客発声:携帯電話、固定電話 オペレータ発声:専用マイクروفオン、携帯電話、固定電話
	入力音声仕様		顧客発声、オペレータ発声:8kHzサンプリング、16bitリニアPCM/8bit A-law, μ -law オペレータ発声は上記に加え:16kHzサンプリング、16bitリニアPCMも対応
ソフトウェア環境		Linux,Windows	
ハードウェア環境		個別相談	
開発ツール		モデルチューニングツールあり	
価格		個別相談	
発表・発売時期		2019/4/1	
詳細情報		http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html	
連絡先		06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html	
備考		音声収録装置との接続方法は個別相談	

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-4

	ページ
Webサービス	22
アドバンスト・メディア	23
Hmcomm	24
NTTテクノクロス	25
東芝デジタルソリューションズ	26
東芝デジタルソリューションズ	27
東芝デジタルソリューションズ	28
ナイスジャパン	29
ニュアンス コミュニケーションズ	30
パナソニック システムソリューションズ ジャパン	31
FairyDevices	32
フュートレック	33

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		株式会社アドバンスト・メディア
サービス名		AmiVoice® Cloud Platform
サービス概要		AmiVoice 音声認識APIを使えば、クライアントアプリケーションに特別なライブラリを組み込むことなく、音声認識機能(リアルタイム認識・バッチ認識)を実装することができます。音声文字化や音声対話、音声制御など、アプリケーション、Webサイト等、各種サービスにご使用頂けます。
音声認識機能・特徴		当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。
対応言語		日本語、英語、中国語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice®
	話者	不特定(話者学習:無)
	発声単位	離散
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	更新あり
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな
	文法記述方式	JSGF
	認識語彙数	特に制限なし(対象分野により最適語彙数は変わる)
	音声品質	
	入力音声仕様	16kHz,8kHz
on-premisesライセンス		なし
サービス利用環境		iOS,AndroidOS,WindowsOSなど ※別途お問合せ下さい。
利用料, 価格等		汎用:0.025円/秒 汎用(ログ保存無し):0.04円/秒
サービス開始時期		2019/12/1
詳細情報		https://acp.amivoice.com/main/
連絡先		https://www.advanced-media.co.jp/contact/mobile_app/
備考		・リアルタイム認識 (WebSocket 音声認識API) HTML5でマイク音声取得可能なWebブラウザや、WebSocketが利用可能なマイコンやIoTデバイスなど様々なプラットフォームで、サーバー型リアルタイム音声認識がご利用頂けます。 ・バッチ認識 (HTTP 音声認識API) 音声をまとめて一括処理して文字化します。HTTPリクエストするだけで音声データを文字に変換します。AndroidやiOSに限らず様々なプラットフォームでのご利用が可能です。

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		Hmcomm株式会社
サービス名		VBox
サービス概要		クラウド上にアップロードした音声データを自動テキスト化するサービス。
音声認識機能・特徴		自動書き起こし。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、音響モデル、言語モデルの学習 および認識精度向上を図ることが可能。
対応言語		日本語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)
	話者	不特定話者(話者学習無)／不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	音素
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	WEB訂正画面から認識テキストの修正を行うことが出来、言語・音響モデルの学習・認識精度向上を図ることが可能。 一般環境ノイズ(空調、キーボード、プロジェクタ音など)残響抑圧や棄却などの個別チューニングも可能。
	認識語彙登録	テキスト／音声
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	独自方式
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	WAV形式の音声データ
	入力音声仕様	8kHz,8bit
on-premisesライセンス		ライセンスあり
サービス利用環境		PC、タブレット等 1アカウントの1か月あたり容量:トータル容量30GB、トータル時間200h、1ファイル300分まで
利用料, 価格等		個別お見積り
サービス開始時期		2016/3/1
詳細情報		http://hmcom.co.jp/
連絡先		営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp
備考		●採用実績 社名非公開

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		NTTテクノクロス株式会社
サービス名		クラウド型音声認識サービス「SpeechRec Cloud」
サービス概要		スマホやタブレット等から手軽に高精度な音声認識が利用可能なクラウド型音声認識サービス
音声認識機能・特徴		DNNおよびCNN-NIN技術を用い、NTT研究所が新たに開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載
対応言語		日本語、英語など
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	SpeechRec (NTTテクノクロス)
	話者	不特定(話者学習:無 話者適応:有)
	発声単位	統計的言語モデル
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	あり(サービス提供者側で操作)
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	統計的言語モデル
	認識語彙数	登録は上限なし(数百万～1千万語程度まで対応可能)
	音声品質	一般電話(携帯電話、PHSを含む)、マイクロフォン、VoIP
	入力音声仕様	8kHzサンプリング以上、16bitリニアPCM
on-premisesライセンス		ライセンスあり
サービス利用環境		WebAPI提供のためクライアント環境に特に条件はなし
利用料、価格等		初期登録料 150,000円 月額利用料 150,000円(3プロセス) ～ /月
サービス開始時期		2013年9月
詳細情報		https://www.speechrec.jp/
連絡先		メディアイノベーション事業部 第二ビジネスユニット 045-212-7929 speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		東芝デジタルソリューションズ株式会社	東芝デジタルソリューションズ株式会社
サービス名		RECAIUS 音声認識サービス	RECAIUS 音声書き起しエディタ
サービス概要		クラウド上で音声認識サービスをPaaSで提供。 PaaS(音声認識サービス):お客様のアプリからAPIで音声認識エンジンを利用するサービス。 音声認識エンジンの辞書チューニングサービスも個別に提供。	録音された音声データの人手による書き起こし、作業を提供する クラウドサービス。 多彩な機能を提供。 ・音声認識技術を活用した自動頭出し機能と、予測入力機能 ・録音データ内の話者分類や、構成支援機能(表記の揺れ・同音異義語の指摘)を提供 (出力はテキストファイル(*.txt)、CSVファイル(*.csv))
音声認識機能・特徴		・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる	・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる
対応言語		日本語、英語、北京語、韓国語	日本語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン	RECAIUS 音声認識エンジン
	話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	なし	なし
	認識語彙登録	テキスト	テキスト
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	ー	ー
	認識語彙数	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン、電話音声等	マイクロフォン、電話音声等
	入力音声仕様	8, 16kHzサンプリング、16bit量子化、PCM, ADPCM, Speex	形式:WAV (リニアPCM、16/22.05/24/32/44.1/48kHz) MP3(16/22.05/24/32/44.1/48kHz、8～320kbps) M4A (AAC、22.05/24/32/44.1/48kHz、16～320kpbs)
on-premisesライセンス		なし	なし
サービス利用環境		・音声ビューアのスマートフォン環境(iOS、Android) ・音声認識サービスはWebAPIで利用	対応ブラウザ:Internet Explorer® 11, Google Chrome , Edge 対応OS: Windows 8.1、Windows 10
利用料, 価格等		認識時間 10時間/月 :1,900円～	認識時間 10時間/月 :8600円～
サービス開始時期		2015年11月	2015年11月
詳細情報		https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm	https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm
連絡先		東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考		上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		東芝デジタルソリューションズ株式会社	東芝デジタルソリューションズ株式会社
サービス名		RECAIUS フィールドボイス	RECAIUS フィールドボイスインカム
サービス概要		音声入力で現場の”声”を収集し現場改善と顧客満足度向上に活用。 音声入力を活用することで現場作業の負荷を減らし、管理者がフィールド(作業現場や外出先)から報告情報を収集できるサービス。	音声認識が出来るスマホIP無線。 音声とテキストの両方でリアルタイムコミュニケーションが可能。 また、溜まった会話データを分析することで現場の課題を抽出し、業務改善にも活用可能。更に顧客システムとAPIを連携することで、機器の状況を合成音声で即時に共有できます。
音声認識機能・特徴		・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる	・インカム特有の会話に強化 ・ユーザー辞書による個別カスタマイズ可能
対応言語		日本語	日本語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン	RECAIUS 音声認識エンジン
	話者	不特定話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)	発話単位
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	なし	なし
	認識語彙登録	テキスト	テキスト
	発音表記方式	かな記述	かな記述
	文法記述方式	－	－
	認識語彙数	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)
	音声品質	マイクروفオン	マイクروفオン
入力音声仕様		16kHzサンプリング、 16bit量子化、 PCM	16kHzサンプリング、 16bit量子化、 PCM
on-premisesライセンス			なし
サービス利用環境		・スマートフォン版(Android 5.0以降) ・PC版(Chrome, Edge／Windows 8.1, 10)	・スマートフォン版(iOS 12.0以降、Android 6.0以降) ・PC版(Chrome, Edge／Windows 8.1, 10)
利用料, 価格等		1ユニット 9600円 (認識時間 10時間/月)	利用人数 10人、認識時間 10時間/月:オープン価格
サービス開始時期		2016年9月	2016年9月
詳細情報		https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm	https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm
連絡先		東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考		上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。	上記音声認識は、RECAIUS(クラウドサービス)の1サービスであり、音声認識のみならず音声合成、人物認識、同時通訳、対話などをトータルに提供しており、お客様のサービスやアプリとの組み合わせで、新しいIT環境の実現が可能。

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		東芝デジタルソリューションズ株式会社
サービス名		RECAIUS 報告エージェント
サービス概要		音声入力で現場の”声”を使い、 報告書等の作成の効率化を提供。 他社のCRM等のアプリとの連携も可能。 音声入力を活用することで 現場作業の負荷を減らし、 管理者がフィールド(作業現場や外出先)から 報告情報を収集できるサービス。
音声認識機能・特徴		・複数の報告項目に一括で音声入力できる ・最新学習技術で話し言葉に強い ・少ないデータでカスタマイズできる
対応言語		日本語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	RECAIUS 音声認識エンジン
	話者	不特定話者
	発声単位	文(統計的言語モデル使用)
	音響モデル、言語モデル、 対話モデルの更新機能	なし
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	ー
	認識語彙数	エンジンとしては無制限 (ただし使用環境による)
	音声品質	マイクロフォン
入力音声仕様		16kHzサンプリング、 16bit量子化、 PCM
on-premisesライセンス		なし
サービス利用環境		・スマートフォンアプリ: iOS 13.4以降のiPhone、Android 7.0以降のAndroidスマートフォン ・管理ポータル: Chrome, Edge／Windows8.1, 10
利用料, 価格等		利用ユーザー数 1人/月 :2,400円～
サービス開始時期		2018年12月
詳細情報		https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/index_j.htm
連絡先		東芝デジタルソリューションズ株式会社 リカياس事業推進部 https://www.toshiba-sol.co.jp/pro/recaius/contact.html
備考		上記音声認識は、 RECAIUS(クラウドサービス)の 1サービスであり、報告書等の入力事項を 音声で入力でき、お客様の作業効率化等の 新しいIT環境の実現が可能。

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		ナイスジャパン株式会社
サービス名		ネクシディア・アナリティクス
サービス概要		音素分析およびテキスト化によるディスカバリー機能、音素検索を用いた検索機能、BIツールを内蔵した分析およびレポート機能を有しており、音声テキスト化せず(音素分析) 音声100%活用して分析を行う。 音声からの分析であるため生の音声そのまま活用でき、いつでも音声を確認することが可能。 大量の音声データから高速検索が可能で、特定の情報をすばやく検出し定量分析が可能。 根本原因の特定や仮説の検証が行え、PDCAサイクルのアクション化を行う。 コンプライアンス管理、品質管理にも活用可能。
音声認識機能・特徴		複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。 テキスト化エンジンを活用したテキスト化。音声のみならずEメール、チャット、SNS、のテキスト分析及び動画なども取り込み分析可能。 構造化クエリを活用した検索機能による定量分析。音声ファイルと連動。 メタデータによるフィルタリング分析。 BIツールによる多数のレポートフォーマット活用可能。
対応言語		58言語対応 日本語、英語など
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
	話者	不特定話者(話者学習無)ただしソフトウェアによる話者分離機能あり
	発声単位	音素
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	
	認識語彙登録	音素検索の場合は音声、テキスト化の場合はテキストデータを集積、解析したフレーズバックを作成し対応
	発音表記方式	かな記述(ひらがな、カタカナ) 音素検索時に使用
	文法記述方式	ー
	認識語彙数	実質無制限、登録のない語彙についても音素から検索可能
	音声品質	マイクロフォン/固定電話/携帯電話 圧縮形式、ファイル形式に幅広く対応
	入力音声仕様	WAV,OPUS,MP3,MP4,NMFなど
on-premisesライセンス		
サービス利用環境		オンプレミス、ホスティング
利用料、価格等		お問い合わせください。
サービス開始時期		2017/5/1
詳細情報		https://www.nice.com/websites/analytics/jp/
連絡先		エンタープライズグループ ミンキネン 03-6234-8700 Shiho.Minkinen@nice.com
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		ニュアンス コミュニケーションズ
サービス名		Nuance Mix
サービス概要		音声認識・合成、自然言語理解、対話の設計ツールとランタイム環境を提供するプラットフォーム
音声認識機能・特徴		離散単語認識、連続単語認識、意図理解
対応言語		日本語を含む29言語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	ASRaaS、NLUaaS
	話者	不特定話者
	発声単位	文
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	音響モデル: Professional Serviceによる更新 言語モデル、対話モデル: Webツールによる更新
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	かな
	文法記述方式	－
	認識語彙数	－
	音声品質	固定電話、携帯電話、マイクロフォンなど
	入力音声仕様	8kHz/16bit LPCM、A-law、 μ -law、Opus、Ogg-encapsulated Opus
on-premisesライセンス		ライセンスあり
サービス利用環境		－
利用料、価格等		お問い合わせください。
サービス開始時期		2020年4月
詳細情報		https://www.nuance.com/omni-channel-customer-engagement/nuance-mix.html
連絡先		https://www.nuance.com/ja-jp/about-us/engage-us.html
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		パナソニック システムソリューションズ ジャパン株式会社	
サービス名		P-VoT©(ピーボット)	
サービス概要		動画・音声ファイルから音声認識により文字起こしをおこないます。 文字起こしした結果は、ブラウザでプレビュー・確認をしながら編集・修正することができます。	
音声認識機能・特徴		当社が管理するクラウドのサーバにて音声認識をおこないます。 動画・音声ファイル(コンテンツ)のアップロードから、認識結果の修正・編集まで全て、ブラウザで行うことができます。これにより、機材・ソフトの購入やソフトインストールなどは不要で、初期費用はかかりません。 コンテンツは複数のユーザで構成されたグループで管理することが可能なため、1つのコンテンツを複数人で同時に編集・修正することで文字起こし作業の高速化が可能です。 この機能により、取材等の現場からアップロードし、事務所へ戻った際に文字起こしが完了しているなど、ワークフロー全体の時間短縮がみこまれます。 認識結果テキストと動画・音声データの発話位置(時間)と同期しているため、動画再生時に認識結果テキストに発話箇所アンダーラインで追従表示され、編集・修正時は文字の位置を指定すると対応する発話部分を聞き直しが即座にできるようになっています。 2020年11月には新機能として音声分析による話者別色分け表示機能をリリースしました。これにより、注目する発話者に絞った文字起こし作業のさらなる高速化・効率化が可能です。	
対応言語		日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	非公開	
	話者	不特定(話者学習:無し)	
	発声単位	自由文	
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	ユーザ側での、音響モデル・文法、対話モデルの更新無し	
	認識語彙登録	非公開(適宜更新)	
	発音表記方式	ー	
	文法記述方式	ー	
	認識語彙数	無制限	
	音声品質	WAV形式、16kHz/16bit、モノラル	
	入力音声仕様	ファイル形式 音声:mp3(CBR/VBR), WAV, WMA 動画:mp4(H.264, AAC-LC), mov, mxf, WMV	
on-premisesライセンス		なし (検討中)	
サービス利用環境		・PC(モダンブラウザ) ・タブレット、スマートフォン 主にコンテンツファイルのアップロード向け	
利用料, 価格等		コンテンツ時間(尺)をベースとした従量制 (編集・修正等の作業・アクセスの時間は含みません)	
サービス開始時期		2019/11/13	
詳細情報		https://pvot.jpn.panasonic.com/	
連絡先		お問い合わせ: https://panasonic.biz/cns/cs/cntctus/index.html Email: pvot@ml.jp.panasonic.com	
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		FairyDevices株式会社
サービス名		mimiクラウドAPIサービス
サービス概要		クラウド上に音声認識エンジンを用意し、APIを公開。 不特定のお客様にサービス提供を実施。
音声認識機能・特徴		APIにて受信した音声を、ストリーミング、もしくはバッチにて認識し、 認識結果をテキスト(JSON形式)でリアルタイムに返却するサービス。 APIでの提供のため、利用されるシステム、機器、ソフトウェア環境等に制限がない。
対応言語		11言語 (日本語、英語、中国語簡体、中国語繁体、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、ミャンマー語)
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	mimi powered by NICT
	話者	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	非公開
	認識語彙登録	リストを受領し、弊社で登録
	発音表記方式	かな(日本語)、発音記号(外国語、自動付与機能も一部あり)
	文法記述方式	ー
	認識語彙数	一般語(語彙、語彙数非公開)
	音声品質	マイクروفオン、音声ファイル
	入力音声仕様	16KHz、16bit、pcmを推奨
on-premisesライセンス		ライセンスあり(ただし提供は個別ご相談の上、決定します)
サービス利用環境		APIでの提供のため、利用されるシステム、機器、ソフトウェア環境等に制限がない。
利用料、価格等		月額固定料金制 https://fairydevices.jp/prices
サービス開始時期		2018/10/1
詳細情報		https://fairydevices.jp/mimi
連絡先		https://fairydevices.jp/contact
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(Webサービス)

メーカー(サービス提供者)		株式会社フュートレック
サービス名		vGate サーバ型音声認識サービス
サービス概要		様々な端末からサーバ型音声認識が容易に利用可能なサービス
音声認識機能・特徴		当社が運用するサーバにて音声認識を行うサービス。 大語彙(50万～)の高精度な音声認識が可能 顧客の用途に合わせた言語モデルのカスタマイズも可能
対応言語		日本語、中国語(北京語)、英語、韓国語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	vGate ASR音声認識システム
	話者	不特定話者
	発声単位	自由文、離散単語、連続単語
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	・WebAPI対応 ●モデルチューニングツール 単語及び、コーパス学習可能なツールあり
	認識語彙登録	テキスト登録
	発音表記方式	かな記述(日本語)、独自記号(日本語以外)
	文法記述方式	独自フォーマット
	認識語彙数	無制限
	音声品質	マイクロフォン(無線マイクやアレイマイク含む)、携帯電話、他
	入力音声仕様	16kHz/8kHzサンプリング 16bitリニアPCM モノラル
on-premisesライセンス		
サービス利用環境		携帯電話、車載機器、他各種組み込み用途全般、PCアプリケーション
利用料, 価格等		個別相談
サービス開始時期		2013年5月
詳細情報		http://www.fuetrek.co.jp/product/vgate/asr.html
連絡先		06-4806-3112 http://www.fuetrek.co.jp/contact/index.html
備考		

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-5

ページ	
その他	34
旭化成エレクトロニクス	35
アドバンスト・メディア	36
Hmcomm	37
NHKエンジニアリングシステム	38
ナイスジャパン	39
ネクストジェン	40
日立ソリューションズ・テクノロジー	41

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		旭化成エレクトロニクス株式会社	
製品名/型番		業務系音声対話パッケージVOHMIAK(ボーミアック) / VOHMIAK3	
製品概要		業務における点検・検査等の数値を含む結果の入力を、音声対話機能によって実施するための業務用音声対話アプリケーションフレームワーク。 新規および既存の業務アプリケーションに、比較的簡単に導入することができ、また、対話シーケンスをシナリオで記述することができ、業務対話アプリケーション開発コストが低減できる。	
音声認識機能・特徴		・ネットワーク環境が不要なローカル型音声認識。 ・深層学習タイプの高性能音響モデルと高性能音声区間検出により、高雑音下での高い認識性能を保有する。 ・単語登録型の話者認証(照合)と不特定話者音声認識の連続音声認識が可能。	
対応言語		日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	弊社オリジナルの、VORERO(音声認識)、VOStalk(音声合成)をベース	
	話者	不特定話者／話者認証(照合)	
	発声単位	離散単語、連続単語	
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	音響モデル:利用する端末のCPUパワーに合わせて複数の音響モデルを用意。 文法:データベースに記入することにより記述可能 言語モデル:言語モデル利用可能(ソールの提供なし。要相談)	
	認識語彙登録	不特定話者:テキスト登録 話者認証(照合):音声登録	
	発音表記方式	かな	
	文法記述方式	独自フォーマット	
	認識語彙数	無制限	
	音声品質	マイクロフォン	
	入力音声仕様	16kHzサンプリング 16bitリニアPCM	
ソフトウェア環境		Windows 7/8.1/10、Android 4/5/6/7/8	
ハードウェア環境		主にパートナー端末メーカーの対応可能端末	
開発ツール		特別なツールは必要なし。(除く言語モデル開発ツール)	
価格		個別	
発表・発売時期		VOHMIAK PD-2:2012年12月、現行VOHMIAK3:2018年11月	
詳細情報		https://www.asahi-kasei.co.jp/vmk/	
連絡先		E-mail:vmk@om.asahi-kasei.co.jp	
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番		AmiAgent
製品概要		オムニチャネル対応の対話サービス
音声認識機能・特徴		音声認識、対話エンジン、音声合成、API、キャラクター描画を統合し、必要に応じて提供可能なサービス。 スマートフォン、PC、チャット、電話等の環境に柔軟に対応可能。
対応言語		日本語、英語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	AmiVoice
	話者	不特定
	発声単位	指定なし
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	更新あり
	認識語彙登録	制限なし
	発音表記方式	日本語
	文法記述方式	---
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	マイク、電話、スマートフォン等
	入力音声仕様	非公開
ソフトウェア環境		Windows、Linux
ハードウェア環境		---
開発ツール		
価格		都度見積もり
発表・発売時期		2015年10月
詳細情報		http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amiagent
連絡先		https://www.advanced-media.co.jp/contact/ai/
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		Hmcomm株式会社
製品名/型番		VMeeting
製品概要		会議向けソリューション。 クラウド上にアップロードした音声データから発話記録を生成するサービス。
音声認識機能・特徴		自動書き起こし、話者分離可能。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、お客様自身で言語辞書の更新や音響辞書の更新(認識エンジンのチューニング)が可能。
対応言語		日本語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	TheVOICE(Hmcomm独自開発エンジン)
	話者	不特定話者(話者学習無)／不特定話者(話者学習可能)
	発声単位	音素
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	導入後は、お客様自身で・WEB訂正画面から認識テキストの修正を行うことが出来、言語・音響モデルの学習・認識精度向上を図ることが可能。 一般環境ノイズ(空調、キーボード、プロジェクタ音など)の残響抑圧や棄却などのチューニング可能。
	認識語彙登録	テキスト／音声
	発音表記方式	かな記述
	文法記述方式	独自方式
	認識語彙数	制限なし
	音声品質	マイクロフォン
ソフトウェア環境		Windows7以降
ハードウェア環境		マイク、録音システム(PC)をセットで提供
開発ツール		CSVデータにて辞書登録可能
価格		個別お見積り
発表・発売時期		2018/4/1
詳細情報		http://hmcom.co.jp/
連絡先		営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp
備考		●特徴 ・予めお客様専用の辞書を構築します ・認識、話者分離後のテキストの編集、修正可能なエディタをご提供。 ・指定フォーマットへの自動要約可能(オプション) ・周辺機器とのインテグレーション可能(オプション) ●採用実績 社名非公開

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		一般財団法人NHKエンジニアリングシステム(NES)	
製品名/型番		字起こしシステム	
製品概要		主に取材映像の字起こしを支援し、報道業務を改革するソリューションで、取材映像や記者会見などの音声認識して、文字に書き起こす字起こしサーバーを設置して使っていただくサービスです。 字起こしサーバー1台あたりの使用ユーザー数に制限がなく、サーバー毎に課金する定額制のサービスです。	
音声認識機能・特徴		NHKの放送を4500時間分学習した音響モデルと、10年以上にわたって放送された字幕を学習した言語モデルによる、高い認識精度が特徴です。 再生・ストップなどの操作が不要なシンプルな修正インターフェースを用意しており、迅速な修正が可能です。 映像のカット点や無音区間を自動的に検出して、取材内容を分割して表示するため、字起こし作業が必要な区間に簡単にアクセスできます。 複数の作業者が同時にアクセスして修正することができ、作業時間を大幅に短縮することが可能です。 この音声認識技術は、リアルタイムに動作します。字幕の制作作業にもお使いいただけます。	
対応言語		日本語	
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	専用認識エンジン	
	話者	不特定	
	発声単位	連続	
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	放送字幕と音声をNESにて学習し、定期的に更新	
	認識語彙登録	テキスト	
	発音表記方式	かな	
	文法記述方式	-	
	認識語彙数	30K	
	音声品質	放送用に取材した記者会見・インタビューなど	
	入力音声仕様	一般的な動画ファイルに加え、放送制作現場で使われるSDI入力、放送用動画フォーマットに対応	
ソフトウェア環境		Linux	
ハードウェア環境		GPUが利用可能なサーバー	
開発ツール			
価格		要相談	
発表・発売時期		2020/4/1	
詳細情報		https://www.nes.or.jp/nes_lab/index.html	
連絡先		お問い合わせフォーム https://www.nes.or.jp/contact/index.html	
備考			

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		ナイスジャパン株式会社
製品名/型番		ネクセンディア・アナリティクス
製品概要		音素分析およびテキスト化によるディスカバリー機能、音素検索を用いた検索機能、BIツールを内蔵した分析およびレポート機能を有しており、音声テキスト化せず(音素分析) 音声を100%活用して分析を行う。 音声からの分析であるため生の音声そのまま活用でき、いつでも音声を確認することが可能。 大量の音声データから高速検索が可能で、特定の情報をすばやく検出し定量分析が可能。 根本原因の特定や仮説の検証が行え、PDCAサイクルのアクション化を行う。 コンプライアンス管理、品質管理にも活用可能。
音声認識機能・特徴		複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により感情分析、単語分析、トピック分析が可能。 テキスト化エンジンを活用したテキスト化。音声のみならずEメール、チャット、SNS、のテキスト分析及び動画なども取り込み分析可能。 構造化クエリを活用した検索機能による定量分析。音声ファイルと連動。 メタデータによるフィルタリング分析。 BIツールによる多数のレポートフォーマット活用可能。
対応言語		58言語対応 日本語、英語など
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンとテキスト化エンジンを搭載
	話者	不特定話者(話者学習無)ただしソフトウェアによる話者分離機能あり
	発声単位	音素
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	
	認識語彙登録	音素検索の場合は音声、テキスト化の場合はテキストデータを集積、解析したフレーズパックを作成し対応
	発音表記方式	かな記述(ひらがな、カタカナ) 音素検索時に使用
	文法記述方式	ー
	認識語彙数	実質無制限、登録のない語彙についても音素から検索可能
	音声品質	マイクロフォン/固定電話/携帯電話 圧縮形式、ファイル形式に幅広く対応
	入力音声仕様	WAV,OPUS,MP3,MP4,NMFなど
ソフトウェア環境		Windowsサーバ上で稼働 クライアントPCはWebアプリケーションでChromeまたはIEを推奨。
ハードウェア環境		汎用サーバ上に構築
開発ツール		
価格		お問い合わせください。
発表・発売時期		2017/5/1
詳細情報		https://www.nice.com/websites/analytics/jp/
連絡先		エンタープライズグループ ミンキネン 03-6234-8700 Shiho.Minkinen@nice.com
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		株式会社ネクストジェン
製品名/型番		U³ COGNI(ユーキューブ コグニ)
製品概要		お客様の通話音声・録音音声などをテキストに変換する、月額制のBPOサービス。テキスト変換だけでなく、変換精度を改善していくために定期チューニングもあわせて提供。 利用用途に応じて、テキストAIソリューションや通話録音装置とも連携可能であり、人手による書き起こしサービスも提供。
音声認識機能・特徴		オープンソースを利用した音声認識エンジンを電話音声に特化したモデルを作成し、ユーザーの利用用途に合わせてチューニングしたものを提供。 なお、音声認識エンジンはマルチベンダ対応で、用途に応じて選択可能。
対応言語		日本語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	自社開発エンジンの他、複数の音声認識エンジンをサポート
	話者	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	有(個別チューニングにより対応)
	認識語彙登録	テキスト
	発音表記方式	カナ
	文法記述方式	－
	認識語彙数	一般語(語彙、語彙数非公開)以外に、無制限に専門語登録可能
	音声品質	電話音声
	入力音声仕様	G.711 u-law 8000Hz
ソフトウェア環境		CentOS 7.x / RedHatEL 7.x 以降
ハードウェア環境		Haswell 世代以降の Intel Core プロセッサ、1チャンネルあたりメモリ 1GB 程度を推奨
開発ツール		辞書登録インタフェース
価格		個別見積
発表・発売時期		2018年4月
詳細情報		https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/u3cogni.html
連絡先		問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1
備考		

音声認識ソリューション利用者向け(その他)

メーカー		株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー
製品名/型番		音声テキスト化ソリューション Ruby Dictation	多言語音声翻訳ソリューション Ruby Concierge
製品概要		・発話音声をリアルタイムにテキスト化可能 ・録音音声もテキスト化可能 ・認識結果は、テキスト以外にタイムスタンプ、形態素名、信頼度等を含んだメタ情報として得られ、既存システムとの連携可能	多言語音声翻訳を用いたコミュニケーションツール(タブレット端末、スマートフォン) 1台の端末で10言語に対応(日本語⇄英語、中国語(北京語)、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語) 業務の定型的な対話は定型文音声翻訳
音声認識機能・特徴		リアルタイムに高認識率で音声テキスト化を実行、言語モデル追加学習可	訪日外国人と日本人の音声を認識し、互いの母語に翻訳、音声合成で出力
対応言語		日本語	日本語、英語、中国語、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語
音声認識エンジン仕様	エンジン名称	Ruby Dictation	情報通信研究機構の技術を活用
	話者	不特定話者(話者学習無)	不特定話者(話者学習無)
	発声単位	文	文
	音響モデル、言語モデル、対話モデルの更新機能	言語モデル更新可	非開示
	認識語彙登録	非開示	非開示
	発音表記方式	非開示	非開示
	文法記述方式	非開示	非開示
	認識語彙数	非開示	非開示
	音声品質	マイクロフォン/スマホ/タブレット/録音音声	マイクロフォン/スマホ/タブレットから入力した音声
	入力音声仕様	16kHz、16bit、モノラル	非開示
ソフトウェア環境		CentOS、Redhat Linux	翻訳部:Linux(オンプレミス提供の場合)、タブレット部:iOS/iPadOS、あるいは、AndroidOS
ハードウェア環境		Linuxサーバ	Linuxサーバ(オンプレミス提供の場合)、タブレット端末/スマートフォン
開発ツール			
価格		営業にお問い合わせください	営業にお問い合わせください
発表・発売時期		2019年4月	2019年7月
詳細情報		https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Dictation/index.html	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Concierge/index.html
連絡先		https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp
備考			

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-6

		ページ
応用製品		42
アドバンスト・メディア		43
NTTテクノクロス		44
Gatebox		45
トランストロン		46
ナイスジャパン		47
NextGenビジネスソリューションズ		48
富士ソフト		49
レイトロン		50

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice Front HUB01
製品概要	最大16台のマイクを接続できる集約デバイス 対面販売・会議の音声を2chステレオ録音可能 ・2chでのステレオ録音が可能 ・最大16台のマイクデバイスを接続 ・現場に合わせてマイクデバイスの感度を調整 ・軽量かつコンパクトで便利な専用ケース(別売)もあり持ち運び楽々 ・USB給電または電池で駆動 ・医療現場でも使用可能(メチルアルコール・次亜塩素酸ナトリウム(1.2%)で消毒が可能)
音声認識機能	スマートデバイス及びPC (本体にエンジンおよびソフトウェアは内蔵されていません)
音声認識エンジン	AmiVoice®使用時を前提 (他社エンジン使用時および音声認識用途以外のご利用はサポート対象外)
価格	本体: 40,000円/台(税別) 専用ケースA: 8,000円/台(税別) 専用ケースB: 12,000円/台(税別)
発表・発売時期	2019/10/11
詳細情報	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-front-hub01
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	※原則としてメーカー指定販売代理店からのみご購入可能 ■ 出入力コネクタ接続: ・Φ3.5mm4極ジャック×6 …イヤホンマイク接続端子×4個 外部入力端子(本体品複数接続)×1個 出力端子×1個 ・USB Micro-B ジャック …USBステレオオーディオ出力及びバスパワー給電用 ・USB Mini-B ジャック …給電専用。外部電源供給によるセルフパワー動作 ■ 操作スイッチ: ・電源スイッチ ・ミュートスイッチ ・モノラル/ステレオ切替スイッチ ・マイク感度調整用スライドボリューム ■ 外形寸法(W×D×H):150×75×22mm ■ 電池:単三形乾電池×2本 ■ 駆動時間:連続動作時間 約60時間(アルカリ電池使用) ■ 付属品 ・単三形乾電池×2 ・オーディオケーブル×1 ・変換ケーブル×2 ・Micro USBケーブル×1 ・Mini USBケーブル×1 ・取扱説明書

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	NTTテクノクロス株式会社	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	ForeSight Voice Mining(フォーサイトボイスマイニング)	SpeechRec Plus for Meeting
製品概要	NTT研究所の音声認識技術と感情認識技術を活用したコールセンター向け音声ビッグデータ・ソリューション。 通話内容をテキスト化し定量的・客観的に分析することで、コールセンターの課題解決を支援する。	音声認識技術を活用し、幹部会議や地方議会の議事録、講演録などの作成を支援する。現在は音声認識はバッチ処理タイプで稼働。
音声認識機能	NTT研究所の世界最高レベルの音声認識AIをベースに開発した高精度音声認識エンジン「SpeechRec」をコールセンター向けに活用し、リアルタイム応対支援、コンプライアンス遵守チェック、応対品質自動評価、クレーム通話・満足通話抽出等を可能にすることで、コールセンターのCX向上や業務効率化を実現。	NTT研究所の世界最高レベルの音声認識AIをベースに開発した高精度音声認識ソフトウェア「SpeechRec」を議事録作成に最適化し、長い発話や専門用語の自動書き起こしを可能にすることで、議事録作成の効率化を実現。
音声認識エンジン	SpeechRec (NTTテクノクロス)	SpeechRec (NTTテクノクロス)
価格	オープンプライス	月額利用料: 120,000円～
発表・発売時期	2014年 5月	2020年8月
詳細情報	https://www.ntt-tx.co.jp/products/foresight_vm/	https://www.speechrec.jp/lineup/speechrec_meeting/
連絡先	カスタマーエクスペリエンス事業部 045-212-7517 foresight-voice-mining.info-ml@ntt-tx.co.jp	メディアイノベーション事業部 第二ビジネスユニット 045-212-7929 speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考		オンプレミスおよびクラウドサービスの両方に対応

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	Gatebox
製品名/型番	GTBX-100JP
製品概要	Gateboxは、好きなキャラクターとの暮らしを実現するキャラクター召喚装置です。最新のプロジェクション技術とセンシング技術を組み合わせることで、キャラクターを呼び出してコミュニケーションを楽しむことができます。
音声認識機能	Gateboxはマイクセンサーを搭載しており、お客様の声を検知することができます。音声認識技術と組み合わせることで、お客様の発話を認識・分析し、内容に応じた回答内容を決定することが可能となります。 具体的には、日々の生活のパートナーのほか、受付案内、接客、ガイド、講師など、様々なシーンでの活用が可能です。 (音声認識機能を活用するには、別途キャラクターアプリケーションの開発が必要となります) 当社で提供しておりますオリジナルキャラクター「逢妻ヒカリ」は、いつも頑張っているあなたを癒し、成長していく花嫁キャラクターです。朝になると優しく起こしてくれたり、離れていてもLINEでチャットができたり、夜にはあなたの帰りを迎え、のんびりした時間を一緒に楽しんでくれます。雑談はもちろんのこと、一緒に食事を楽しむこともできます。何気ない時間を特別な時間に変える、そんな夢のような共同生活をご提供します。
音声認識エンジン	Gateboxで召喚できるキャラクターのうち、当社オリジナルキャラクター「逢妻ヒカリ」では、音声認識にマイクロソフト社のAzure Cognitive Servicesを活用しています。
価格	税込165,000円 ・Gatebox本体価格です ・逢妻ヒカリは基本無料でお楽しみいただけます(将来有料コンテンツ追加を予定しています) ・2021年3月1日現在
発表・発売時期	2019年10月
詳細情報	https://www.gatebox.ai
連絡先	https://www.gatebox.ai
備考	

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	(株)トランストロン
製品名/型番	自動車会社向けアレイマイク
製品概要	車載ナビ等の音声認識及びAndroid Auto/Car Playの音声認識用として使われる指向性やノイズキャンセラ機能を持つマイクロフォン
音声認識機能	製品としては保有せず
音声認識エンジン	製品としては保有せず
価格	
発表・発売時期	2007/5月
詳細情報	https://www.transtron.com/products/array.html
連絡先	045-476-4500 https://www.valley.ne.jp/~trns000/index_array.html
備考	

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	ナイスジャパン株式会社
製品名/型番	Audio Finder
製品概要	ネクシディア・アナリティクスの音素検索の機能だけに限定した、クライアント型の音素検索アプリケーション。 他にも音声のマスキング、メタデータ検索、声紋登録、発話言語自動検出、男女特定など様々な機能を搭載。
音声認識機能	複数特許取得の音素検索、ニューラルフォネティック対話分析により単語分析、トピック分析が可能。 構造化クエリを活用した検索機能。音声ファイルと連動。
音声認識エンジン	自社開発エンジン、20以上の特許取得 音素エンジンを搭載
価格	お問い合わせください。
発表・発売時期	2017/5/1
詳細情報	https://www.nice.com/websites/analytics/jp/
連絡先	エンタープライズグループ ミンキネン 03-6234-8700 Shiho.Minkkinen@nice.com
備考	

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	株式会社NextGenビジネスソリューションズ	株式会社NextGenビジネスソリューションズ
製品名/型番	VOTEX-BOX	VOTEX-MEETING
製品概要	音声ファイルを共有フォルダに入れると、専用ソフトウェアなしで、音声認識結果を出力する、音声認識装置。	会議などにおける複数話者の発言（音声ファイル）を認識して全文テキスト化する議事録作成支援システム。
音声認識機能	多言語対応 基本辞書を内蔵： 日本の市区町村レベルまでの住所、企業名、氏名などをあらかじめ装備。	
音声認識エンジン	Nuance Communications社製のNuance Transcription Engine	Nuance Communications社製のNuance Transcription Engine
価格	要問い合わせ	要問い合わせ
発表・発売時期	2017年7月	2017年11月
詳細情報	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/votex-box.html	https://www.nextgen.co.jp/solution/enterprise/cat186/votex-meeting.html
連絡先	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/input.html?1
備考		

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	富士ソフト株式会社	富士ソフト株式会社	富士ソフト株式会社	株式会社講談社(設計開発/富士ソフト株式会社)
製品名/型番	コミュニケーションロボット PALRO(パルロ) ビジネスシリーズ 高齢者福祉施設向けモデル/PRT-060J-	コミュニケーションロボット PALRO(パルロ) ギフトパッケージ/PRT061J-W13	コミュニケーションロボット Palmi(パルミー)/PRT-D004JW	コミュニケーション・ロボット ATOM
製品概要	豊富な会話、ダンスやゲームにクイズ、天気やニュースの情報提供、スケジュールの伝達などによって、コミュニケーションを促進する ”賢くて小さなエンターテイナー”。 施設のご利用者様を100名以上覚え、ご高齢の方々には、パルロが一人でレクリエーションの司会進行を行います。このレクリエーションによって厚生労働省の生活機能低下予防項目(①運動器の機能向上、②栄養改善、③口腔機能向上、④閉じこもり予防・支援、⑤認知症予防・支援、⑥うつ予防・支援)に沿った介護予防支援を行うことができます。 また、介護スタッフのパートナーとして、介護の現場で働く皆様の負荷軽減をもたらします。さらに、腕のねじりと肩甲骨の動きを実現し人の動きの再現性を高め、高齢者向けの効果的な体操を行うこともできます。	「離れて暮らす高齢の家族に、自分の代わりになる話相手や見守る人がほしい」 「高齢の家族に介護予防を勧めたい」などの声を受け、高齢者福祉施設での実績を活かして開発した、「一人暮らしの高齢家族へPALRO贈る」をコンセプトにしたコンシューマーモデル。 スマートフォンやタブレットで使用するSNS形式の専用アプリケーション「PALROつながりリンク」を介して、親御様がPALROと日々どのような生活をしているかを見守ることができます。 また、PALROつながりリンクにメッセージを送るとPALROが親御様にお伝えします。ボイスメッセージを送ることも可能です。さらに、体操やレクリエーションも搭載。ご自宅にいても、高齢者向け介護予防支援の一助とすることができます。	Palmiは、一般ご家庭内でのご利用を前提としたコミュニケーションロボットです。相手と目を合わせて話すことができるコミュニケーション知能、自由に歩くための移動・モーション知能、家族構成を意識して10名までを記憶・識別するとともに、会話の内容から一人ひとりの趣味趣向を覚える学習知能が搭載されています。 また、今まで人が経験したことのない「人がロボットを育てる」ことを楽しんだり、話しかけられる頻度によって変わる反応を楽しんだりすることができます。	「家族の一員になるロボット・ATOM」 コミュニケーション・ロボット「ATOM」は、発話し二足歩行しクラウドで成長する「日本初の進化する本格的なキャラクター型コミュニケーション・ロボット」で、世界的に有名なコミック&アニメ、手塚治虫の『鉄腕アトム』をモデルにしています。 鉄腕アトムの世界観をベースに、ロボットという新しいエンターテインメント・デバイスの可能性を開拓し、発話コンテンツの研究・開発をあわせて進め、“一家に一台”の進化する家庭用ロボットの普及を目指しています。
音声認識機能	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 エコーキャンセラーを使用し、会話が重なる状態でも重複する音声の認識が可能。	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 エコーキャンセラーを使用し、会話が重なる状態でも重複する音声の認識が可能。	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。
音声認識エンジン	非公開	非公開	非公開	非公開
価格	670,000円(税別)	348,000円(税別)	298,000円(税別)	212,900(税別)
発表・発売時期	(発売)2019/4/1	(発売)2018/8/29	(発売)2015/5/1	(発表)2017/2/22
詳細情報	PALROオフィシャルサイト < https://palro.jp >	PALROオフィシャルサイト < https://palro.jp >	DMM.make ROBOTS < http://robots.dmm.com/robot/palmi >	ATOMオフィシャルサイト< http://atom2020.jp/ >
連絡先	パルロセンター< palro-support@fsi.co.jp >	パルロサポートセンター< robots_support@fsi.co.jp >	DMM.comお問合せフォーム < https://www.dmm.com/help/-/inquiry/ >	株式会社講談社
備考			販売/株式会社DMM.com 製造/富士ソフト株式会社	販売/株式会社講談社 設計開発/富士ソフト株式会社

エンドユーザ向け応用製品

メーカー	株式会社レイترون	株式会社レイترون	株式会社レイترون
製品名/型番	VoiceMagic Standard FA用ボックス / RPSR04-02MPCF	悲鳴認識・音声認識セキュリティユニット FA用ボックス / RPSCSR01-01	悲鳴認識モジュール FA用ボックス / RPSC02-02
製品概要	生産機器などの電源電圧の高い機器において、音声認識による制御が可能です。	生産機器などの電源電圧の高い機器において、悲鳴認識および音声認識による制御が可能です。	生産機器などの電源電圧の高い機器において、悲鳴認識による制御が可能です。
音声認識機能	・音声認識結果を4種類の端子台に接点出力します。(電圧負荷:50V(AC/DC)) ・接点出力は、 → レベル信号制御は、Make/Break 状態を保ちます。 → トグル信号制御は、Make/Break を切り替えます。 → パルス信号制御は、一定時間 Make、または、Break します。 ・電源入力(9V～36Vに対応) ・ケーシングしたボックス型。	・悲鳴認識結果を2種類、音声認識結果を4種類の端子台に接点出力します。(電圧負荷:50V(AC/DC)) ・接点出力は、 → レベル信号制御は、Make/Break 状態を保ちます。 → トグル信号制御は、Make/Break を切り替えます。 → パルス信号制御は、一定時間 Make、または、Break します。 ・電源入力(9V～36Vに対応) ・ケーシングしたボックス型。	・悲鳴認識結果を2種類の端子台に接点出力します。(電圧負荷:50V(AC/DC)) ・接点出力は、 → レベル信号制御は、Make/Break 状態を保ちます。 → トグル信号制御は、Make/Break を切り替えます。 → パルス信号制御は、一定時間 Make、または、Break します。 ・電源入力(9V～36Vに対応) ・ケーシングしたボックス型。
音声認識エンジン	VoiceMagic	悲鳴認識モジュール / VoiceMagic	悲鳴認識モジュール
価格	¥109,800.-	¥137,800.-	¥103,500.-
発表・発売時期	2019/10/1	2020/2/1	2020/2/1
詳細情報	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module
連絡先	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 マーケティング部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp
備考	●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載（認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて(2～3m)認識可能 (※1：特許取得済) (※2：特許取得済)	●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。※1 悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、ハードディスクレコーダや、端末機器を作動させる事が可能です。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない場所での防犯に役立ちます。 また、無意識に出る悲鳴を認識するだけでなく、音声認識による意識的な救助要請(助けて、誰か来てなど)の双方を検知します。 (※1：特許取得済)	●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。※1 悲鳴を検出すると、パルス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、ハードディスクレコーダや、端末機器を作動させる事が可能です。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない場所での防犯に役立ちます。 (※1：特許取得済)

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-7

ページ

応用ソフトウェア製品

51

アドバンスト・メディア

52

アドバンスト・メディア

53

アドバンスト・メディア

54

アドバンスト・メディア

55

アドバンスト・メディア

56

Hmcomm

57

NECソリューションイノベータ

58

シーネット コネクト サービス

59

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Ex7	AmiVoice iNote	AmiVoice® IC-Support	AmiVoice® OAM	AmiVoice® ScribeAssist	AmiVoice® Ex7 Business
製品概要	口述筆記の要領で音声入力を行い、文字化して報告書等を作成するためのPC用音声認識アプリケーション。主に電子カルテや放射線画像診断等の医療向けの辞書をそろえている。	AmiVoice iNoteとは、モバイル端末クライアントのアプリから入力した各種情報を、オンプレミスサーバー経由で各診療部署や管理部門、代行入力者等と素早く簡単に連携できるワークシェアリングサービスである。 ・音声認識を活用し、いつでもどこでもその場から記録内容を発話し、保存が可能。 ・音声認識に加え、テキスト入力やスタンプ、画像、動画の送信も可能。 ・チャット形式で時系列にデータが保存され、入力されたデータは、パソコンの専用ソフトウェアからカルテシステム等に転送する事が可能。 ・各ユーザーの使用状況を可視化できるため、人材配置の最適化など行動分析への活用が可能。 等の機能が実装されている。	AI音声認識技術を活用して、多様な診療スタイル(対面診療・対面服薬指導・オンライン診療・電話診療/相談)における、医療従事者と患者の会話をリアルタイムで文字化。音声 を2ch録音し、複数の診療スタイルに対応した医療業界初の音声認識サービス(弊社調べ)。記録時間を削減し、書類作成業務を自動化することで、医療業界の働き方改革を支援する。	AI音声認識技術を活用した声による業務自動化アプリケーション。声によりマウスやキーボードを操作し、更に声をそのままテキスト化し入力することも可能としており対面診療、オンライン診療、電話診療/相談、服薬指導等多種多様な業務に使用することができる。最新の音声認識技術を使ったクラウドサービスにより高速・高精度な音声認識を可能としている。	「AmiVoice ScribeAssist(アミボイス スクライブアシスト)」は、WEB会議や商談、会見等、対面・非対面の幅広いシーンで利用できるスタンドアローン型文字起こし支援アプリケーションです。各種オンライン会議システムと併用可能で、議事録作成に役立つ機能を多数搭載しています。リアルタイム・バッチで日本語の音声認識・編集が可能です。	話した内容をそのままSFA・CRMなどに入力！ 日報作成や引き継ぎ作業の効率化を音声認識で支援します。 営業日報や業務報告を音声入力で作成できる、Windows向けのソフトウェアです。 製品ごとに各業界に特化した辞書が搭載されているため、専門用語も認識可能です。
音声認識機能	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識	業界に合わせた音声認識辞書をお選び頂けます。 AmiVoice Ex7 General ビジネス一般向け AmiVoice Ex7 MR 製薬MR向け AmiVoice Ex7 Finance 金融業界向け AmiVoice Ex7 Insurance 保険業界向け ※ユーザ企業様のオリジナル辞書構築も可能です。 ※音声認識処理はWindowsPCのローカル処理で行います。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	¥120,000～ ※年間保守が別途必要	【利用料】 月額プラン3,000円～ or 年間プラン34,200円～ ※ユーザー1人につき1IDのご契約となります。 【初期費用】 サーバーライセンス300万円 ※年間保守が別途必要	買取プラン: ¥200,000 (売切: 税別 年間保守¥20,000) 利用プラン: ¥3,500 / 月 (月額利用料)	利用料: ¥0.96 / 秒 (従量課金)	オープン価格	¥200,000 (税別)
発表・発売時期	2003.4	2018.1	2020.01	2020.12	2020.8	2003.4
詳細情報	http://medical.amivoice.com/	https://medical.amivoice.com/iNote/	https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-ic-support	https://medical.amivoice.com/oam/	https://www.advanced-media.co.jp/products/service/scribeassist	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-ex7-business
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/ https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/?contactchk=AmiVoice%20IC-Support	https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/?contactchk=AmiVoice%20OAM	https://www.advanced-media.co.jp/contact/proceeding/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	<スタンドアロン版> OS: Windows 8.1, 10(32bit / 64bit(*1)) (各日本語版) HDD: 10GB以上の空き容量 CPU: 動作周波数1GHz以上 メモリ: 4GB以上 USB: 1ポート以上の空き(ハンドマイク使用時) ドライブ: CD-ROMドライブ(インストール時に必要) *1 WOW64サブシステム上での動作になります <クライアントサーバー版> ※ サーバー上でユーザー学習データを管理することで、複数の端末で、同じ学習データを共有することを可能にしたバージョン ○クライアント スタンドアロン版と同スペック ○サーバー OS: Windows Server® 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012 (各日本語版) HDD: 100GB以上の空き容量 CPU: 動作周波数1GHz以上 メモリ: 4GB以上 ドライブ: CD-ROMドライブ(インストール時に必要)	○AmiVoice iNote Client (iPhone) 対応OS iOS 11 / iOS 12 / iOS 13 対応ハードウェア iPhone 7以降 iPod Touch 第6世代(iOS 12 のみ) ○AmiVoice iNote Client (Android) 対応OS バージョン6以降(スマートフォンのみ) 推奨OS バージョン7以降(スマートフォンのみ) ○AmiVoice Medical Services (Server) 対応OS Windows Server 2012 R2以降の日本語版 対応ハードウェア 利用者数によってスペックは変化します。 詳しくは当社にお問い合わせください。 ○AmiVoice iNote Keeper / AmiVoice iNote Mediator (Windows) 対応OS Windows 10 / Windows 7 各日本語版 ※64bit版Windows OS環境では、WOW64サブシステム(32bitエミュレーター)上で動作します。 ミドルウェア Microsoft .NET Framework 4.5.2以上 CPU Intel Core i3 1GHz以上のプロセッサ メモリ 8GB以上推奨 HDD 100MB以上の空き容量 光学ドライブ CD-ROMからインストールする時使用します。 ○AmiVoice iNote Client (WatchOS) 対応OS WatchOS 6 ※WatchOS 6にはiOS 13以降のiPhoneが必要です。	OS: Windows10(64bit版 Version1507以降) HDD: 2GB以上の空き容量(インストール時) CPU: Intel Core i5 2.0GHz以上のプロセッサ メモリ: 8GB以上推奨 USB: 接続するマイクにより必要 ドライブ: CD-ROMドライブ(インストール時に必要) その他: Microsoft® .NET Framework 4.6.1以降のランタイム	OS: Windows 10(64bit版 Version1809以降) HDD: 500MB以上の空き容量 CPU: 1GHz以上のプロセッサ メモリ: 1GB以上 USB: 1 ポート以上の空き(ハンドマイク使用時) 備考 クラウドサービスによる音声認識をおこなっているため、インターネット接続を必要としています。	CPU: インテル Core™ i5プロセッサー(最大2.5GHz)以上 メモリ: 8GB以上 ハードディスク 1GB以上の空き容量(インストール時) OS: Microsoft Windows 10Pro ※日本語版、64ビット版(x64) ※32ビット版(x86)には対応していません ※Mac, Linuxには対応していません ※音声入力・音声再生には、マイク入力端子・ヘッドフォン端子(またはUSB2.0互換ポート)が必要です	OS: Windows® 10/ Windows® 8.1/ Windows® 7 各日本語版 ※64bit版Windows OS環境では、WOW64サブシステム(32bitエミュレーター)上で動作します ※Windows® XP(SP2)はAmiVoice® EX7がただちに利用できなくなることはありませんが、今後サポートが受けられなくなる場合があります CPU: CORE i5 以上 RAM: 搭載メモリ量8GB以上 HDD/SSD: インストール時3GB以上の空容量に加え、ユーザー1人あたりに付き100MB必要 USB(マイクを使用する場合): 1ポート以上の空き ※USBポートを使用不可にするようなアプリケーションや設定が実施されている場合は解除をお願いします 光学ドライブ: CD-ROMからインストールするときに使用します ※インストールするときはOSにログインしているユーザーに管理者権限が必要です。 備考 ※仮想環境等を利用する場合は、Serverを仮想環境で運用するのは問題なく、制限があったり個別対応が必要になるのは、Standalone/Client の場合のため

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Keyboard	AmiVoice® iVoX	AmiVoice® SF-CMS
製品概要	音声認識キーボード入力システム 製造・物流・流通といったサプライチェーンの各工程で発生する入力業務を、音声認識システム化することで、ハンズフリー入力を低価格で実現	「業務改善」「品質改善」「安全管理体制の見直し」これらを強力にサポートするプラットフォームです。業務中の「気づき」を集約し、蓄積・管理できます。 「AmiVoice iVoX」は『声をサーバーに届けるクライアントアプリ』と『届けられた声をテキスト化し保存ができるサーバー』で構成された『業務共有・業務見える化』のためのツールです。 ※写真(画像)管理も可能です。 用途:営業日報、業務報告、点検・調査作業	接客・商談・対面販売等の窓口における従業員とお客様、双方の会話を全文テキスト化する会話解析ソリューション 主に管理者機能であるControlCenter、閲覧機能であるSpeechVisualizer、クライアントアプリであるSF-Recorderの3つのWebアプリで構成され、接客・商談の記録・文字化・蓄積・分析が可能。
音声認識機能	「音声認識キーボード入力システムAmiVoice® Keyboard」は、日本語109キーボードのキーに、音声コマンドを割り付け、声によるキーボードコントロールを実現するタスクトレイ常駐型のソフトウェアです。このAmiVoice® Keyboardは、業務アプリケーションに音声認識技術を組み込むことなく、音声認識入力システムを実現することができます。用途としては、伝票入力、検査入力、入荷検品・棚卸などの際、キーボードを使用することなく声で入力でき、作業を止めることなく入力が可能になります。	点検作業の結果や営業日報を現場や打ち合わせ後にすぐにクライアントアプリから録音し、サーバーにアップロードする事で報告書作成などの入力作業の効率化や情報共有のスピードを早めることができます。アップロードされた音声は自動でテキスト化され、Web上の閲覧ページから確認・管理・分析をする事が可能になります。	2chステレオ録音可能なマイクデバイスで録音した音声をwebアプリ上でテキスト化し、閲覧することが可能です。音声と文字は紐づいて保存されるため、会話の流れを一目で確認することができます。用途としては会話の記録・管理や契約手続き等の証跡記録、応対記録・業務報告書作成の効率化、お客様のご意見・ご要望のデータ分析が可能です。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	200,000円(税別) ～ ※別途複数プランあり。お問合せください	別途お問合せください。	別途お問い合わせください。
発表・発売時期	2010年9月	2014年12月	2020年11月
詳細情報	https://amivoice-keyboard.amivoice.com/akb/win/		https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-sf-cms
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/actualspot/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	詳細は、 http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-keyboardをご覧ください。 対応OS: Windows®7 32・64bit版 Windows®8/8.1 32・64bit版 Windows®10 32・64bit版 CPU:1GHz以上(OS推奨スペックに準拠) メモリ:1GB以上(OS推奨スペックに準拠) HDD:200MB以上の空き容量 その他:Microsoft® .NET Framework 4.5以降のランタイム	※無料でお試し頂けるAmiVoice® iVoX Personal (iOS版)がリリースされています。 ※クライアントアプリは、iOS版、Android版がございます。対応バージョンは別途お問合せください。 WEBアプリ 対応OS: Windows Vista、7、8.1、10 メモリ: 1.5GB以上推奨 対応ブラウザ: Internet Explorer 8 以上 Windows MediaPlayer 7 以上のインストール サーバー(オンプレミス提供時のみ) 対応OS: Linux 64bit版(CentOS 7以降、RHL6以降)またはWindows Server 2008 R2 以降 メモリ: 空き容量8GB以上推奨 ※音声認識サーバのスプレット数に依存します。 CPU: Xeon E5-2670v2 相当以上推奨 ※CPUスペックが低い場合でも動作はしますが、認識処理時間が長くなります。 HDD: 空き容量500GB以上推奨 ※音声ファイルのサイズやアップする頻度、削除する頻度に依存します ミドルウェア Java 8 / 11、PostgreSQL 9.2、9.3、Apache Tomcat 7.x	■クライアント(録音アプリ) Windows版 【対応OS】日本語版 Windows 10 (32bit / 64bit) 【メモリ】2GB以上の実装メモリ(512MB以上推奨) 【HDD】40Gbyte以上 【その他】録音デバイスが正常に動作する環境 iOS版 【対応OS】iOS 13以降 【その他】録音デバイスが正常に動作する環境 ※サーバサービスはクラウド環境 ※サーバ機能をオンプレミスで提供する際のスペックは応相談

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® iPicking	AmiVoice® スーパーインスペクションプラットフォーム	AmiVoice® スーパーフロントエンダー
製品概要	音声認識の特長（ハンズフリー・アイズフリー・ながら作業）を活かしつつ、帳票や目視確認の利点をプラスし、スマート・スピーディな現場作業を実現します！	音声認識を活用した、タブレット端末用の建築検査ソリューションです。アプリに組み込んだ図面から、点検・検査場所を選択し、部屋名、部位、指摘事項を一気に話すだけで、簡単に検査記録を作成。現場写真の登録も可能です。またAIが指摘内容から協力会社を自動表示する機能も追加。 入力したデータは、協力会社や住戸別にデータ出力をすることができるため、検査後の仕分け作業が必要なく、現場での事務処理作業がほとんどなくなります。	既存のiOSシステムにワンステップで専門用語や略語の音声入力を可能にします。煩雑なスマート端末への文章入力が「しゃべるだけ」で簡単に行えます。 専用の音声認識エンジンを構築することで、通常のフリック入力と比較して6倍、他社の汎用音声認識アプリと比較して5倍の速さで入力を行うことができます（当社調べ。ご認識の修正を含めた時間比較）。
音声認識機能	音声認識 不特定話者タイプ（ノイズ学習機能有り） 音声合成 音声再生速度の調整が可能 個別プロファイル管理 利用者の音量や音響を個別に管理 標準フロー 標準のピッキング業務用フローを用意（フローはカスタマイズ可能） 画像表示 作業時に商品写真などの画像表示が可能 バーコード読み取り バーコードスキャナーによる読み取りに対応 CSV出力 入力した内容をCSVフォーマットにて出力可能 上位システムとの連携 対応可能	音声認識 不特定話者タイプ 建築業界特化 画像表示 作業時に図面などの画像表示が可能 Excel出力 入力した内容をExcelにて出力可能 専用フォーマット出力へのカスタマイズ	企業ごとのカスタマイズや専用エンジンの開発が可能です。 現場・事務・営業など業種や用途を問わず、幅広くお使いいただけます。 音声認識 ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	端末ライセンス標準価格 14万円（税抜き）	基本利用料 2,980円 月額サービス利用料（1ヶ月1ライセンスから） 仕上げ検査 9,800円 配筋検査 1,980円 II 14,800円 配筋写真管理 14,800円 指摘共有 10,000円 内覧会 4,980円 安全パトロール 2,980円	エンジン構築費用 2,000,000円 月額利用料 50,000円～ ※月額利用料はライセンス数によって異なります
発表・発売時期	2014年7月	2016年1月	2016年11月
詳細情報		https://amivoice-super.com/sip/index.html	http://amivoice-super.com/superfrontender/index.html
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/actualspot/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/
備考	本体:Apple iPod touch など 無線ヘッドセット:AmiVoice Front WT01、VXI Blueparrott B350など（オプション） 無線バーコードリーダー:imager製KDC200i/300i 拡張バッテリー:maxell MPC-C2600 アームバンド:アドバンスト・メディアAB0001 販売は総販売代理店の株式会社サトーが行います。	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 10.0以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone6以上 ・iPad mini第4世代以上 iPad Pro ■WEBアプリ 【対応OS】 Windows8、10 【対応ブラウザ】 Google Chrome	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 10.0以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone6以上 ・iPad mini第4世代以上 iPad Pro ■WEBアプリ 【対応OS】 Windows8、10

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® スーパーミーティングメモ
製品概要	会議の発言をリアルタイムで文字化すると同時に、会議の分析・評価から活性化・効率化までをワンストップで実現する会議改革ソリューション。Web会議にも対応。発言を音声認識で即時テキスト化することで、議事録作成の業務負担を軽減。発話は日英自動翻訳されるので外国人との会議にも利用できます。また会議の進行状況や参加者の発話を分析し、見える化しますので、会議の活性化や参加者へのOJTにも活用できます。
音声認識機能	音声認識 ・不特定話者タイプ ・DNN搭載音声認識エンジン ・発言を録音・再生 議事録編集機能 ・重要発言にマーキング ・Wordに出力 ・議事録、配布資料、音声データ等を一元管理 会議や参加者の分析 ・会議時間や進行、決定事項の有無などから達成率を数値で評価 自動翻訳機能 ・日英相互の翻訳
音声認識エンジン	AmiVoice®
価格	初期登録料 98,000円 月額利用料 Interviewプラン 30,000円／月 Meetingプラン 50,000円／月 Conferenceプラン 100,000円／月 ※月額利用料は同時接続人数によって異なります 翻訳オプション 10,000円／月
発表・発売時期	2017年2月
詳細情報	https://amivoice-super.com/MM/index.html
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/construction/
備考	■クライアントアプリ(iOS) 【対応OS】 ・iOSバージョン 10.0以降 【対応ハードウェア】 ・iPhone6以上 ・iPad mini第4世代以上 iPad Pro ■WEBアプリ 【対応OS】 Windows 8、10 【対応ブラウザ】 Google Chrome

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® SBx	AmiVoice® Keyboard for Android
製品概要	マイクに向かって話すだけで簡単に文章作成ができる、iOS版の音声入力キーボードアプリです。文字変換を指定する単語登録機能や、定型文登録など、ユーザーごとにカスタマイズが可能です。	「AmiVoice Keyboard for Android」は、Android端末のキーボード文字入力ソフトの機能を拡張し、さまざまなAndroid OSアプリに対して、AmiVoice Cloudによる文字入力を可能にするアプリケーションです。より使いやすいモバイルインターフェイスを実現します。
音声認識機能	無料版ではメールや報告書など、ビジネス文書に特化した音声認識エンジンを搭載しています。 法人向け(有料)では、一般ビジネス向け/金融業務報告/保険業務報告/製薬業務報告の4つの音声辞書を選択できます。また、企業ごとに個別の音声認識エンジンのカスタマイズが可能です。	日常会話で用いられる標準的・汎用的な用語や言い回しを搭載した「大語彙辞書」の他に、医薬品メーカー向け、金融機関向けなど、各分野に特化したカスタマイズ辞書のご利用も可能です。
音声認識エンジン	AmiVoice®	AmiVoice®
価格	別途お問い合わせください。	別途お問い合わせください。
発表・発売時期	2018年3月	2012年8月
詳細情報	https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-sbx-2	https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-keyboard-for-android-2
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/
備考	【対応OS】 iOS 10以降 ※iPad Air、iPad Air 2は非推奨 サーバー認識版に加え、ローカル認識版もあり	Android4.2以上 マッシュルーム(日本語入力の拡張機能)に対応した「ATOK」「POBox」「Simeji」「S-Shoin」などの日本語入力アプリが必要です。 ※Android端末によっては録音音質が音声認識に適さない場合がございます。ご利用予定の端末を添えてお問い合わせください。

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	Hmcomm株式会社	Hmcomm株式会社
製品名/型番	VContact	Terry
製品概要	コンタクトセンター向け音声認識AIソリューション。オペレータの生産性向上や応対品質の評価からVoC分析が可能。	AIオペレータによる音声自動応答システム
音声認識機能	リアルタイムテキスト化はもちろん、FAQレコメンド、自動要約、自動帳票入力によるオペレータの生産性効率化を行う。スーパーバイザー向けにはモニタリング機能を提供。テキスト化された情報から分析を行う機能も提供している。	AIオペレータから質問を投げ掛け、お客様が回答する事で業務を完結させる。 自動応答のシナリオについては、変更可能。
音声認識エンジン	TheVOICE	TheVOICE
価格	個別見積	個別見積
発表・発売時期	2016年7月	2019年12月
詳細情報	https://hmcom.co.jp/vcontact/	https://terry-ai.com/
連絡先	営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp	営業部 03-6550-9830 Email: hmcomm_sales@hmcom.co.jp
備考		

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	NECソリューションイノベータ
製品名/型番	現場作業支援ソリューション
製品概要	紙帳票を使っていた工場での製品検査、 プラント設備の巡視点検などの業務を、 音声認識によるハンズフリー入力や合成音声による作業指示に置き換え、 現場作業の正確性・生産性を向上します。NEC独自の音声認識技術により、 工場などの騒音下でも高い認識性能を発揮します。
音声認識機能	不特定話者の耐騒音単語・フレーズ認識により、作業引継ぎや 作業中断・再開などの作業フロー制御のコマンド発話や、 OK/NG/数値/キーワード/フレーズなど紙帳票に記録していた内容を認識。 作業フローを制御する音声対話シナリオを規定のExcel形式で、 現場の業務に合わせて定義可能。
音声認識エンジン	耐騒音音声認識VoiceDo(Android版, iOS版)※
価格	利用条件により異なるため、個別にご相談ください。
発表・発売時期	2016/1/1
詳細情報	お問い合わせ先: https://www.nec-solutioninnovators.co.jp/sl/sitework/index.html
連絡先	
備考	※耐騒音音声認識VoiceDo(Android版, iOS版)は外販しておりません。

エンドユーザ向け応用ソフトウェア製品

メーカー	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス	株式会社シーネット コネクト サービス
製品名/型番	音声認識システム「ci.Sperior/LISWORK」	音声種まき仕分けシステム「ci.Superior/LISSORT」	音声出荷検品システム「ci.Superior/LISCHECK」	音声検査システム「ci.Superior/LISTEST」
製品概要	作業指示を音声で聞き【音声認識】、作業実績を声で入力する【音声合成】ことで、両手両目が自由となるハンズフリー・アイズフリーを実現し、物流・製造・医療などの様々な業務場面において、作業の効率向上や作業ミス防止などの効果を発揮する、業務・作業支援ツール。	生鮮・青果品、日配品などを取り扱う通過型物流倉庫(TCセンター)における店舗別仕分け(種まき仕分け)専用のクラウド型音声認識システム。「ci.Himalayas/voice」同様、ハンズフリー・アイズフリーによる作業が可能となることに加え、「まき先」と「数量」といった店舗別仕分け時の確認事項を標準音声会話フローとしてパッケージ化し、作業効率UPを固定設備不要かつローコストに実現した音声システム。	従来リストとの照合やハンディ端末で行っていた出荷検品作業を、音声システムにより高い生産性で正確に実施できるパッケージシステム。音声による指示を聞き、音声による結果の入力を行うことにより、ハンズフリー・アイズフリーの作業が可能。検品対象の商品に視線も手先も集中でき作業効率上がり、検品精度も向上。決められた作業手順でのみ業務を実行するため、熟練度を問わず誰でも作業品質を一定の水準に維持することが可能。	従来紙リストとの照合や読み合わせで行っていた試験・検査業務を、音声システムによって効率よく、より省力化・高精度に実施できるパッケージシステム。音声による検査項目の指示を聞き、音声による結果の入力を行うことにより、ミスのない試験・検査手順の実施が可能。また、指示事項を実施しないと次のステップに進めないため、試験結果の捏造を回避。音声による検査結果の入力を即時データ化して改竄を防止。作業項目に画像の撮影指示も設定でき、より正確に現場の状況を記録することができる。ベテランの勘や経験を頼らず作業を標準化することが可能。
音声認識機能	<標準機能> ○入庫 ・入庫検品作業進捗照会 ・入庫検品実績詳細 ○出庫 ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング作業進捗照会 ・摘み取り作業進捗照会 ・出荷先別出庫検品作業進捗照会 ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング実績照会 ・摘み取り実績照会 ○棚卸 ・棚卸作業進捗照会 ・棚卸実績照会 ○EDI ・各作業予定、実績データの取込/出力 ○日次 ・業務終了 ・作業キャンセル	<標準機能> ○出庫 ・カゴ車ラベル発行 ・種まき作業進捗照会 ・種まき実績照会 ○EDI ・種まき予定データ取込、実績データ出力 ○日次 ・業務終了 ・作業キャンセル(音声端末状態) ・生産性照会 ・作業ログ照会	<標準機能> ○出庫 ・カゴ車ラベル発行 ・検品作業進捗照会 ・検品実績照会 ○EDI ・検品予定データ取込、実績データ出力 ○日次 ・業務終了 ・作業キャンセル(音声端末状態) ・生産性照会 ・作業ログ照会	<標準機能> ○設定フォーマット ○試験項目・シナリオ設定 ○検査値のシステムチェック ○タイムスタンプ記録 ○写真撮影設定
音声認識エンジン	①VOHMIAK、②AmiVoice	AmiVoice	AmiVoice	AmiVoice
価格	300万円～	月額6万円～	月額6万円～	月額6万円～
発表・発売時期	2007年～	2017年4月～	2018年9月～	2019年12月～
詳細情報	http://www.cross-docking.com/service/voice-system/	https://www.cnet-technology.com/services/voice-system/lissort	https://www.cnet-technology.com/services/voice-system/lischeck	https://www.cnet-technology.com/services/voice-system/listest
連絡先	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry	株式会社シーネット コネクト サービス 043-307-7170 https://www.cnet-technology.com/inquiry
備考	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ー物流作業向けー ①TC52【Zebra社製】 ②iPod touch【Apple社製】 ③IT-G400 ITG-650【CASIO社製】 ー冷凍環境向けー ①WT41N0 VOW【Zebra社製】 <装備品ースキャナー> ①KDC270Di グローブ型スキャナ【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <装備品ーヘッドセット/マイクー> ①KDC270Di グローブ型スキャナ【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <装備品ーヘッドセット/マイクー> ①Passport 10V(常温仕様)【VXI社製】 ②RCH51(冷凍仕様)【Zebra社製】 ③B350-XT(iPicking用ワイヤレス仕様)【VXI社製】 ④Front WT01【アドバンスト・メディア社製】	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①iPod touch【Apple社製】 ②IT-G400 ITG-650【CASIO社製】 ③TC52【Zebra社製】 <装備品ースキャナー> ①KDC270Di グローブ型【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <装備品ーヘッドセット/マイクー> ①Blueparrott C400-XT【VXI社製】 ②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①iPod touch【Apple社製】 ②IT-G400 ITG-650【CASIO社製】 ③TC52【Zebra社製】 <装備品ースキャナー> ①KDC270Di グローブ型【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <装備品ーヘッドセット/マイクー> ①Blueparrott C400-XT【VXI社製】 ②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①iPod touch【Apple社製】 ②IT-G400 ITG-650【CASIO社製】 ③TC52【Zebra社製】 <装備品ースキャナー> ①KDC270Di グローブ型【KOAMTAC社製】 ②8670 Bluetooth リング型スキャナ【Honeywell社製】 <装備品ーヘッドセット/マイクー> ①Blueparrott C400-XT【VXI社製】 ②Front WT01【アドバンスト・メディア社製】