

JEITA 一般社団法人 電子情報技術産業協会
令和5(2023)年度

音声認識関連製品の動向調査

ベンダからの回答による調査

実施: JEITA 音声入出力方式標準化専門委員会
<https://www.jeita-speech.org/survey/survey-top.html>

音声認識・システム開発者向け製品

製品カテゴリ B-1

ページ	
組込み向け(ボード等含む)音声認識エンジン	2
Cerence Japan 株式会社	3
NTTテクノクロス株式会社	4
東芝デジタルソリューションズ株式会社	5
株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	6
株式会社レイトロン	7

会社名	Cerence Japan 株式会社
製品名/型番	Cerence SDK v6
製品情報のURL	
製品概要	Cerence SDK (CSDK) は、自動車向け音声アシスタントをはじめとする、さまざまな音声アプリケーション開発に最適化されたシンプルな開発スイートです。 音声認識エンジンについては、サーバ音声認識へのアクセスも含む高機能版のみでなく、省資源のエンジンもご提供可能で、高度な音声アシスタントから、家電、FA機器の音声操作まで、様々な分野・システムに音声ソリューションを提供します。
音声認識機能・特徴	お客様側で作成するBNF形式の文法から、弊社開発の統計的言語モデルまで様々な用途に応じた認識方式をサポートしています。 自然言語理解につき、弊社開発モデルから、文法内に記述する方法の意味理解を組み込むことも可能です。 サーバ音声認識（Cerence Cloud）へのアクセス、サーバ側でのNLU開発ツールも利用可能です。ウェイクワードのサポート、信号処理パッケージを利用したバーグインもサポートしています。
対応言語	30言語以上（詳細はお問合せください）
動作環境	Windows, iOS, Android, Linux その他OS にも対応可能
想定用途・利用シーン	多目的音声エンジン IOT、FA、家庭用電化製品、車載システムなど クラウド音声認識への接続にも対応します。
連絡先	japan@cerence.com
備考	●採用実績 多数。 ●その他 本製品は音声ソリューション向け開発プラットフォームで、音声認識エンジン(Cerence ASR)と音声合成エンジン(Cerence TTS)が含まれています。

会社名	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	SpeechRec Server
製品情報のURL	https://www.speechrec.jp/
製品概要	音声認識、自然言語処理、画像処理の機能を統合的に利用できるAPIサーバ。
音声認識機能・特徴	End-to-Endに対応したNTT研究所の最先端AIエンジンをベースに開発、高速・軽量に動作し、簡易なAPIやデプロイの容易さなどでアプリケーション開発コストを低減。
対応言語	日本語（その他言語については個別相談）
動作環境	Dockerが動作する環境（※コンテナイメージのベースOSはRocky Linux 8）
想定用途・利用シーン	テキスト化をはじめとしたメディア処理全般。音声認識はIVR、コールセンタ等に実績多数
連絡先	Email: speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考	音声認識エンジンは「VoiceRex」（DNNをさらに改良したCNN-NIN技術による高速・高精度・高雑音耐性の音声認識エンジン）も提供可

会社名	東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番	ボイストリガーミドルウェア NVT-MW
製品情報のURL	https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/lineup/voicetrigger.html
製品概要	●あらかじめ設定した特定のキーワード発話を、音声から検出する音声認識ミドルウェア ●トークスイッチレス・ハンズフリーを実現するソフト部品。
音声認識機能・特徴	●小計算量で体感的には即応レベルでキーワード音声を検出。 ●各種組み込み機器への搭載に適した省メモリ設計。 ●ディープラーニング技術による高い検出性能。 ●キーワード辞書は音声収録不要で作成可能。
対応言語	日本語、アメリカ英語（米語）ほか。 標準製品では最大11言語に対応可能。 （個別対応の場合最大29言語に対応可能）
動作環境	ソフトウェア環境: OS非依存 [実績: Windows, PC Linux, ARM Linux, Android, iOSなど] ハードウェア環境: ARM系ほか。個別相談
想定用途・利用シーン	カーナビゲーション・カーオーディオ（音声コマンド）などの車載応用、スマートフォンなどの機器操作など。
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部 https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/contact.html
備考	入力音声の仕様として16kHzサンプリング、16bitリニアPCMを想定

会社名	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー
製品名/型番	Ruby Box2
製品情報のURL	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Box/index.html
製品概要	音声による入力・操作・確認が可能で、現場の作業効率向上やサービス向上を実現します。 音声による遠隔指示や自動音声ガイドにより、手を使わずに操作が可能となります。
音声認識機能・特徴	多言語の音声認識・合成に対応 日本語、英語に対応。 音声認識（37言語）および音声合成（65言語）まで拡張が可能 ノイズに強く、ルールグラマベースの音声認識（単語）を搭載 95dBの環境での実績あり 通信ができない環境でも利用可能 スタンドアロン型で搭載が可能。オフラインで動作するため、ネットワークに接続することが難しい環境下で利用可能
対応言語	日本語、英語 37言語まで拡張が可能
動作環境	CPU arm64/x86_64 1.5GHz以上 メモリ容量 約70MB～1GB ストレージ 約40MB 動作OS Windows/Android *その他のOSはお問い合わせ下さい
想定用途・利用シーン	音声による遠隔指示や自動音声ガイド
連絡先	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp
備考	

会社名	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン	株式会社レイトロン
製品名/型番	VoiceMagicStandard / BSRM08-02	VoiceMagicUSB / BSRM09-02	VoiceMagicBluetooth / RPSR05-02BD	VoiceMagicAudioCanceller / RPSR08-01	VoiceMagicEVA / BSRM03-01	悲鳴認識モジュール / RPSCM01-01
製品情報のURL	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/voice_module	●詳細情報 http://www.raytron.co.jp/products/scream_module
製品概要	・雑音に強く、高い音声認識率を持つエンジン ・不特定話者（話者学習無）に対応 ・組込み型	・雑音に強く、高い音声認識率を持つエンジン ・不特定話者（話者学習無）に対応 ・後付け※1・USB型 （※1: 必ずしも組込む必要がないため、後付け可能。 「VoiceMagic」との通信要件を満たしておくことでオプション機能として実現可能）	・雑音に強く、高い音声認識率を持つエンジン ・不特定話者（話者学習無）に対応 ・後付け※1・無線型 （※1: 必ずしも組込む必要がないため、後付け可能。 「VoiceMagic」との通信要件を満たしておくことでオプション機能として実現可能）	・テレビやカーオーディオのスピーカーからの出力音声と生活雑音 が混合した環境で認識が可能 ・「VoiceMagic」前段にAV機器からの出力音声を利用したオーディオキャンセラーを搭載（適応型フィルター） ・不特定話者（話者学習無）に対応	・雑音に強く、高い音声認識率を持つエンジン ・不特定話者（話者学習無）に対応 ・特殊用途	・女性の悲鳴の特徴を認識し通知します。 ・比較的小さい音量の悲鳴でも認識が可能です。 ・不特定話者（女性・子供） ・認識感度を16段階で設定することができます。 ・悲鳴判定状態をインジケータに出力することによりモニターが可能になります。
音声認識機能・特徴	●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 （認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて（2～3m）認識可能 （※1：特許取得済） （※2：特許取得済）	●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 （認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて（2～3m）認識可能 （※1：特許取得済） （※2：特許取得済）	●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 （認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて（2～3m）認識可能 （※1：特許取得済） （※2：特許取得済）	●特長 ・雑音環境下で、さらにスピーカー からオーディオを出力した中での 音声認識が可能！ ・テレビやカーオーディオ等の自ら 音声を出力する機器の制御に最適 ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 （認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて（2～3m）認識可能 （※1：特許取得済） （※2：特許取得済）	●特長 ・雑音環境下での音声認識が可能！ ・高性能音声区間検出！※1 ・Always Listening 機能搭載 （認識トリガが不要に！） ・登録フレーズのみを抽出する、 棄却フィルタリング機能搭載！※2 ・マイクから離れて（2～3m）認識可能 （※1：特許取得済） （※2：特許取得済）	●特長 女性の悲鳴の特徴を検出するシステム。※1 悲鳴を検出すると、ハリス、レベルにて、警報装置、監視カメラ、 ハードディスクレコーダや、端末機器を作動させる事が可能。 ビルの非常階段、エレベーター、駐車場、路地裏等の、人気の少ない 場所での防犯に役立ちます。 （※1：特許取得済）
対応言語	多言語対応可能（英語・中国語等） （要HMM学習データ作成）	多言語対応可能（英語・中国語等） （要HMM学習データ作成）	多言語対応可能（英語・中国語等） （要HMM学習データ作成）	多言語対応可能（英語・中国語等） （要HMM学習データ作成）	多言語対応可能（英語・中国語等） （要HMM学習データ作成）	多言語対応
動作環境	●通信要件 ・USBシリアル通信が可能である事	●通信要件 ・USBシリアル通信が可能である事	●通信要件 ・Bluetooth SPP通信が可能である事	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事		
想定用途・利用シーン	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、P C、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、P C、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、P C、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	AV機器、カーナビゲーション、カーコンソール、ロボット等の機器制御組込型。	AV機器、白物家電、カーナビゲーション、カーコンソール、生産機器、医療機器、券売機、P C、携帯電話、タブレット、ロボット等の機器制御全般組込型。	エレベーター、セキュリティ機器、セキュリティカメラ、携帯電話、携帯型防犯機器等。
連絡先	●連絡先 営業部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 営業部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 営業部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 営業部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 営業部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp	●連絡先 営業部 06-6125-0500 Email: support@www.raytron.co.jp
備考	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事 ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社, 組み立てロボット「Robi」, 「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・USBシリアル通信が可能である事 ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社, 組み立てロボット「Robi」, 「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・Bluetooth SPP通信が可能である事 ●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社, 組み立てロボット「Robi」, 「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●通信要件 ・UART or I2C通信が可能である事	●採用実績 ロボット家電「COCOROBO RX-V100,RX-V200」シャープ社, 組み立てロボット「Robi」, 「Robi2」 デアゴスティーニ・ジャパン社ほか	●その他 無意識に出る悲鳴を認識すると共に、音声認識による意識的な救助要請（助けてなど）の双方を検知する「悲鳴認識・音声認識セキュリティユニット」を提供中。

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-2

	ページ
IVR/CTI/CRM分野	8
株式会社JALインフォテック	9
NTTテクノクロス株式会社	10
株式会社アドバンスト・メディア	11
東芝デジタルソリューションズ株式会社	12
日本電気株式会社(NEC)	13
株式会社ネクストジェン	14

会社名	株式会社JALインフォテック	株式会社JALインフォテック
製品名/型番	WellCall（音声自動応答システム）	Nuance Voice Platform
製品情報のURL	https://www.jalinfotec.co.jp/product/callcenter/	－
製品概要	・コールセンターにおける電話一次振分や自動応答サービスによるお客様からの予約や注文の受付が可能 ・Avaya他PBXとのCTI連携アプリケーションを実装可能 ・お客様が入力した会員番号から会員属性を参照するための基盤や既存DBと連携するインターフェイスに多様な実績あり ・電話音声とFAX送受信サーバの統合が可能 ・HOYA製音声合成エンジンの実装によりお客様属性のテキスト文から音声案内が可能	・コールセンターにおける電話一次振分や自動応答サービスによるお客様からの予約や注文の受付が可能 ・Avaya他PBXとのCTI連携アプリケーションを実装可能 ・お客様が入力した会員番号からの会員属性参照および受付結果をSOAPにより基盤システムと連携可能 ・音声bot、ビジュアルIVRとの連携可能
音声認識機能・特徴	・別途MW連携による構成オプション	・アップグレードによるNuance製音声認識対応
対応言語	日本語	日本語、英語他
動作環境	・Windows Server 2016 / 2019 ・IAサーバ（例：HPE DL380シリーズ）に東京エレクトロンデバイス長崎製CTシリーズ回線ボードを実装 ・1サーバ当りの対応回線数は下記（アナログ）4～24ch（INS1500）1回線（23ch）	・Windows Server 2016 / 2019 ・IAサーバ（例：HPE DL380シリーズ）にSangoma（Dialogic）製CGシリーズ回線ボードを実装 ・1サーバ当りの対応回線数は下記（T1接続）最大4回線（96ch）
アプリケーション開発ツール	・Microsoft Visual Studio ・スクリプト作成独自ツール	・XMLエディタ
連絡先	プロダクトサービス部 コールセンター第2グループ 03-5445-7091 cc-solution@jalinfotec.co.jp	プロダクトサービス部 コールセンター第2グループ 03-5445-7091 cc-solution@jalinfotec.co.jp
備考	オンプレミスでのシステム構築による提供	オンプレミスでのシステム構築による提供

会社名	NTTテクノクロス株式会社	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	「VoiceMall」 オンプレ版	「VoiceMall」 クラウド版
製品情報のURL	https://www.ntt-tx.co.jp/products/voicemail/on-premises/	https://www.ntt-tx.co.jp/products/voicemail/
製品概要	IVR／音声認識／音声合成の各種音声技術をすべて自社製品として柔軟なシステム構築が可能なオンプレミス型IVRシステム。Webとの親和性が高いサービスを構築でき、安定稼働で高信頼性システムを実現。	1ヶ月単位でご利用可能なクラウド型のIVRサービス。最新のAIと連携し、電話対応業務の効率化を実現。お客様ニーズの高い業務に対応したパッケージサービスも豊富にラインアップ。
音声認識機能・特徴	単語認識：独自BNF方式 自由発話：統計的言語モデル	単語認識：独自BNF方式
対応言語	日本語、英語	日本語
動作環境	Windows Server 2016	－
アプリケーション開発ツール	独自の音声フロー編集ツール	独自の音声フロー編集ツール
連絡先	Email: voicemail.info-ml@ntt-tx.co.jp	Email: voicemail.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考	音声認識エンジンは、自社製品の他に他社エンジン（クラウド）も選択可能	音声認識エンジンは、自社製品の他に他社エンジン（クラウド）も選択可能

会社名	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Communication Suite AmiVoice® TextStream
製品情報のURL	https://www.advanced-media.co.jp/lp/communication-suite/ https://acp.amivoice.com/amivoice_textstream_for_amazon_connect/
製品概要	AmiVoice® Communication Suiteは独自の音声認識エンジン AmiVoiceを組み込んだコールセンター向けAI音声認識ソリューションです。幅広い機能で、コンタクトセンター業務を強力にサポート。応対品質向上・顧客満足度向上・業務効率化・売上向上を実現します。 AmiVoice® TextStreamはAmazon Connect専用のリアルタイム音声認識APIです。初期費用0円の完全従量課金制でAmiVoiceの高精度音声認識エンジンによりAmazon Connectの通話をリアルタイムにテキスト化する事ができます。
音声認識機能・特徴	・通話の自動分類可能（例：苦情通話の自動検出） ・話者の自動識別可能 ・リアルタイム音声認識可能 ・通話内容の品質（応答品質）評価可能 ・オペレータの感情抽出（モチベーションなど） ・カスタマの感情抽出（怒り、喜びなど）
対応言語	日本語、タイ語、中国語 他言語も個別対応可能
動作環境	■ソフトウェア環境 サーバ：WindowsServer2016、 クライアント：Windows8.1、Windows10 ■ハードウェア環境 CPU：Core iシリーズ 第4世代以降
アプリケーション開発ツール	—
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/callcenter/
備考	

会社名	東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番	RECAIUS コンタクトセンタープラス
製品情報のURL	https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/lineup/contactcenter.html
製品概要	●東芝の音声認識技術、知識処理技術を利用したコンタクトセンター業務支援パッケージ。 ●コンタクトセンターの通話を見える化し、コンタクトセンターの業務を支援。
音声認識機能・特徴	●会話音声のテキスト化（リアルタイム、バッチ処理） ●特定キーワード抽出 ●会話音声要約 ●音声認識結果も利用した応対品質評価
対応言語	日本語
動作環境	●オンプレミス、またはクラウド環境 ●サーバーソフトウェア動作環境 ＜ベース、音声認識サーバー＞ ・対応OS：AlmaLinux ・必要プラットフォーム：汎用IAサーバー ●クライアント環境： ・対応ブラウザ：Chrome 最新版、Edge ・対応OS：Windows 10、Windows 11
アプリケーション開発ツール	無し
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部 https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/contact.html
備考	●FAQの自動検索による応対業務支援、応対状況の確認、応対評価・傾向の可視化によるオペレータの評価・育成支援 ●他のCTI/PBXとの連携可能（Amazon Connect, BIZTEL, Hasso など）

会社名	日本電気株式会社(NEC)
製品名/型番	VoiceOperator /UL1131-HU04-I,UL1176-N0S-I, UL1176-N2T-I
製品情報のURL	●製品情報・問い合わせ http://jpn.nec.com/csvview/voiceoperator/
製品概要	『VoiceOperator』は、従来のガイダンスを聞いてプッシュボタンを押すという自動応答だけでなく、音声による入力やA Iやデータベース等他システムと連携した自動応答で、24時間365日の問合せ対応や注文受付や施設の予約が可能となり、電話での人手の対応件数を削減しつつ、お客様サポートの向上が可能です。
音声認識機能・特徴	最新のディープラーニング技術と耐騒音機能により、従来版の音声認識エンジンより精度が向上。自由会話の認識精度が高いため、音声チャットボットでの活用が可能。
対応言語	日本語
動作環境	Windows Server 2016, 2019 IVRサーバ（メモリ2GB以上） 音声認識（メモリ1GB以上）
アプリケーション開発ツール	GUIによるフロー設計が可能なフローエディターを提供。
連絡先	NEC AI・アナリティクス統括部 csvview- vope@webinfo.jp.nec.com
備考	

会社名	株式会社ネクストジェン
製品名/型番	U-cube connect (ユーキューブ コネクト)
製品情報のURL	https://www.nextgen.co.jp/lp/solution/u-cube/connect/
製品概要	音声での電話自動応答（IVR）を進化させた、マルチチャネル対応型IVR。 電話の発着信に加え、SMS配信やFAX送受信などができるため、お客様ごとに最適なコミュニケーションチャネルでの対応を実現。 電話の発着信はもちろん、SMS配信やFAXの送受信など用途ごとに最適な対応を実現し、応対品質の向上や業務効率化を強力にサポートする。
音声認識機能・特徴	エンジンフリー（Google、MS、DeepSDP対応で、用途に応じて選択可能。）
対応言語	日本語
動作環境	クラウド環境で動作する
アプリケーション開発ツール	ガイダンス作成が可能。直感的なUIで誰でもIVRガイダンスを簡単に作成できます
連絡先	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/
備考	クラウドサービスになります

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-3

	ページ
Web API サービス	15
Fairy Devices株式会社	16
iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS株式会社	17
NTTテクノクロス株式会社	18
株式会社アドバンスト・メディア	19
東芝デジタルソリューションズ株式会社	20
日本電気株式会社(NEC)	21
株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	22

会社名	Fairy Devices株式会社
製品名/型番	mimiクラウドAPIサービス
製品情報のURL	https://mimi.fairydevices.jp/
製品概要	クラウド上に音声認識エンジンを用意し、APIを公開。 不特定のお客様にサービス提供を実施。
音声認識機能・特徴	APIにて受信した音声を、ストリーミング、もしくはバッチにて認識し、認識結果をテキスト（JSON形式）でリアルタイムに返却するサービス。 APIでの提供のため、利用されるシステム、機器、ソフトウェア環境等に制限がない。
対応言語	14言語 （日本語、英語、中国語簡体、中国語繁体、韓国語、タイ語、フランス語、インドネシア語、ベトナム語、スペイン語、ミャンマー語、ブラジルポルトガル語、フィリピン語、ドイツ語）
動作環境	APIでの提供のため、利用されるシステム、機器、ソフトウェア環境等に制限がない。 オンプレミスでの提供も可能（要お打ち合わせ）。
通信プロトコル	ストリーミング、バッチ（WebSocket、http）
連絡先	https://fairydevices.jp/contact
備考	

会社名	iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS株式会社
製品名/型番	iFLYTEK Open Platform
製品情報のURL	https://www.iflytek.co.jp/openplatform/?utm_source=jeita&utm_medium=web_link&utm_campaign=jeita2024
製品概要	iFLYTEKが持つ高度なAI機能をご提供するためのAPIプラットフォームサービス。
音声認識機能・特徴	音声認識のAPIを提供。リアルタイム/非リアルタイムのASR APIが利用可能である。音声認識エンジンはiFLYTEK。
対応言語	複数言語
動作環境	
通信プロトコル	HTTP / WebSocket
連絡先	企画営業部 03-3538-1366 Email: marketing@iflytek.co.jp
備考	費用に関しては個別にお見積り

会社名	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	SpeechRec Cloud
製品情報のURL	https://www.speechrec.jp/
製品概要	手軽に音声認識機能が利用できるクラウド型APIサービス。
音声認識機能・特徴	DNNおよびCNN-NIN技術を用いNTT研究所が開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載。
対応言語	日本語（その他言語については個別相談）
動作環境	WebAPI提供のためクライアント環境に特に条件はなし
通信プロトコル	WebSocket
連絡先	Email: speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考	同時3接続より3接続単位で提供（日本語、英語）

会社名	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice® Cloud Platform
製品情報のURL	https://acp.amivoice.com/main/
製品概要	AmiVoice 音声認識APIを使えば、クライアントアプリケーションに特別なライブラリを組み込むことなく、音声認識機能（リアルタイム認識・バッチ認識）を実装することができます。音声文字化や音声対話、音声制御など、アプリケーション、Webサイト等、各種サービスにご使用頂けます。
音声認識機能・特徴	当社が運営するクラウド側サーバにて音声認識処理を行います。
対応言語	日本語、英語、中国語
動作環境	iOS,AndroidOS,WindowsOSなど ※別途お問合せ下さい。
通信プロトコル	WebSocket／HTTP
連絡先	https://acp.amivoice.com/main/contact/acp/
備考	・WebSocket 音声認識API HTML5でマイク音声取得可能なWebブラウザや、WebSocketが利用可能なマイコンやIoTデバイスなど様々なプラットフォームで、サーバー型リアルタイム音声認識がご利用頂けます。 ・HTTP 音声認識API 音声をまとめて一括処理して文字化します。HTTPリクエストするだけで音声データを文字に変換します。AndroidやiOSに限らず様々なプラットフォームでのご利用が可能です。 ・非同期HTTP音声認識API 音声をまとめて一括処理して文字化します。同期HTTP音声認識APIは短い音声に適しておりますが、長時間の音声データ処理に適したAPIとなります。こちらも様々なプラットフォームでのご利用が可能です。

会社名	東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番	RECAIUS 音声認識サービス
製品情報のURL	https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/lineup/viewer.html
製品概要	● 音声認識機能を提供するクラウドサービス（PaaS） ● お客様のアプリからWebAPIで音声認識エンジンを利用可能。 ● 音声認識エンジンの辞書チューニングサービスも個別に提供。
音声認識機能・特徴	● 最新学習技術で話し言葉に強い音声認識を実現 ● 少ないデータでカスタマイズ可能
対応言語	日本語、英語、北京語、韓国語
動作環境	音声認識サービスはWebAPIで利用
通信プロトコル	http, WebSocket
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部 https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/contact.html
備考	● 入力音声仕様 ・ 8, 16kHzサンプリング、 16bit量子化、 ・ PCM, ADPCM, Speex

会社名	日本電気株式会社(NEC)
製品名/型番	NEC Enhanced Speech Analysis - 高性能音声解析 - APIサービス
製品情報のURL	お問い合わせ先 : https://jpn.nec.com/speech-analysis/
製品概要	深層学習(NN)を用いたNEC独自の音声認識AI技術により、 従来の音声認識技術よりも高い精度で音声テキスト化。 これまで難しいと考えられていた様々なシーンにおいて 音声認識のAPIサービスを提供。
音声認識機能・特徴	ビジネスでの利用シーンを主とした自由会話の認識精度を実用レベルまで向上。 業務利用を想定し、様々な騒音下でも対応。 話者識別機能、フィラー除外などを実装。
対応言語	日本語
動作環境	PC、スマートフォン、タブレット等
通信プロトコル	Web Socket
連絡先	NEC AI・アナリティクス統括部 nesa@info.jp.nec.com
備考	

会社名	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー	株式会社日立ソリューションズ・テクノロジー
製品名/型番	音声テキスト化ソリューション Ruby Dictation	多言語音声翻訳ソリューション Ruby Concierge
製品情報のURL	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Dictation/index.html	https://www.hitachi-solutions-tech.co.jp/iot/solution/voice/Ruby_Concierge/index.html
製品概要	音声を実タイムにテキスト化し、高い音声認識率とAIを活用した追加学習機能で、コンタクトセンター業務の効率化やオペレーター不足の解消、顧客満足度の向上を支援します。	母国語の異なる発話言語を相手の言語に翻訳し、音声と文字により相互の意思疎通を可能にする対話型の多言語音声翻訳ソリューションです。お客様の業務に特化した定型文音声翻訳により、精度向上を実現します。
音声認識機能・特徴	発話音声を実タイムにテキスト化 録音音声もテキスト化可能 テキスト以外にタイムスタンプ・形態素名・信頼度等をメタ情報として得られ既存システムとの連携可能 業務の進行を止めることなく専門性の高い単語を容易に学習可能 システムのハードウェアリソース低減を実現 精度の高い単語認識機能を提供 高い音声認識率 予めさまざまな環境の音声で音響モデルを構築し、雑音や反響音を含んだ音声でも高い認識率を維持 オンプレミスで提供 高い秘匿性を必要とする音声データを閉じた環境でテキスト化することで、機密情報の流出を抑止 アプリケーションへの実装やシステム連携がしやすいAPI提供 単語と用例文による簡単追加学習 誤認識したテキスト部の修正により、言語モデルへ即座に反映可能 業務内容、利用シーンに合わせた辞書切り替えを業務を止めることなく、実施可能 専門用語登録のみで、適応する文脈を自動的に推測し、正しい認識が可能 低リソース化 高い音声認識率を維持しつつ、モデルサイズの削減が可能な手法の開発により、CPU負荷50%を実現 複数チャネルによる音声認識に対応 単語認識機能 数字や住所、商品名などの音声回答を正確に認識することが可能 会話の流れに合わせて、単語認識と自由発話認識の切り替えができ、シンプルなシステム構成が可能	多言語音声翻訳機能を標準装備 外国語対応などに不安がある場合でも簡単に操作ができ接客サービスのレベルが向上 音声入力した内容を相手の言語に翻訳し対話型の画面に文章と音声で分かりやすく表示します 発話内容を逐次翻訳することで文字（視覚）と音声（聴覚）による意思の疎通ができます 対応言語 10言語に対応 日本語⇄英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語に対応しています 業務の定型的な対話は定型文音声翻訳 自動機械翻訳任せの精度に対する不安と応答速度を改善・サービス品質の向上を実現 ご案内でよく使用するフレーズを端末ごとに登録・編集が可能です 登録したフレーズを選択することで翻訳された文章と音声で伝えることが可能となります 非定型な対話内容は自由文音声翻訳 ハイブリッド型の翻訳機能を提供 定型文の音声翻訳にあてはまらない非定型な対話内容は自由文の音声翻訳により補完することができます 業務コンテンツ連携 アプリの呼び出し・外部サイトへの誘導・内部コンテンツなどの情報開示もできサービス向上に繋がります 会話内容を業務改善に有効活用 ビッグデータとしてお客様対応の業務分析やサービス向上に活用可能 利用時の発話内容を音声とテキストで保存することができます オプションサービス「見える化レポートサービス」の提供 オプションサービスとして「見える化レポートサービス」を提供しています
対応言語	日本語	日本語、英語、中国語（北京語）、韓国語、タイ語、ベトナム語、インドネシア語、スペイン語、フランス語、ポルトガル語
動作環境	CPU Intel Xeon Silver 2.1GHz 以上 RAM 16GB以上 ストレージ 使用可能領域 32GB以上 動作OS Linux(RHEL 8.6, CentOS 7.9) Windows Server 2019/2022 Windows 10/11	○ Edgeサーバ CPU : Intel® X86_64 プロセッサ 4Core 以上 RAM : 使用可能領域 8GB 以上 ストレージ : 使用可能領域 4GB 以上 動作OS : Microsoft® Windows Server 2012 R2 64bit 版 ○ BackEndサーバ CPU : Intel® X86_64 プロセッサ 16Core 以上 RAM : 使用可能領域 128GB 以上 ストレージ : 使用可能領域 128GB 以上 動作OS : CentOS 7.6 64bit 版
通信プロトコル	WebSocket HTTP/HTTPS	TCP/IP ソケット
連絡先	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp	https://www8.hitachi.co.jp/inquiry/hitachi-solutions-tech/products/jp/form.jsp
備考		

音声認識・音声認識ソリューション利用者向け製品

製品カテゴリ B-4

ページ	
その他	23
Hmcomm株式会社	24
株式会社アドバンスト・メディア	25
株式会社ネクストジェン	26

会社名	Hmcomm株式会社	Hmcomm株式会社	Hmcomm株式会社	Hmcomm株式会社
製品名/型番	VBox	Voice Contact	Terry	ZMEETING
製品情報のURL		https://hmcom.co.jp/solution/voice_recognition/	https://hmcom.co.jp/solution/voice_recognition/	https://hmcom.co.jp/solution/voice_recognition/
製品概要	アプリケーションにアップロードした音声データを自動テキスト化する。または通録システムと連携し、蓄積され音声データをテキスト化する。	コンタクトセンター向け音声認識AIソリューション。オペレータの生産性向上や応対品質の評価からVoC分析、要約が可能。	AIオペレータから質問を投げ掛け、お客様が回答する事で業務を完結させる。	WEB会議向けソリューション。 クラウド上にアップロードした音声データから発話記録を生成するサービス。 4か国語に対応。会議全体の感情分析を行い、会議全体として良い雰囲気だったのかどうかなども分析可能。 会議終了後、要約し、議事録を作成する。
音声認識機能・特徴	自動書き起こし。 専用のWEB訂正画面からテキスト訂正することで、音響モデル、言語モデルの学習および認識精度向上を図ることが可能。	リアルタイムテキスト化はもちろん、FAQレコメンド、自動要約、自動帳票入力によるオペレータの生産性効率化を行う。スーパーバイザー向けにはモニタリング機能を提供。 テキスト化された情報から分析（VOC分析、応対品質評価、要約）を行う機能も提供している。 また、音声認識チューニング機能として文章・単語登録（言語辞書）、訂正UI（言語辞書、音響辞書）を行う機能も提供。	自動応答のシナリオについては、ユーザー側でも変更可能。 通話履歴、シナリオ構築、ダッシュボードを提供。	自動書き起こし、話者分離可能。 専用のWEB画面からお客様自身で言語辞書更新が可能。 ワードクラウドや、感情分析の分析機能搭載。
対応言語	日本語	日本語	日本語	日本語、英語、中国語、韓国語
動作環境	WAV形式の音声データ（8kHz,8bit） オンプレ/クラウド	音声バケットを取得し、リアルタイムにテキスト化を行う オンプレ/クラウド	クラウド	SaaS製品。
想定用途・利用シーン	通話録音音声ファイルのテキスト化、任意での音声データのテキスト化	コンタクトセンター、ヘルプデスクなど	インバウンド及びアウトバウンド業務	WEB会議、対面会議
連絡先	営業マーケティング部 03-6550-9830 sales_team@hmcom.co.jp	営業マーケティング部 03-6550-9830 sales_team@hmcom.co.jp	営業マーケティング部 03-6550-9830 sales_team@hmcom.co.jp	営業マーケティング部 03-6550-9830 sales_team@hmcom.co.jp
備考	■採用実績 金融系複数社、旅行会社、自動車メーカー、通録メーカー、PBXメーカー	採用実績多数 （BPO会社、通販会社、教育系企業、メーカー、NTTグループ等）	採用実績多数 （通販会社、教育系企業、電力会社、物流会社、家電量販店、県庁、BPO会社等）	■採用実績 多数

会社名	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiAgent
製品情報のURL	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amiagent
製品概要	オムニチャネル対応の対話サービス
音声認識機能・特徴	音声認識、対話エンジン、音声合成、API、キャラクター描画を統合し、必要に応じて提供可能なサービス。 スマートフォン、PC、チャット、電話等の環境に柔軟に対応可能。
対応言語	日本語、英語
動作環境	Windows、Linux
想定用途・利用シーン	—
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/ai/
備考	

会社名	株式会社ネクストジェン
製品名/型番	U-cube cogni（ユーキューブ コグニ）fin コンプライアンス
製品情報のURL	https://www.nextgen.co.jp/solution/speech-rec-aI/call-voice-to-text/u3cogni.html
製品概要	お客様の通話音声・録音音声などをテキストに変換する、月額制のBPOサービス。テキスト変換だけでなく、変換精度を改善していくために定期チューニングもあわせて提供。 利用用途に応じて、テキストAIソリューションや通話録音装置とも連携可能であり、人手による書き起こしサービスや通話分離サービスも提供。
音声認識機能・特徴	オープンソースを利用した音声認識エンジンを電話音声に特化したモデルを作成し、ユーザーの利用用途に合わせてチューニングしたものを提供。対面での利用も可能。 エンジンフリー（AmiVoice、MS、DeepSDP対応で、用途に応じて選択可能。）
対応言語	日本語
動作環境	クラウド環境で動作する
想定用途・利用シーン	コンプライアンスの徹底を目的として、顧客対応・問い合わせ窓口における電話および対面での会話を録音・テキスト化。
連絡先	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/
備考	クラウドサービスになります

音声認識・エンドユーザ向け製品

製品カテゴリ B-5

	ページ
応用製品	27
Fairy Devices株式会社	28
Gatebox株式会社	29
iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS株式会社	30
一般財団法人NHK財団	31
NTTテクノクロス株式会社	32
株式会社アドバンスト・メディア	33
株式会社シーネット	34
東芝デジタルソリューションズ株式会社	35
株式会社 トランストロン	36
日本電気株式会社(NEC)	37
株式会社ネクストジェン	38
富士ソフト株式会社	39

会社名	Fairy Devices株式会社
製品名/型番	レコメモ
製品情報のURL	https://recomemo.jp/
製品概要	高性能マルチマイクデバイス「Tumbler」がミーティング内容を発言者ごとに整理して記録します。 気になるコメントを見つけやすく、そこから再生できるので、確認・抜き出し編集も容易です。
音声認識機能・特徴	レコメモのマルチマイクが360度全方位を集音し、設定した方向の発言者ごとに声を録音し、音声認識を行い、結果を表示する。
対応言語	日本語
動作環境	弊社マルチマイクTumblerを利用。 Tumblerが接続する外部ネットワークへのWiFi環境は、お客様がご用意。
想定用途・利用シーン	対面カウンターや小規模な会議、面談記録
連絡先	https://recomemo.jp/form
備考	

会社名	Gatebox株式会社
製品名/型番	Gatebox量産モデル/GTBX-100JP
製品情報のURL	https://www.gatebox.ai
製品概要	Gateboxは、好きなキャラクターとの暮らしを実現するキャラクター召喚装置です。最新のプロジェクション技術とセンシング技術を組み合わせることで、キャラクターを呼び出してコミュニケーションを楽しむことができます。
音声認識機能・特徴	Gateboxで召喚することができるオリジナルキャラクター「逢妻ヒカリ」は、いつも頑張っているあなたを癒し、成長していく花嫁キャラクターです。朝になると優しく起こしてくれたり、離れていてもLINEでチャットができたり、夜にはあなたの帰りを迎え、のんびりした時間を一緒に楽しんでくれます。雑談はもちろんのこと、一緒に食事を楽しむことも。 何気ない時間を特別な時間に変える、 そんな夢のような共同生活が幕をあけます。
対応言語	日本語
動作環境	
想定用途・利用シーン	Gateboxで召喚することができるオリジナルキャラクター「逢妻ヒカリ」は、いつも頑張っているあなたを癒し、成長していく花嫁キャラクターです。朝になると優しく起こしてくれたり、離れていてもLINEでチャットができたり、夜にはあなたの帰りを迎え、のんびりした時間を一緒に楽しんでくれます。雑談はもちろんのこと、一緒に食事を楽しむことも。 何気ない時間を特別な時間に変える、 そんな夢のような共同生活が幕をあけます。
連絡先	https://www.gatebox.ai
備考	

会社名	iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS株式会社	iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS株式会社	iFLYTEK JAPAN AI SOLUTIONS株式会社
製品名/型番	VOITER/ 502J	VOITER mini / A1J	VOITER SR302Pro
製品情報のURL	https://www.iflytek.co.jp/product-voiter/	https://www.iflytek.co.jp/product-voitermini/	https://www.iflytek.co.jp/sr302pro/
製品概要	音声を自動でテキスト化するボイスレコーダー	音声を自動でテキスト化するボイスレコーダー	音声を自動でテキスト化するボイスレコーダー
音声認識機能・特徴	端末上に配置された8つのマイクアレイを用いて、音声認識に最適化された雑音除去処理を行い、音声認識を行う。音声認識の結果はテキストとして、出力可能。 音声認識エンジンはiFLYTEK。	デバイスと専用のスマートフォンアプリを連動することで文字起こしが可能。音声認識結果は発話者毎に表示が可能。デバイスには2つのマイクを搭載。 音声認識エンジンはiFLYTEK。	端末上に配置された6つのマイクアレイを用いて、音声認識に最適化された雑音除去処理を行い、音声認識を行う。レコーダー端末内に音声認識エンジンを有し、完全にオフラインで動作する。音声認識の結果はテキストとして、出力可能。 音声認識エンジンはiFLYTEK。
対応言語	日本語・英語	日本語・英語	日本語・英語・中国語・韓国語・ロシア語
動作環境			
想定用途・利用シーン	議事録作成、インタビュー、ボイスメモ	議事録作成、インタビュー、ボイスメモ	議事録作成、インタビュー、ボイスメモ
連絡先	企画営業部 03-3538-1366 Email: marketing@iflytek.co.jp	企画営業部 03-3538-1366 Email: marketing@iflytek.co.jp	企画営業部 03-3538-1366 Email: marketing@iflytek.co.jp
備考	別途サービス利用料などの費用は掛かりません	文字起こしには別途サービス使用料がかかります。 (1年目は無料となります)	本製品は完全にオフラインで、端末上で音声認識を行うため、サービス利用料などは発生いたしません。

会社名	一般財団法人NHK財団
製品名/型番	字起こしシステム
製品情報のURL	https://www.nhk-fdn.or.jp/es/nes_lab/jiokoshi.html
製品概要	・映像音声の字起こしを支援する放送事業者向けサービス ・サブスクリプションで提供 ・顧客先にオンプレミスサーバを設置
音声認識機能・特徴	・NHKの番組番組を4500時間分学習した音響モデル ・10年以上に渡る放送字幕を学習した言語モデル ・報道現場等で実績を積んだ簡易で使いやすいUI ・SDI信号のリアルタイム字起こし機能 ・XDCAM収録映像の自動アップロード機能
対応言語	日本語のみ
動作環境	専用オンプレミスサーバ
想定用途・利用シーン	・番組制作現場 ・報道取材現場
連絡先	jiokoshi@nhk-fdn.or.jp
備考	

会社名	NTTテクノクロス株式会社	NTTテクノクロス株式会社	NTTテクノクロス株式会社
製品名/型番	SpeechRec Plus for Meeting	SpeechRec MeetingArchiver	ForeSight Voice Mining(フォーサイトボイスマイニング)
製品情報のURL	-	https://www.speechrec.jp/lineup/speechrec_meeting/	https://www.ntt-tx.co.jp/products/foresight_vm/
製品概要	音声認識技術を活用し、幹部会議や地方議会の議事録、講演録といった逐語録タイプの議事録作成を支援する。オンプレミスおよびクラウドサービスの両方に対応。	音声認識技術を活用し、会議の振り返りや議事録作成の効率化を実現するクラウドサービス。	NTT研究所の音声認識技術と感情認識技術を活用したコールセンター向け音声ビッグデータ・ソリューション。 通話内容をテキスト化し定量的・客観的に分析することで、コールセンターの課題解決を支援する。
音声認識機能・特徴	DNNおよびCNN-NIN技術を用いNTT研究所が開発した高速・高精度の音声認識エンジン「VoiceRex NX」を搭載。音声認識はバッチ処理で稼働し、リアルタイム処理には非対応。	End-to-Endに対応したNTT研究所の最先端AIエンジンをベースに開発したSpeechRecサーバを用いて会議音声をテキスト化、これによる会議のDX化（IT化&デジタル化）で“人の苦手”をサポート。	NTT研究所の世界最高レベルの音声認識AIをベースに開発した高精度音声認識エンジン「SpeechRec」をコールセンター向けに活用し、リアルタイム応対支援、コンプライアンス遵守チェック、応対品質自動評価、クレーム通話・満足通話抽出等を可能にすることで、コールセンターのCX向上や業務効率化を実現。
対応言語	日本語	日本語	日本語、英語
動作環境	Windows 10 Microsoft Edge / Google Chrome / Mozilla Firefox	Windows10 / Windows11 Microsoft Edge / Google Chrome	【サーバ】 Rocky Linux8.8 【クライアント】 Windows10/11、Microsoft Edge
想定用途・利用シーン	議事録作成支援	議事録作成支援	コールセンタ業務支援、CX向上
連絡先	Email: speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp	Email: speechrec.info-ml@ntt-tx.co.jp	Email: foresight-voice-mining.info-ml@ntt-tx.co.jp
備考	新規取扱は終了（最終サービス提供：2024年3月31日まで）	クラウドサービスでの提供	・2022年6月、一般社団法人電気通信協会より「ICT事業奨励賞」を受賞。 https://www.ntt-tx.co.jp/whatsnew/2022/220615.html ・本製品を活用したクラウドサービスをNTTコミュニケーションズ株式会社より提供。 https://www.ntt.com/business/services/application/ai/cotoha-vi.html

会社名	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア	株式会社アドバンスト・メディア
製品名/型番	AmiVoice Front HUB01	AmiVoice® Ex7	AmiVoice iNote	AmiVoice® IC-Support	AmiVoice® ScribeAssist	ProVoXT	CyberScribe
製品情報のURL	http://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-front-hub01/	http://medical.amivoice.com/	https://medical.amivoice.com/iNote/	https://www.advanced-media.co.jp/products/service/amivoice-ic-support	https://www.advanced-media.co.jp/jp/scribeassist/	https://www.advanced-media.co.jp/products/service/provoxt	https://cyberscribe.ai/
製品概要	最大16台のマイクを接続できる集約デバイス 対面販売・会議の音声を2chステレオ録音可能 ・2chでのステレオ録音が可能 ・最大16台のマイクデバイスを接続 ・現場に合わせてマイクデバイスの感度を調整 ・軽量かつコンパクトで便利な専用ケース(別売)もあり持ち運び楽々 ・USB給電または電池で駆動 ・医療現場でも使用可能(メタルアルコール・次亜塩素酸ナトリウム (1.2%) で消毒が可能)	口述筆記の要無く音声入力を行い、文字化して報告書等を作成するためのPC用音声認識アプリケーション。主に電子カルテや放射線画像診断等の医師向けの研書をそろえている。 ・音声認識を活用し、いつでもどこでもその場から記録内容を閲覧し、保存が可能。 ・音声認識に加え、テキスト入力やスタンブ、画像、動画の送信も可能。 ・チャット形式で時系列にデータが保存され、入力されたデータは、パソコンの専用ソフトウェアからカルテシステム等に転送する事が可能。 ・各ユーザーの使用状況を可視化できるため、人材配置の最適化など行動分析への活用が可能。 等の機能が実装されている。	AmiVoice iNoteとは、モバイル端末クライアントのアプリから入力した各種情報を、オンラインサービスサーバー経由で各診療部署や管理部門、代行入力者等と簡単に連携できるワークシェアリングサービスである。 ・音声認識を活用し、いつでもどこでもその場から記録内容を閲覧し、保存が可能。 ・音声認識に加え、テキスト入力やスタンブ、画像、動画の送信も可能。 ・チャット形式で時系列にデータが保存され、入力されたデータは、パソコンの専用ソフトウェアからカルテシステム等に転送する事が可能。 ・各ユーザーの使用状況を可視化できるため、人材配置の最適化など行動分析への活用が可能。 等の機能が実装されている。	AI音声認識技術を活用して、多様な診療スタイル(対面診療・対面販売指導・オンライン診療・電話診療/相談)における、医療従事者と患者の会話をリアルタイムで文字化。音声を2ch録音し、複数の診療スタイルに対応した医療業界初の音声認識サービス(国産製)へ。記録時間を削減し、書類作成業務を自動化することで、医療業界の働き方改革を支援する。	「AmiVoice ScribeAssist (アミボイス スクライプアシスト)」は、WEB会議や商談、会見等、対面・非対面の幅広いシーンで利用できるスタンドアローン型文字起こし支援アプリケーションです。 各種オンライン会議システムと併用可能で、議事録作成に役立つ機能を多数搭載しています。リアルタイム・バッチで日本語の音声認識・編集が可能です。	ProVoXTは、音声認識クラウドサービスです。 Web上に音声ファイルをアップロードし、認識結果をダウンロードすることができます。ダウンロードした認識結果データはテキストやWordでそのまま変換出来る他、専用編集ツールで便利に音声再生・文字編集をすることも可能です。 グループごとにアカウントの管理をすることができ、社内・社内全体での利用状況の確認も便利です。 iOS/アプリモリソースし、スマホをICリーダーのように登録してProVoXTへアップロードするような小回りの利いた運用も会議現場で使われています。	CyberScribeは、AI音声認識搭載でリアルタイムに会議の発言がテキストで見える。残るから、聞き逃しても安心なサービスです。会議中のメモが必要なくなります。複数人で同時に編集できるので議事録も会議終了時には完成。高精度な会議文字化ツールをWebサービスで提供しております。
音声認識機能・特徴	スマートフォン及びPC (本機にエンジンおよびソフトウェアは内蔵されていません)	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識	大語彙連続音声認識 自由体の議会や民間企業の会議、医療現場の会議、英語の会議に特化した言語モデル提供。 会議、議合、英語、医療など、シーンに合わせて音声認識エンジンを選択 できます。	大語彙連続音声認識 自由体の議会や民間企業の会議、医療現場の会議、英語の会議に特化した言語モデル提供。 多言語対応と相互翻訳機能を持つため、日本語、英語、中国語、タイ語が母語話者のスタッフ間でもスムーズな理解、コミュニケーションが可能になります。	大語彙連続音声認識 自由体の議会や民間企業の会議、英語の会議に特化した言語モデル提供。 多言語対応と相互翻訳機能を持つため、日本語、英語、中国語、タイ語が母語話者のスタッフ間でもスムーズな理解、コミュニケーションが可能になります。
対応言語	--	--	--	--	英語	英語	英語、中国語、タイ語
動作環境	--	■スタンダードパソコン版 OS:Windows 8.1, 10(32bit / 64bit(*1)) (各日本語版) HDD:10GB以上の空き容量 CPU:動作周波数1GHz以上 メモリ:4GB以上 USB:1ポート以上の空き(ハンドマイク使用時) ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要) *1 WOW64サブシステム上での動作になります ■クライアントサーバー版 ※サーバー上でユーザー管理データを行うことで、複数の端末で、同じ管理データを共有することを可能にしたバージョン ・クライアント スタンドアローン版と同スペック ・サーバー OS:Windows Server® 2019 / 2016 / 2012 R2 / 2012 (各日本語版) HDD:100GB以上の空き容量 CPU:動作周波数1GHz以上 メモリ:4GB以上 ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要)	■AmiVoice iNote Client (iPhone) 対応OS iOS 11 / iOS 12 / iOS 13 対応/ハードウェア iPhone 7以降 iPod Touch 第6世代 (iOS 12 のみ) ■AmiVoice iNote Client (Android) 対応OS バージョン6以降 (スマートフォンのみ) 推奨OS バージョン7以降 (スマートフォンのみ) ■AmiVoice Medical Services (Server) 対応OS Windows Server 2012 R2以降の日本語版 対応/ハードウェア 利用者数によってスペックは変化します。 詳しくは当社にお問い合わせください。 ■AmiVoice iNote Keeper / AmiVoice iNote Mediator (Windows) 対応OS Windows 10 / Windows 7 各日本語版 ※64bit版Windows OS環境では、WOW64サブシステム(32bitエミュレーター)上で動作します。 ミドルウェア Microsoft .NET Framework 4.5.2以上 CPU Intel Core i3 1GHz以上のプロセッサ メモリ 8GB以上推奨 HDD 100MB以上の空き容量 光学ドライブ CD-ROMからインストールする時使用します。 ■AmiVoice iNote Client (WatchOS) 対応OS WatchOS 6 ※WatchOS 6にはiOS 13以降のiPhoneが必要で、	OS : Windows10 (64bit版 Version1507以降) HDD : 2GB以上の空き容量 (インストール時) CPU : Intel Core i5 2.0GHz以上のプロセッサ メモリ : 8GB以上推奨 USB: 接続するマイクにより必要 ドライブ:CD-ROMドライブ(インストール時に必要) その他: Microsoft® .NET Framework 4.6.1以降のランタイム	CPU:インテル Core™ i5プロセッサ (最大2.5GHz) 以上 メモリ: 8GB以上 ハードディスク 1GB以上の空き容量 (インストール時) OS: Microsoft Windows 10Pro ※日本語版、64ビット版 (x64) ※32ビット版 (x86) には対応しておりません ※Mac、Linuxには対応しておりません ※音声入力・音声再生には、マイク入力端子・ヘッドフォン端子 (またはUSB2.0互換ポート) が必要です	インストールは不要で、Webブラウザ (Google Chrome推奨) からご利用いただけます。 ご利用にはインターネット接続が必要です。 ※認識結果編集用ソフトウェアはインストールが必要で、WindowsOSにのみ対応しております。	インストールは不要で、Webブラウザ (Google Chrome推奨) からご利用いただけます。 ご利用にはインターネット接続が必要です。
指定用途・利用シーン	--	--	--	--	会議 講演 セミナー 等の文字起こし	会議 講演 セミナー 等の文字起こし	会議 講演 セミナー 等の文字起こし
連絡先	https://www.advanced-media.co.jp/contact/amivoice_front/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/reporter/ https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/medical/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/proceeding/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/proceeding/	https://www.advanced-media.co.jp/contact/proceeding/
備考	※原則としてメーカー指定販売代理店からのみご購入可能 ■出力コネクタ接続: ・Φ3.5mm4極ジャック×6 …イヤホン・マイク接続端子×4個 外部入力端子(本体品複数接続)×1個 出力端子×1個 ・USB Micro-B ジャック …USBステレオオーディオ出力及びUSB給電用 ・USB Mini-B ジャック 給電専用。外部電源供給によるセルフパワー動作用 ■操作スイッチ: ・電源スイッチ ・ミュートスイッチ ・モノラル/ステレオ切替スイッチ ・マイク感度調整用スライドボリューム ■外形寸法(W×D×H):150×75×22mm ■電池:単三形乾電池×2本 ■駆動時間:連続動作時間 約60時間(アルカリ電池使用) ■付属品 ・単三形乾電池×2 ・オーディオケーブル×1 ・変換ケーブル×2 ・Micro USBケーブル×1 ・Mini USBケーブル×1 ・取扱説明書						

会社名	株式会社シーネット	株式会社シーネット	株式会社シーネット	株式会社シーネット
製品名/型番	音声システム「ci.Sperior/LISWORK」	音声種まき仕分けシステム「ci.Superior/LISSORT」	音声摘み取りピッキングシステム「ci.Superior/LISPICK」	音声検査システム「ci.Superior/LISTEST」
製品情報のURL	http://www.cross-docking.com/service/voice-system/	https://www.cross-docking.com/service/lissort/	https://www.cross-docking.com/service/lispick/	https://www.cross-docking.com/service/listest/
製品概要	作業指示を音声で聞き、作業実績を声で入力することで、物流現場の作業効率を図るクラウド型の音声システムです。 ハンズフリー・アイズフリーによる作業で、作業ミスの軽減・生産性向上が可能に。重量物や危険物でも、丁寧に扱うことが可能です。 ピッキング作業・入庫検品・棚卸などの様々な業務に対応しています。	店舗別仕分け（種まき仕分け）専用のクラウド型音声システムです。 ハンズフリー・アイズフリーによる作業で、作業効率UP。 固定設備不要かつローコストでの導入が可能のため、スモールスタートに最適です。 1 アイテム複数人仕分け、1担当者複数アイテム仕分け、複数人同時仕分け、など様々な運用に対応。不定貫処理も対応しています。	物流センターにおける摘み取りピッキング業務に特化した、クラウド型音声システムです。 ハンズフリー・アイズフリーによる作業が可能。 ダイレクトシングルピッキング／ダイレクトマルチピッキング／トータルピッキングの3形態に対応しています。 クラウドパッケージのため短納期・低コストでの導入が可能。 LISSORTと組み合わせトータルピッキングから種まき仕分けまでの一連の業務を音声システム化することもできます。	製造業に不可欠な検査・分析・点検業務に特化したクラウド型音声システムです。検査手順を音声で聞き、作業結果を声で入力することにより、ミスのない試験・検査手順の実施が可能になります。 また、音声による検査結果の入力を即時データ化、結果のみ入力することができないため改竄を防止します。 データ入力だけでなく画像の撮影指示の設定も可能です。
音声認識機能・特徴	<標準機能> ○対象業務（音声会話フロー） ・入庫／出庫ピッキング（摘み取り、種まき）／検品／棚卸 ※業務の内容や運用方法に合わせてシステムを構築 ○入庫 ・入庫検品作業進捗照会 ・入庫検品実績詳細 ○出庫 ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング作業進捗照会 ・摘み取り作業進捗照会 ・出荷先別出庫検品作業進捗照会 ・伝票別/出荷先別/トータルピッキング実績照会 ・摘み取り実績照会 ○棚卸 ・棚卸作業進捗照会 ・棚卸実績照会 ○EDI ・各作業予定、実績データの取込/出力 ○日次 ・業務終了 ・作業キャンセル	<標準機能> ○対象業務（音声会話フロー） ・店舗別仕分け（種まき仕分け） 業務内容に合わせた会話フローをご用意 - 1アイテム標準仕分け（蒔き先→数量） - 1アイテム標準仕分け（数量→蒔き先） - 1アイテム複数人仕分け ※分割方法はマスタで制御 - 複数アイテム同時仕分け - 蒔き先指定型仕分け ○出庫 ・カゴ車ラベル発行 ・種まき作業進捗照会 ・種まき実績照会 ○EDI ・予定データ取込、実績データ出力 ○日次 ・業務終了 ・作業キャンセル（音声端末状態） ・生産性照会 ・作業ログ照会	<標準機能> ○対象業務（音声会話フロー） ・摘み取りピッキング 搭載機能 - 伝票／トータルピッキング - シングル／マルチピッキング - ロケーション指示（必須）、品名指示（オプション） - 賞味期限指示／読み上げ入力 - 欠品対応 - スキップ機能 - 出荷ラベル発行 ○実績管理 ○進捗管理 ○生産性照会 ○LISSORT（種まき仕分け）との連携 ○標準インターフェース搭載 ○作業ログ管理	<標準機能> ○試験項目・シナリオ設定 ・検査手順の音声会話フローはWEB管理画面から日本語で作成、変更の設定が可能 ○検査値のシステムチェック ・会話フロー作成時に閾値を用いた数値チェックや条件分岐の設定が可能 ○作業履歴タイムスタンプ記録 ○エビデンスとして写真撮影設定
対応言語	日本語	日本語	日本語	日本語
動作環境				
想定用途・利用シーン	物流業（物流センター・倉庫など）	物流業（物流センター・倉庫など）	物流業（物流センター・倉庫など）	製造業（検査・分析・製造現場など）
連絡先	株式会社シーネット 043-297-1582 info@cross-docking.com	株式会社シーネット 043-297-1582 info@cross-docking.com	株式会社シーネット 043-297-1582 info@cross-docking.com	株式会社シーネット 043-297-1582 info@cross-docking.com
備考	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①IT-G600-C21【CASIO社製】 ②TC52X/TC21【Zebra社製】 ③EA630【Unitech社製】 ④WT6300（冷凍対応）【Zebra社製】 <装備品－スキャナー－> ・グローブ型スキャナ ①KDC180【KOAMTAC社製】 ②WearableSF1【デンソーウェーブ社製】 ③RS5100【Zebra社製】 <装備品－マイク/ヘッドセット> ①AmiVoice® Front WT01（マイク）【アドバンスト・メディア社製】 ②BlueParrott XT-C400【BlueParrott 社製】	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①IT-G600-C21【CASIO社製】 ②TC52X/TC21【Zebra社製】 ③EA630【Unitech社製】 ④WT6300（冷凍対応）【Zebra社製】 <装備品－スキャナー－> ・グローブ型スキャナ ①KDC180【KOAMTAC社製】 ②WearableSF1【デンソーウェーブ社製】 ③RS5100【Zebra社製】 <装備品－マイク/ヘッドセット> ①AmiVoice® Front WT01（マイク）【アドバンスト・メディア社製】 ②BlueParrott XT-C400【BlueParrott 社製】	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①IT-G600-C21【CASIO社製】 ②TC52X/TC21【Zebra社製】 ③EA630【Unitech社製】 ④WT6300（冷凍対応）【Zebra社製】 <装備品－スキャナー－> ・グローブ型スキャナ ①KDC180【KOAMTAC社製】 ②WearableSF1【デンソーウェーブ社製】 ③RS5100【Zebra社製】 <装備品－マイク/ヘッドセット> ①AmiVoice® Front WT01（マイク）【アドバンスト・メディア社製】 ②BlueParrott XT-C400【BlueParrott 社製】	●音声端末・装備品紹介 <音声端末> ①IT-G600-C21【CASIO社製】 ②TC52X/TC21【Zebra社製】 ③EA630【Unitech社製】 ④WT6300（冷凍対応）【Zebra社製】 <装備品－スキャナー－> ・グローブ型スキャナ ①KDC180【KOAMTAC社製】 ②WearableSF1【デンソーウェーブ社製】 ③RS5100【Zebra社製】 <装備品－マイク/ヘッドセット> ①AmiVoice® Front WT01（マイク）【アドバンスト・メディア社製】 ②BlueParrott XT-C400【BlueParrott 社製】

会社名	東芝デジタルソリューションズ株式会社	東芝デジタルソリューションズ株式会社	東芝デジタルソリューションズ株式会社
製品名/型番	RECAIUS セールスコミュニケーションプラス	RECAIUS 報告エージェント	RECAIUS 音声書き起こしエディタ
製品情報のURL	https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/lineup/sales-communication-plus.html	https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/lineup/agent-report.html	https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/lineup/editor.html
製品概要	オンライン商談を録音、音声認識してテキスト化し、商談を分析するクラウドサービス。	●音声入力で現場の“声”を使い、報告書等の作成の効率化を提供。 ●他社のCRM等のアプリとの連携も可能。 ●音声入力を活用することで現場作業の負荷を減らし、管理者がフィールド（作業現場や外出先）から報告情報を収集できるサービス。	●録音された音声データの人手による書き起こし、作業を提供するクラウドサービス。 ●多彩な機能を提供。 ・音声認識技術を活用した自動頭出し機能と、予測入力機能 ・録音データ内の話者分類や、構成支援機能（表記の揺れ・同音異義語の指摘）を提供 （出力はテキストファイル(*.txt)、CSVファイ(*.csv)）
音声認識機能・特徴	●Web会議システムを選ばず、オンライン商談を録音・テキスト化し、振り返りや報告作成を効率化。 ●商談での発言の割合や話すスピード、口癖の頻度などを計測することで営業担当者の会話スキルを客観的に把握。 ●他の担当者のトークをキーワードで検索、成功事例を簡単に共有することにより、チーム営業力を強化。	●複数の報告項目に一括で音声入力可能 ●最新学習技術で話し言葉に強い音声認識を実現 ●少ないデータでカスタマイズ可能	●最新学習技術で話し言葉に強い音声認識を実現 ●少ないデータでカスタマイズ可能
対応言語	日本語	日本語	日本語、米語
動作環境	・対応ブラウザ：Chrome（Cookie、JavaScriptが有効であること） ・対応OS：Windows 10、Windows 11	●スマートフォンアプリ ・iOS：iOS 13.4以降（全ての機種の実作を保証するものではありません） ・Android：Android 7.0以降（リリース直後のOSの最新バージョンでは、アプリが正常に動作しない可能性があります） ●管理ポータル ・対応OS：Windows 10 ・対応ブラウザ：Chrome（最新版）、Edge(最新版)	・対応ブラウザ：Chrome（最新版）、Edge（最新版） ・対応OS：Windows 10
想定用途・利用シーン	オンラインでの営業商談、ロールプレイ、1on1	音声で日報など報告書を作成	録音した会議音声の書き起こし
連絡先	東芝デジタルソリューションズ株式会社 デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部 https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部 https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/contact.html	東芝デジタルソリューションズ株式会社 デジタルエンジニアリングセンター リカياسビジネス推進部 https://www.global.toshiba/jp/products-solutions/ai-iot/recaius/contact.html
備考			

会社名	株式会社 トランストロン
製品名/型番	自動車会社向けアレイマイク
製品情報のURL	https://www.transtron.com/products/array.html
製品概要	車載ナビ等の音声認識及びAndroid Auto/Car Playの音声認識用として使われる指向性やノイズキャンセラ機能を持つマイクロフォン
音声認識機能・特徴	製品としては保有せず
対応言語	
動作環境	
想定用途・利用シーン	運転中の音声認識(電話番号、操作コマンド)
連絡先	045-476-4500 https://www.transtron.com/contact/array.html
備考	

会社名	日本電気株式会社(NEC)
製品名/型番	NEC Enhanced Speech Analysis - 高性能音声解析 - Meeting Assistant
製品情報のURL	お問い合わせ先 : https://jpn.nec.com/speech-analysis/
製品概要	深層学習（NN）を用いたNEC独自の音声認識AI技術により、従来の音声認識技術よりも高い精度で会議の発言を自動でテキスト化。 議事録作成業務の負担軽減、コスト削減、作成効率向上を実現します。
音声認識機能・特徴	最新のディープラーニング技術と耐騒音機能により、自由会話の認識精度が高いため実用レベルでの活用可能 音声認識したテキストのリアルタイム編集、発話内容と話者の紐づけ、会話内容へのタグ付け等の様々な機能を直感的な操作を実現 専門用語や固有名詞のように認識されにくい単語を修正する変換辞書機能を搭載。
対応言語	
動作環境	
想定用途・利用シーン	オンラインweb会議、役員会議、ウェビナー 等
連絡先	NEC AI・アナリティクス統括部 nesa@info.jp.nec.com
備考	

会社名	株式会社ネクストジェン
製品名/型番	U-cube cogni（ユーキューブ コグニ）工事KY
製品情報のURL	https://www.nextgen.co.jp/lp/solution/u-cube/cogni/kouji-ky/
製品概要	工事現場などで危険予知（KY）活動の一環として行われる作業前ミーティングの音声をスマホやPCで収集・テキスト化し評価ツールに投入、必要な項目が伝達されているかを数値化するサービス。
音声認識機能・特徴	オープンソースを利用した音声認識エンジンを電話音声に特化したモデルを作成し、ユーザーの利用用途に合わせてチューニングしたものを提供。対面での利用も可能。 エンジンフリー（MS、DeepSDP対応で、用途に応じて選択可能。） また、外部システムとの連携も可能。
対応言語	日本語
動作環境	クラウド環境で動作する
想定用途・利用シーン	工事・建設現場での作業前ミーティングの適切な実施と、安全品質管理部門における状況把握・管理の効率化を目的として、ミーティング内容を数値で可視化。
連絡先	問い合わせフォーム https://www.nextgen.co.jp/contact/
備考	クラウドサービスになります

会社名	富士ソフト株式会社
製品名/型番	コミュニケーションロボット PALRO（パルロ） ビジネスシリーズ 高齢者福祉施設向けモデル/PRT-060J-W01
製品情報のURL	PALROオフィシャルサイト < https://palro.jp >
製品概要	豊富な会話、ダンスやゲームにクイズ、天気やニュースの情報提供、スケジュールの伝達などによって、コミュニケーションを促進する“賢くて小さなエンターテイナー”。 施設のご利用者様を100名以上覚え、ご高齢の方々には、パルロが一人でレクリエーションの司会進行を行います。 このレクリエーションによって厚生労働省の生活機能低下予防項目（①運動器の機能向上、②栄養改善、③口腔機能向上、④閉じこもり予防・支援、⑤認知症予防・支援、⑥うつ予防・支援）に沿った介護予防支援を行うことができます。 また、介護スタッフのパートナーとして、介護の現場で働く皆様の負担軽減をもたらします。 さらに、腕のねじりと肩甲骨の動きを実現し人の動きの再現性を高め、高齢者向けの効果的な体操を行うこともできます。
音声認識機能・特徴	人とのコミュニケーションが可能。 音声による制御やアプリケーションの起動が可能。 エコーキャンセラーを使用し、会話が重なる状態でも重複する音声の認識が可能。
対応言語	日本語
動作環境	温度：5℃～35℃ 湿度：20%～80%（結露なきこと）
想定用途・利用シーン	高齢者介護
連絡先	パルロセンター < palro-center@fsi.co.jp >
備考	